

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC

**IZVJEŠĆE O PROVEDBI PROGRAMA
RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2021.**

U Karlovcu, siječanj 2022.

Na temelju članka 25. Statuta Doma zdravlja Karlovac ravnateljica Doma zdravlja Karlovac na 01. konstituirajućoj sjednici Upravnog vijeća Doma zdravlja Karlovac održanoj 31. siječnja 2022. podnosi

IZVJEŠĆE O PROVEDBI PROGRAMA RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2021. GODINU

Uvod

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovan Odlukom o statusnoj promjeni Medicinskog centra Karlovac broj 021-01/94-01/23 Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 23.03.1994.g. Osnivač Doma zdravlja je Karlovačka županija.

Pružanje zdravstvenih usluga u Domu zdravlja Karlovac u 2021. godini bilo je u obilježeno pandemijom virusa SARS Covid-19 uslijed čega se rad u svim djelatnostima odvijao pod posebnim epidemiološkim uvjetima sukladno Odlukama nacionalnog Stožera Civilne zaštite RH.

Uslijed izvanrednih okolnosti rada u pandemiji koja je najjače pogodila upravo sustav zdravstva svi radnici Doma zdravlja Karlovac dali su svoj maksimalni doprinos uz značajno otežane uvjete rada kojima se trebalo hitno prilagoditi da bi se što više osigurala dostupnost usluge.

Kadrovi

Krajem prosinca 2021. Dom zdravlja Karlovac zapošljavao je ukupno 133 djelatnika, od čega su 98 zdravstveni, a ostali su nezdravstveni radnici.

Tijekom 2021. zapošljavani su djelatnici na određeno vrijeme radi zamjene djelatnika za vrijeme bolovanja ili godišnjih odmora, a na neodređeno vrijeme zaposleni su djelatnici na radna mjesta upražnjena odlaskom djelatnika u mirovinu i nakon preuzimanja ordinacija od koncesionara, a po ishodu suglasnosti Ministra zdravstva RH.

I u 2021. godini događale su se organizacijske promjene jer je ustanova slijedila pravac razvoja i unapređenja svojih djelatnosti sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti (N.N. 100/2018).

Ugovorene su 4 ordinacije obiteljske medicine na raznim lokacijama (Lasinja, Skakavac, Karlovac i Draganić), a tri ordinacije dentalne medicine izišle su iz sustava doma zdravlja i otvorile privatnu praksu te su se sukladno tome mijenjali i kadrovi.

Isto tako jedna privatna ordinacije obiteljske medicine te dvije ordinacije dentalne medicine izišle su iz prostora Doma zdravlja.

I u 2021. godini nije se promijenila Mreža javno zdravstvene službe u kojoj je Dom zdravlja Karlovac zatražio povećanje broja timova sanitetskog prijevoza za još 2 tima u Mreži javnozdravstvene službe za Grad Karlovac odnosno Karlovačku županiju jer je postojeći broj od 6,5 timova nedostatan.

U 2021. započela je sa specijalističkim usavršavanjem jedna liječnica obiteljske medicine, a tu specijalizaciju financira Karlovačka županija.

Dom zdravlja je u 2021. godini isplaćivao radnicima punu plaću sukladno Kolektivnom ugovoru, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za

bolovanje, dar za djecu, regres i božićnicu iako ustanova ne ugovara ta sredstva iz državnog proračuna tako da te isplate terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

Zahvaljujući velikom trudu koji su uložili radnici Doma zdravlja Karlovac, tijekom 2021. godine osiguran je kvalitetan rad i praćenje financijskog izvršenja ugovorenih usluga, ali taj proces će se i dalje kontinuirano razvijati i pratiti.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Financijsku podlogu za rad i pružanje usluga zdravstvene zaštite čine sklopljeni ugovori o pružanju usluga između Doma zdravlja Karlovac i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za svaku pojedinu godinu.

Sve što je bilo planirano je i izvršeno pa je tako ustanova 2021. godinu završila sa sklopljenim ugovorima sa HZZO-om za obavljanje slijedećih djelatnosti:

1. opća medicina : 15 timova
2. dentalna medicina : 10 timova
3. zdravstvena zaštita predškolske djece: 1 tim
4. zdravstvena zaštita žena: 1 tim
4. patронаžna služba : 14 prvostupnik/ca sestrinstva
5. ortodonska ordinacija: 1 tim
6. RTG zubna dijagnostika : 2 inž. radiologije
7. 6,5 timova sanitetskog prijevoza
8. 2 koordinatora za palijativnu skrb
9. 1 mobilni palijativni tim.

Izvršeno je u skladu s planiranim, a jedan od načina da neprofitna ustanova kao što je Dom zdravlja Karlovac poveća svoj prihod je širenje zakonom dopuštenih djelatnosti te na taj način posredno sama sebi osigura sredstva za daljnji razvoj i podizanje kvalitete usluga.

Organizacija djelatnosti

Osnovna djelatnost Doma zdravlja Karlovac je pružanje usluga primarne zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora sa ugovornim partnerom HZZO-om, koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi. Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za hrvatske branitelje i zdravstvo, HZZO-a, Ministarstva zdravstva i ostalih po potrebi.

U 2021. godini sklopljeni su ugovori sa HZZO-om za pružanje usluga primarne zdravstvene zaštite što znači daljnje napore zdravstvenih radnika prema ispunjenju svih ugovorenih obveza te izvršenje svih tzv. DTP postupaka putem kojih se prati rad liječnika te se na taj način nastoji povećati njihova efikasnost u radu. Istovremeno se na taj način dodatno vrši kontrola njihova rada odnosno učinkovitost.

Komisija za unutarnji nadzor koje je osnovana u Domu zdravlja Karlovac ima za zadaću pratiti kvalitetu rada svih zdravstvenih radnika te podnositi pisana izvješća o izvršenju sukladno Planu unutarnjeg nadzora koju donosi Upravno vijeće zdravstvene ustanove.

Komisija za unutarnji nadzor u 2021. kontinuirano je provodila stručne nadzore prema svom Programu stručnog nadzora, a prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Rad 6,5 timova sanitetskog prijevoza i u 2021. godini bio je opterećen sa velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz što je dodatno otežano od siječnja 2022. kada je ovaj Odsjek preuzeo i hitne sanitetske prijevoze iz Opće bolnice Karlovac u zdravstvene ustanove u Zagrebu, sukladno nalogu Ministra zdravstva.

Uslijed posebnog režima rada zbog prisustva pandemije Covid 19, Odlukom Stožera CZ RH od 23. ožujka 2020. te Odluke CZ KŽ dolazi do funkcionalne integracije sanitetskog prijevoza svih domova zdravlja Karlovačke županije sa Zavodom za hitnu medicinu Karlovačke županije te zajedničkog rada na zbrinjavanju i prijevozu Covid 19 pozitivnih pacijenata. Nakon te Odluke Dom zdravlja Karlovac uvodi pripravnost svih radnika u sanitetu koja traje još uvijek jer intenzitet broja sanitetskih prijevoza uz poštivanje propisanih epidemioloških mjera nije moguće odraditi u redovnom radnom vremenu.

Zbog opterećenja u Odsjeku sanitetskog prijevoza velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz pacijenata sa područja cijele Karlovačke županije, Dom zdravlja zapošljava veći broj radnika nego što ugovara za djelatnost sanitetskog prijevoza pa Dom zdravlja Karlovac kontinuirano traži od Karlovačke županije kao osnivača da podnese zahtjev za proširenje Mreže javnozdravstvenih usluga vezano uz sanitetski prijevoz s ciljem da se poveća broj timova sa 18 na 20 u Mreži jer bi se na taj način ispunio preduvjet za ugovaranje još dva tima sanitetskog prijevoza.

Vozila za sanitetskih prijevoz se dodatno rabe te je nabavka i zadržavanje istih proces koji će trajati godinama.

U 2021. uz financijsku pomoć Karlovačke županije nabavljena su dva nova vozila za sanitetski prijevoz te jedno osobno vozilo za ordinaciju obiteljske medicine u Krnjaku.

Grad Karlovac je osigurao financijska sredstva za izradu projekta Energetske obnove Ambulante u Skakavcu koji ustanova planira prijaviti na Fondove EU zajedno s projektom energetske obnove Ambulante u Mahićnu.

Radnice u Odsjeku patronaže kontinuirano od 03.12.2020. na lokaciji bivša vojarna Lušćić, Karlovac - ulaz na raskrižju ulice Lušćić i ulice Ljudevita Šestića uz svoju osnovnu djelatnost obavljaju uzimanje uzoraka za brzo antigensko testiranje.

Na lokaciji Sportske dvorane Mladost zdravstvenici radnici Doma zdravlja Karlovac svakodnevno provode cijepljenje građana po određenom rasporedu.

Unatoč brojnim dodatnim aktivnostima koje je Dom zdravlja Karlovac zajedno s svojim radnicima preuzeo i obavlja uslijed epidemije Covid -19 pružanje zdravstvenih usluga nije nikada došlo u pitanje i osigurava se njezin kontinuitet pružanja.

Poslovanje

Dom zdravlja Karlovac najviše prihoda ostvaruje putem glavarina za obavljanje djelatnosti koje ugovara sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, a manji dio su vlastiti prihodi i decentralizirana sredstva kroz proračun osnivača Karlovačke županije.

Prihodovna strana Proračuna je definirana već zaključenim Ugovorima o pružanju zdravstvenih usluga s HZZO ili važećim propisima o kriterijima za zaključivanje novih Ugovora.

Preuzimanjem i ugovaranjem novih ordinacija u Dom zdravlja Karlovac došlo je i do povećanja broja radnika i povećanja troškova oko uređenja i opremanja ordinacija kompjuterskom i medicinskom opremom ali su ta ulaganja bila nužna radi ispunjavanja uvjeta koji su propisani i koji predstavljaju podlogu za izvršenje ugovora sa HZZO-om.

Nastojalo se što prije uspostaviti normalan rad ordinacija da bi sustav počeo što prije prihodovati na najbolji mogući način.

Decentralizirana sredstva u 2021. godini koja su dobivena kroz Proračun Karlovačke županije su 100% iskorištena te su pomogla ustanovi da lakše provedene planirane aktivnosti.

Vlastiti prihodi su izvršeni na razini planiranih te se veća realizacija očekuje u narednim godinama kada će se povećati i broj ordinacija te uvesti neke nove usluge koje će se moći i naplatiti.

Veći dio ostvarenog prihoda je u 2021. godini utrošen u tekuće i investicijsko održavanje zgrada, medicinske i informatičke opreme i vozila jer je bilo iste nužno zanoviti da bi se osigurali uvjeti za pružanje svih zdravstvenih usluga.

Rashodi su također velikim dijelom definirani odnosno određeni postojećim Zakonskim i podzakonskim aktima, a troškovi nabavke zaštitne opreme su višestruko porasli uslijed pandemije Covid 19 kao i troškovi odvoza i zbrinjavanja infektivnog otpada.

Poslovanje Doma zdravlja dodatno opterećuju visoki režijski troškovi na koje je teško značajnije utjecati, a u to spadaju troškovi grijanja, troškovi el. energije, benzina, održavanja i popravaka sanitetskih vozila te ostali režijski troškovi.

Veliki problem u poslovanju su tužbe koje su radnici podnijeli prema ustanovi i sudski sporovi koji se vode na nadležnim sudovima vezano uz problem neisplaćenih prekovremenih sati, osnovice plaće i druga prava po Kolektivnom ugovoru za službenike i namještenike u javnom sustavu, a na koje sama ustanova nije mogla utjecati, već se radi o neprovođenju odredbi Zakona od strane samih državnih institucija te prilagodbe instrumenata rada istim.

Investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2021. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Doma zdravlja te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeđen je prijedlog plana nabave iz decentraliziranih sredstva za 2021. godini koji je nakon usvajanja Dom zdravlja Karlovac utrošio uglavnom u svrhu održavanja objekata i vozila bez značajnih kapitalnih ulaganja u prostor i opremu, izuzev nabavke dijela vrijednosti vozila za sanitetski prijevoz.

Dom zdravlja posluje na 14 lokacija u Gradu Karlovcu i na terenu (Mahično, Rečica, Skakavac, Krnjak, Šišljavić, Draganić) i u obvezi je održavati sve objekte, neovisno o tome jesu li u zakupu ili iz koristi Dom zdravlja. Većina objekata je u prilično lošem stanju, česti su kvarovi na instalacijama (pucanje vodovodnih instalacija, kvarovi na instalacijama el.energije, toplinskim instalacijama) i krovštima objekata, a Dom zdravlja je kao zakupodavac u ugovornoj obvezi vršiti popravke.

Poslovanje Doma zdravlja Karlovac opterećuju značajni režijski troškovi pa su se i u 2021. godini izvršavali zahvati na obnovi zgrada s ciljem smanjenja utroška energije uz postizanje optimalnih rezultata.

Ugovaranje zdravstvene zaštite, s timovima primarne zdravstvene zaštite koji imaju manji broj pacijenata od limita te ostvaruju manje iznose glavarine, opterećuje rad ustanove pa je jedan od najvažnijih zadataka da se prikupi dovoljan broj pacijenata za ugovaranje punih timova i limita. Da bi se taj cilj mogao ostvariti potrebno je urediti ordinacije te podignuti kvalitetu usluge nabavkom dodatne medicinske opreme te pružanjem izvanstandardnih usluga.

Kontinuirano se obnavljala stara i nabavljala nova računalna oprema i programi na svim lokacijama i ordinacijama Dom zdravlja Karlovac te se nabavlja nova medicinska oprema što je preduvjet za osiguravanje kvalitete zdravstvenih usluga.

Suradnja sa Gradom Karlovcem se je uspješno nastavila i u 2021. godini te su predviđena sredstva u iznosu od 90.000,00 kuna u Proračunu Grada Karlovca iskorištena za izradu Projekta energetske obnove Ambulante u Skakavcu. Izrada tog projekta predstavlja prvi korak prema prijavi istog na natječaj EU za obnovu zgrada javnog sektora.

Stručni rad

U 2021. godini obavljali su se unutarnji nadzori stručnog rada zdravstvenih radnika te su se odvijale redovite rasprave po stručnoj problematiki kao i davali prijedlozi za rješavanje problema iz domene struke kao i prijedlozi o poboljšanju stručnoga rada.

Kao tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće, Stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo te Povjerenstvo za kvalitetu koji imaju u obvezi kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguravnika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere.

Svi zdravstveni radnici u obvezi su se kontinuirano educirati te prikupljati tzv. „bodove“ tijekom godine da bi obnovili svoje licence za rad pa je tako bilo i u 2021. godini u uvjetima pandemije SARS Covid 19 kada su se uglavnom obavljala on-line usavršavanja liječnika koji su na taj način obnavljali svoje licence za rad.

Specijalizacije

Na specijalizaciji u 2021. godini nalazile su se ukupno 3 liječnice: dvije liječnice obiteljske medicine i jedna liječnica na specijalizaciji iz zdravstvene zaštite predškolske djece.

Za jednog liječnika dentalne medicine koji treba započeti specijalizaciju iz ortodoncije čeka se Rješenje Ministarstva zdravstva od rujna 2017. godine

Broj: 12-267/22

Karlovac, 31. siječanj 2022.

Ravnateljica Doma zdravlja Karlovac:

Tatjana Šterk-Tudić, mag. oec.

