

DOM ZDRAVLJA KARLOVAČKE ŽUPANIJE
UPRAVNO VIJEĆE

PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2025. godinu

Karlovac, veljača 2025. g.

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN br. 100/18., 125/19., 147/20., 119/22., 156/22., 33/23. i 36/24.), članaka 19. i 25. Statuta Doma zdravlja Karlovac, na prijedlog ravnateljice Doma zdravlja Karlovačke županije, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovačke županije na 5. Sjednici održanoj 7. veljače 2025. godine donosi

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAČKE ŽUPANIJE
ZA 2025. godinu**

1. UVOD

DOM ZDRAVLJA KARLOVAČKE ŽUPANIJE (dalje u tekstu: Dom zdravlja) zdravstvena je ustanova za pružanje zdravstvene zaštite stanovništvu s područja Karlovačke županije u sklopu zdravstvene djelatnosti na primarnoj razini koja se obavlja kao javna služba. Dom zdravlja je nositelj zdravstvene zaštite na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti. Osnivač Doma zdravlja je Karlovačka županija, a osnovan je Odlukom o pripajanju domova zdravlja u Duga Resi, Ogulinu, Ozlju, Slunju i Vojniću, Domu zdravlja Karlovac i promjeni naziva Doma zdravlja Karlovac, KLASA: 024-02/23-02/20, URBROJ: 2133-01-01/07- 23-3 od 7. srpnja 2023.godine, koju je donijela Županijska skupština Karlovačke županije i Odlukom o izmjeni Odluke o pripajanju domova zdravlja u Duga Resi, Ogulinu, Ozlju, Slunju i Vojniću, Domu zdravlja Karlovac i promjeni naziva Doma zdravlja Karlovac, KLASA: 024-02/23-02/28 URBROJ: 2133-01-01/01-23-14 od 29. studenog 2023. godine, koju je donijela Županijska skupština Karlovačke županije (dalje u tekstu: Odluka o pripajanju domova zdravlja) te Rješenjem Ministarstva zdravstva Republike Hrvatske o sukladnosti citiranih Odluka sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Zakonom o ustanovama, KLASA: UP/I-510-03/23-01/41, URBROJ: 534-07-2-1/1-24-07 od 4. siječnja 2024. godine.

Sukladno citiranoj Odluci Dom zdravlja preuzimatelj nastavlja obavljati zdravstvene djelatnosti za koje je registriran na lokacijama na kojima ih je obavljao do statusne promjene pripajanja te na lokacijama na kojima su te djelatnosti do tada obavljali pripojeni domovi zdravlja, kao i sve druge zdravstvene djelatnosti domova zdravlja koji se pripajaju na lokacijama domova zdravlja koji se pripajaju, a koje do dana pripajanja nije obavljao Dom zdravlja preuzimatelj.

U okviru pripajanja domova zdravlja u jedan županijski dom zdravlja doći će i do izmjene Mreže javne zdravstvene službe.

Djelovanje Doma zdravlja u pružanju zdravstvene zaštite provodit će se sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zaštiti prava pacijenata, Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite, Zakona o liječništvu, Zakona o dentalnoj medicini, Zakona o sestrinstvu i drugim propisima unutar zdravstvenog sustava Republike Hrvatske te nacionalnih programa.

Promicat će se unaprjeđenje suradnje s drugim zdravstvenim ustanovama na primarnoj i sekundarnoj razini zdravstvene zaštite sukladno načelima medicinske etike i deontologije.

2. DJELATNOST I KADROVI

Zapošljavanje zdravstvenih radnika u Domu zdravlja provodi se sukladno normativima i standardima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje sa svrhom popunjenja Mreže javne zdravstvene službe za područje naše Županije, a sukladno potrebama visokog, višeg i srednjeg stručnog kadra temeljem odluka Upravnog vijeća Doma zdravlja, uz suglasnost nadležnog ministarstva.

Dom zdravlja na početku 2025. godine zapošljava 305 radnika.

Pružanje usluga zdravstvene zaštite provodi se na temelju Ugovora o provođenju primarne zdravstvene zaštite i specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite sklopljenih između Doma zdravlja i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje u sljedećim djelatnostima:

- obiteljska/opća medicina 16 timova za područje Karlovca, 6 timova područje Duga Rese, 4 tima područje Slunja, 6 timova područje Ogulina, 3 tima područje Ozlja, 3 tima područje Vojnića;
- dentalna medicina: 11 timova za područje Karlovca, 4 tima područje Duga Rese, 3 tima područje Slunja, 6 timova područje Ogulina, 2 tima područje Ozlja, 2 tima područje Vojnića;
- zdravstvena zaštita žena: 2 tima za područje Karlovca, 1 tim područje Slunja, 1 tim bez nositelja za područje Ogulina, 1 tim bez nositelja za područje Ozlja, 1 tim za područje Vojnića;
- zdravstvena zaštita predškolske djece: 2 tima za područje Karlovca, 1 tim područje Slunja, 1 tim područje Ogulina;
- patronažna zdravstvena zaštita: 14 prvostupnica sestrinstva za područje Karlovca, 5 za područje Duga Rese, 2 za područje Slunja, 5 za područje Ogulina, 2 za područje Ozlja, 2 za područje Vojnića;
- ortodoncija: 1 tim za područje Karlovca, 0,5 tima za područje Ogulina;
- RTG snimanje zubi: 2 prvostupnika medicinske radiologije za područje Karlovca;
- dentalni laboratorij: 1 područje Slunj;
- 2 koordinatora za palijativnu skrb – Karlovac;
- 2 mobilna palijativna tima – Karlovac;
- medicina rada i sporta: - 1 tim – Ogulin;
- medicinsko-biokemijski laboratorij – 1 tim u Ozlju;
- ljekarnička djelatnost – 2 tima u Ozlju;
- oftamologija: 0,4 tima u Ozlju;
- SKZZ- radiologija s UZV dijagnostikom i mamografijom – Slunj i 1 tim za radiologiju u Ozlju;
- SKZZ – fizikalna medicina i rehabilitacija: Slunj i Ozalj;
- djelatnost zdravstvenog turizma (izvan ugovornog odnosa as HZZ-om), medicinsko – rekreativne vježbe, masaže, trakcija kralježnice Bowen tehnika: 1 djelatnica u Ozlju.

Dom zdravlja ima u zakupu:

- 4 tima obiteljske/opće medicine (Karlovac), 5 timova (D. Resa), 1 tim (Slunj), 3 tima (Ogulin), 1 tim Ozalj;

- 2 tima dentalne zdravstvene zaštite (Karlovac), 3 tima (D. Resa), 1 tim (Slunj), 4 tima (Ogulin), 1 tim (Ozalj);
- 2 zubna tehničara (Karlovac);
- 1 tim medicine rada s psihologom (2) -Karlovac;
- biomedicinski laboratorij – Karlovac, Slunj;
- 1 tim zdravstvene zaštite žena (Karlovac), 1 tim (D. Resa);
- ljekarnu u Karlovcu i Duga Resi;
- 1 tim pedijatrije u D. Resi i Ogulinu;
- dentalni laboratorij u D. Resi

U narednom razdoblju planiraju se ugovoriti novi timovi opće/obiteljske medicine i dentalne medicine te timovi u drugim djelatnostima s osnova popunjavanja Mreže javne zdravstvene službe na području Županije zbog preuzimanja ordinacija uslijed odlaska liječnika u mirovinu, ukoliko se sadašnjim privatnim zdravstvenim radnicima ne odobri produžetak rada u privatnoj praksi.

Pet doktora medicine u Karlovcu su na specijalizaciji (2 na specijalizaciji iz obiteljske medicine, jedan na specijalizaciji iz medicine rada i sporta, jedan na specijalizaciji iz ortodoncije i jedan iz pedijatrije. Ozalj ima 4 doktora medicine na specijalizaciji (2 iz obiteljske medicine, 1 iz ginekologije i opstetricije i 1 iz fizikalne medicine i rehabilitacije. Ogulin ima 2 doktora medicine na specijalizaciji (1 iz ginekologije i opstetricije i 1 iz obiteljske medicine. Duga Resa ima tri doktora na specijalizaciji iz obiteljske medicine. Vojnić ima 2 doktora na specijalizaciji iz obiteljske medicine.

U 2025. godini planira se nastaviti sa specijalizacijama te raspisati natječaj za 6 specijalizacija iz obiteljske medicine (planira se 2 za Karlovac, 1 za D. Resu, 1 za Slunj 1 za Vojnić i 1 za Ozalj) sukladno Nacionalnom planu specijalističkog usavršavanja zdravstvenih radnika za petogodišnje razdoblje koje bi se financirale iz sredstava Europskog socijalnog fonda plus, Programa Učinkoviti ljudski potencijali 2021.-2027.

S obzirom na nedostatak liječničkog kadra u djelatnosti obiteljske medicine koji je osobito prisutan u ruralnim područjima važno je planiranje kadrova, privlačenje kadrova posebnim pogodnostima u vidu materijalnih poticaja (stambeno zbrinjavanje, korištenje službenih vozila, novčana poticajna sredstva i sl.), kroz suradnju s jedinicama lokalne i regionalne samouprave, što omogućuje i članak 11. st. 6. Zakona o zdravstvenoj zaštiti koji glasi: „Jedinica područne (regionalne) samouprave odnosno Grad Zagreb i jedinica lokalne samouprave mogu osigurati sredstva u svrhu poticanja zdravstvenih radnika za rad na svom području radi popunjavanja mreže javne zdravstvene službe.“, a koji je stupio na snagu 1. travnja 2023. godine u okviru Izmjena i dopuna citiranog zakona.

Izazov u osiguravanju potrebnih kadrova će predstavljati migracije liječnika kao i popunjavanje radnih mjesta na određeno vrijeme zbog privremene odsutnosti uzrokovane odlaskom na specijalizaciju i korištenja roditeljskih dopusta.

3. IZVORI PRIHODA

Izvori prihoda Doma zdravlja:

1. ugovori sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje,
2. ugovori s nadležnim ministarstvom, odnosno drugim tijelima državne vlasti za poslove koji se na osnovi zakona financiraju iz državnog proračuna,

3. ugovori s visokim učilištem koje izvodi studijski program za zdravstveno zanimanje,
4. ugovori s dobrovoljnim osiguravateljima,
5. iz sredstava osnivača,
6. iz sredstava proračuna osnivača,
7. iz sredstava proračuna na ime decentraliziranih funkcija u sustavu zdravstva za područje Županije
8. ugovori s jedinicom područne (regionalne) samouprave,
9. ugovori s jedinicama lokalne samouprave,
10. ugovori s trgovačkim društvima i drugim pravnim osobama za provedbu posebnih projekata,
11. iz sudjelovanja korisnika zdravstvene zaštite u pokriću dijela ili ukupnih troškova zdravstvene zaštite,
12. prodajom svojih usluga,
13. donacijama,
14. iz zakupnine prostora i opreme ordinacija koje zakupljuju privatni zdravstveni radnici sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti i Odluci Županijske skupštine Karlovačke županije o kriterijima za određivanje zakupnine za poslovni prostor u kojem se obavlja zdravstvena djelatnost,
15. temeljem projekata EU – Specijalističko usavršavanje doktora medicine u Domu zdravlja i Centralno financiranje specijalizacija,
16. iz drugih izvora, na način i pod uvjetima određenim zakonskim propisima, aktom o osnivanju i Statutom.

4. FINANCIJSKI OKVIR

Financijsko planiranje zdravstvenih ustanova provodi se sukladno Uputama za izradu i dostavu prijedloga financijskih planova upravnih tijela te proračunskih i izvanproračunskih korisnika JLP(R)S koje izrađuje Upravni odjel za financije Karlovačke županije.

Prema odredbama Zakona o proračunu Ministarstvo financija RH sastavlja Uputu za izradu proračuna JLP(R)S i dostavlja je JLP(R)S do 20. kolovoza tekuće godine. Na temelju Upute Ministarstva financija RH i u skladu s odredbama članka 26. Zakona o proračunu (NN br. 144/21), Upravno tijelo za financije Karlovačke županije izrađuje uputu za izradu i dostavu prijedloga financijskih planova upravnih tijela te proračunskih i izvanproračunskih korisnika JLP(R)S.

Uputu za izradu Proračuna Karlovačke županije za razdoblje 2025.-2027. godine Upravno tijelo Karlovačke županije poslalo je na provedbu svojim proračunskim korisnicima.

Svi proračunski korisnici i izvanproračunski korisnici Županije obvezni su pristupiti izradi prijedloga svojih planova primjenjujući metodologiju u skladu sa Zakonom o proračunu („NN“ br. 144/21), Pravilnikom o proračunskom računovodstvu i računskom planu (NN br. 124/14, 115/15, 87/16, 3/18, 126/19, 108/20, 144/21) i Pravilnikom o proračunskim klasifikacijama (NN br. 26/10, 120/13, 1/20, 144/21). Slijedom navedenog, donesen je Financijski plan za 2025. godinu s projekcijama za 2026. i 2027. godinu.

Prihod ustanove će u planiranom razdoblju ovisiti o prihodima ordinacija koje ostvaruju na temelju ugovorenih djelatnosti s HZZO-om (glavarina, hladni pogon, DTP i drugi postupci, savjetovaništa), o razvoju izvanstandardnih usluga te dodatnim djelatnostima koje će dom zdravlja uz veće kadrovske i prostorne kapacitete i opremu moći razvijati. Posebne mogućnosti ostvarivanja dodatnih prihoda mogu se uočiti u trendu razvoja zdravstvenog turizma te u djelatnosti dentalne medicine. Značajna sredstva mogu se ostvariti kroz sredstava proračuna na ime decentraliziranih funkcija u sustavu zdravstva koja se mogu utrošiti na tekuće i investicijsko ulaganje opreme, objekata i vozila te informatičke programe i licence. Za 2025. godinu za Dom zdravlja odobreno je 385.140,00 eura.

Dodatne mogućnosti ostvarivanja prihoda su omogućene kroz Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 33/2023) odnosno članak 34. Zakona koji propisuje nove djelatnosti za domove zdravlja koji se mogu ugovoriti s HZZO-om.

Nadalje, značajne prihode Dom zdravlja može ostvariti kroz razvojne projekte u okviru Javnih poziva sufinanciranih iz EU sredstava. Tako je pripremljena projektna dokumentacija za energetske obnovu zgrade Dubovac, ambulante Mahično, Skakavac i Draganić za koje se čeka objava javnih natječaja i koji su uvršteni u baze projekata Karlovačke županije. Cilj je smanjenje potrošnje energije u zgradama javnog sektora, odnosno podupiranje mjera energetske obnove koje će rezultirati uštedom energije za grijanje/hlađenje na godišnjoj razini od najmanje 50% i korištenje obnovljivih izvora energije.

Realizacija i sufinanciranje Projekata energetske obnove predstavljalo bi u 2025. godini dodatni financijski trošak.

Poseban izazov predstavljat će nesrazmjer između povećanja plaća i drugih materijalnih prava radnika na temelju Zakona o plaćama u državnoj službi i javnim službama (Narodne novine br. 155/23), Uredbe o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama (Narodne novine br. 22/24) i Kolektivnih ugovora koji se primjenjuju na javne službe i djelatnost zdravstva. Plaće uprave i administrativnog i tehničkog osoblja nisu posebno financirane već se isplaćuju iz sredstava glavarina i hladnog pogona HZZO-a.

I dalje će se težiti ispunjavanju svih ugovornih obveza od strane zdravstvenih radnika te izvršenju svih tzv. DTP postupaka putem kojih se prati rad liječnika te se na taj način nastoji povećati njihova efikasnost u radu, ali se istovremeno vrši i kontrola rada i učinkovitost.

Djelovanje Doma zdravlja u narednom razdoblju bit će izloženo utjecaju povećanja cijena energenata, sanitetskog materijala, lijekova i drugih troškova poslovanja zbog inflacije, pa će financijsko planiranje i praćenje ostvarivanja prihoda i rashoda na mjesečnoj razini, uz racionalizaciju poslovanja biti od ključne važnosti za održivost sustava.

Ugovaranje zdravstvene zaštite s timovima primarne zdravstvene zaštite koji imaju manji broj pacijenata od limita te ostvaruju manje iznose glavarine opterećuje rad ustanove pa je jedan od zadataka prikupljanje dovoljnog broja pacijenata za ugovaranje punih timova i limita. To zahtijeva ulaganje u ordinacije i podizanje kvalitete usluge nabavkom dodatne medicinske opreme te pružanjem izvanstandardnih usluga. Potrebno je osigurati i kontinuirano ulaganje u zdravstveni kadar te stručna edukacija kadrova na svim razinama kao preduvjet podizanja razine kvalitete.

5. AKTIVNOSTI U OKVIRU PRIPAJANJA DOMOVA ZDRAVLJA

Danom pripajanja Dom zdravlja preuzimatelj preuzima imovinu, prava, obveze i radnike pripojenih domova zdravlja. Od dana upisa statusne promjene pripajanja u sudskom registru s kojim imovina pripojenih domova zdravlja prelazi na Dom zdravlja preuzimatelja do usklađivanja zemljišnoknjižnog stanja sa stvarnim stanjem.

Dom zdravlja preuzimatelj postaje temeljem zakona univerzalnim pravnim sljedništvom izvanaknjižni vlasnik nekretnina pripojenih domova zdravlja počevši s danom upisa statusne promjene pripajanja u sudskom registru.

Upravno vijeće Doma zdravlja preuzimatelja dužno je najkasnije u roku od 6 mjeseci od dana upisa statusne promjene pripajanja u sudski registar uskladiti Statut s ovom Odlukom, a u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu Statuta donijeti novi Pravilnik o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta te donijeti odnosno uskladiti ostale opće i druge akte kao i poslovanje ustanove.

Ravnatelj Doma zdravlja preuzimatelja će u roku od 60 dana od dana stupanja na snagu Pravilnika o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta ponuditi radnicima ustanove ugovor o radu sukladno novom Pravilniku i drugim aktima ustanove.

Do dana početka rada temeljem ugovora o radu radnici preuzeti iz pripojenih domova zdravlja zadržavaju pravo na plaću, druga prava iz radnog odnosa te obveze i odgovornosti prema dosadašnjim ugovorima o radu.

Planira se u 1. kvartalu ove godine donijeti Statut kao temeljni akt Ustanove te novi Pravilnik o unutarnjem ustroju i sistematizaciji radnih mjesta na temelju kojeg će se, nakon što stupi na snagu, radnicima ponuditi novi ugovori o radu.

6. INFORMIRANJE

Prijenos informacija potrebnih stanovnicima i osiguranicima na području Županije provodi se putem neposredne komunikacije, telefonske veze, e-pošte, faxesa te internet stranice Doma zdravlja na kojoj su dostupni podaci o pojedinim ordinacijama i djelatnostima Doma zdravlja te kontakt podaci, raspored rada i dežurstava, zamjenama u ordinacijama PZZ, podaci o natječajima, javnoj nabavi, sjednicama Upravnog vijeća, pristup informacijama, financijska izvješća i planovi, opći akti i propisi i dr. U budućem razdoblju idejno će se riješiti nova Internet stranica koja će biti zajednička za sve preuzete domove zdravlja kao jedinstvena Internet stranica Doma zdravlja Karlovačke županije.

7. ZAKLJUČAK

Unaprjeđenje kvalitete pružanja zdravstvene zaštite korisnicima zdravstvenih usluga ostvarivat će se i kroz djelovanje Povjerenstva za kvalitetu, Povjerenstva za lijekove, Etičkog povjerenstva te Povjerenstva za unutarnji nadzor Doma zdravlja, koja kontinuirano obavljaju svoje zadatke radom na sjednicama, razmatranjem problematike i predlaganjem rješenja te izvještavanjem o istome.

Misija Doma zdravlja kao nositelja zdravstvene zaštite na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti je osigurati kvalitetnu, dostupnu, sveobuhvatnu, kontinuiranu zdravstvenu zaštitu stanovnicima Karlovačke županije i ostalim korisnicima u skladu s najvišim standardima, uz kontinuirano ulaganje u usavršavanje kadrova, opremu i infrastrukturu.

Broj:_____

Karlovac, 07. veljače 2025.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Marin Požega, mag oec.