

**DOM ZDRAVLJA KARLOVAC
UPRAVNO VIJEĆE**

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2022. GODINU**

U Karlovcu, prosinac 2021.

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine, broj 100/18 i 147/20), članka 19. i 25. Statuta Doma zdravlja Karlovac, a na prijedlog ravnateljice, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac na svojoj 48. sjednici održanoj 22. prosinca 2021. donosi

PROGRAM RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2022. GODINU

Uvod

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovana Odlukom o statusnoj promjeni Medicinskog centra Karlovac broj 021-01/94- 01/23 Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 23.03.1994.g. Osnivač Doma zdravlja je Karlovačka županija.

Kadrovi

Krajem prosinca 2021. Dom zdravlja zapošjava 133 radnika, od čega su 98 zdravstveni, a ostali su nezdravstveni radnici.

Tijekom 2021. zapošljavani su djelatnici na određeno vrijeme radi zamjene djelatnika za vrijeme bolovanja ili godišnjih odmora, a na neodređeno vrijeme zaposleni su djelatnici na radna mjesta upražnjena odlaskom djelatnika u mirovinu, a po ishodjenju suglasnosti Ministra zdravstva.

U 2022. godini planira se i daljnje preuzimanje ordinacija u Dom zdravlja Karlovac nakon odlaska liječnika u privatnoj praksi u mirovinu te je tako u planu sa 01. siječnjem 2022. preuzimanje jedne ordinacije obiteljske medicine te jedne pedijatrijske ordinacije koje se nalaze u gradu Karlovcu, sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

Dom zdravlja će i u 2022. godini preuzimanjem novih ordinacija i ugovaranjem istih sa HZZO-om povećavati broj zaposlenih zdravstvenih radnika.

Sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti (N.N.108/2019) iz sustava Doma zdravlja Karlovac u privatnu praksu otišlo je ukupno 6 ordinacija dentalne medicine što je znatno utjecalo na prihode od glavarina te ukupnu finansijsku situaciju ustanove.

Početkom 2022. godine specijalizaciju iz pedijatrije završiti će jedna liječnica radnica Doma zdravlja Karlovac koju je ustanova poslala na specijalizaciju te financirala istu iz vlastitih sredstava te će se na taj način popuniti jedan pedijatrijski tim nakon odlaska liječnika pedijatra u mirovinu s početkom 2022. godine.

U 2021. započela je sa specijalističkim usavršavanjem jedna liječnica obiteljske medicine, a tu specijalizaciju financira Karlovačka županija.

U 2022. godini planira se početak specijalističkog usavršavanja iz zdravstvene zaštite žena, zdravstvene zaštite predškolske djece-pedijatrije te obiteljske medicine.

Planira se u 2022. započeti i specijalističko usavršavanje liječnika dentalne medicine iz ortodoncije na čiji početak se čeka preko 3 godine jer ustanova nije dobila Rješenje o početku specijalizacije od strane Klinike za stomatologiju odnosno Ministarstva zdravstva RH.

U 2022. planira se zapošljavanje i na određeno vrijeme, u slučaju zamjene za odsutne djelatnike (bolovanje i sl.) i povećanje obima posla.

Dom zdravlja će i u 2022. isplaćivati radnicima punu plaću sukladno Kolektivnom ugovoru, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za bolovanje, dar za djecu, regres i božićnicu iako ustanova ne ugovara ta sredstva iz državnog proračuna tako da te isplate terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

Od 2020. godine nadalje cijeli zdravstveni sustav pa tako i Dom zdravlja Karlovac posluje u izvanrednim uvjetima izazvanim pandemijom Covid 19 virusa tako da su se troškovi poslovanja višestruko povećali iz razloga poštivanja svih propisanih uvjeta zaštite na radu svih radnika s ciljem očuvanja zdravlja i radnika i korisnika zdravstvenih usluga.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Financijsku podlogu za rad i pružanje usluga zdravstvene zaštite čine sklopljeni ugovori o pružanju usluga između Doma zdravlja Karlovac i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za svaku pojedinu godinu.

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti Dom zdravlja Karlovac planira u 2022. godini sa HZZO-om sklopiti ugovor za obavljanje slijedećih djelatnosti:

- opća medicina : 16 timova
- dentalna medicina : 10 timova
- ginekologija: 1 tim
- pedijatrija: 2 tima
- patronažna služba : 14 prvostupnik/ca sestrinstva
- ortodoncija: 1 tim
- RTG zubna dijagnostika : 2 inž. radiologije
- 6,5 timova sanitetskog prijevoza
- 2 koordinatora za palijativnu skrb
- 1 mobilni palijativni tim.

Situacija u zdravstvu zbog pandemije Covid -19 je značajno opteretila sve djelatnosti te je otežan zbog stalnih novih izazova koji se stavljaju pred sustav i zdravstveni kadar.

U Odsjeku sanitetskog prijevoza stalno je prisutan povećani broj naloga za sanitetski prijevoz pacijenata sa područja cijele Karlovačke županije te uveden posebni režim rada za prijevoz Covid pozitivnih pacijenata.

Dom zdravlja zbog sve većeg opsega posla i zahtjeva za sanitetski prijevoz pacijenata zapošljava veći broj radnika nego što ugovara za djelatnost sanitetskog prijevoza pa je potrebno ugovoriti još dva tima sanitetskog prijevoza te proširiti broj timova u Mreži za područje Karlovačke županije što je stalni zahtjev prema Ministarstvu zdravstva RH.

Od strane Doma zdravlja Karlovac odnosno Karlovačke županije zatraženo je od Ministarstva zdravstva proširenje Mreže odnosno povećanje broja timova sanitetskog prijevoza sa 18 na 20 timova za područje cijele Karlovačke županije što bi otvorilo mogućnost ugovaranja još dva tima sanitetskog prijevoza te bi to za ustanovu bila velika kadrovska i financijska pomoć.

U 2021. godini Karlovačka županije je osigurala iz decentraliziranih dio sredstava za nabavku 2 nova sanitetska vozila, a dio je platila sama ustanova iz vlastitih sredstava.

Novi Zakon o zdravstvenoj zaštiti (N.N.100/18) koji je stupio na snagu sa 01. siječnjem 2019. godine uredio je načela i mјere zdravstvene zaštite, prava i obveze osoba u korištenju

zdravstvene zaštite, nositelje društvene skrbi za zdravlje stanovništva, sadržaj i organizacijske oblike obavljanja zdravstvene djelatnosti te nadzor nad obavljanjem zdravstvene djelatnosti.

Kao zamjena za koncesije uveo se pojam ordinacije kao organizacijskog oblika obavljanja zdravstvene djelatnosti zdravstvenog radnika u privatnoj praksi na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti pod uvjetima propisanim novim Zakonom.

Skupština Karlovačke županije je u skladu s odredbama Zakona u 2020. godini donijela tražene Odluke o kriterijima koje zdravstveni radnici ustanove moraju ispuniti da bi osnovali privatnu praksu u prostoru ustanove kao i Odluku o visini zakupnine za poslovne prostore ustanove.

Cijelu 2020. godinu trajali su razni postupci prilagodbe odredbama novog Zakona kao što je i potpisivanje novih ugovora o zakupu sa korisnicima prostora doma zdravlja. Ograničenje koje je uvedeno novim Zakonom da je Dom zdravlja obvezan uz odluku osnivača osigurati da u svakoj djelatnosti koju ugovara ima do 25 % ordinacija značajno je otežalo rad ustanove jer se na taj način ograničava njezin razvoj do zadanog postotka. Cilj ustanove je i nadalje osigurati stabilnost i kontinuitet u pružanju zdravstvenih usluga koje Dom zdravlja ugovara.

Primjenom odredbi Zakona o zdravstvenoj zaštiti (N.N.100/2018) gdje se utvrdilo da je Dom zdravlja Karlovac u mogućnosti ugovoriti samo do 25% ordinacija po pojedinim djelatnostima, došlo je do odlaska iz Doma zdravlja u privatnu praksu 6 ordinacija dentalne medicine s najvećim brojem pacijenata. Takva odredba zakona je značajno umanjila mogućnost doma zdravlja za napredak i širenje djelatnosti jer je broj ordinacija ograničen na 25%, a umanjila je i finansijski potencijal ustanove.

U planu je sa 01. siječnjem 2022. preuzimanje i ugovaranje jedne ordinacije obiteljske medicine te jedne pedijatrijske ordinacije koje se nalaze u gradu Karlovcu, sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

Organizacija djelatnosti

Osnovna djelatnost Doma zdravlja Karlovac je pružanje usluga zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora sa ugovornim partnerom HZZO-om, koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi. Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo i hrvatske branitelje Karlovačke županije, HZZO-a, Ministarstva zdravstva i ostalih po potrebi.

U 2022. godini sklopiti će se ugovori sa HZZO-om za pružanje usluga zdravstvene zaštite što će značiti daljnje napore zdravstvenih radnika prema ispunjenju svih ugovorenih obveza te izvršenje svih tzv. DTP postupaka putem kojih se prati rad liječnika te se na taj način nastoji povećati njihova efikasnost u radu. Istovremeno se na taj način dodatno vrši kontrola njihova rada odnosno učinkovitost.

Komisija za unutarnji nadzor koje je osnovana u Domu zdravlja Karlovac ima za zadaću pratiti kvalitetu rada svih zdravstvenih radnika te podnosići pisana izvješća o izvršenju sukladno Planu unutarnjeg nadzora u zdravstvenoj ustanovi.

Komisija za unutarnji nadzor u 2022. kontinuirano će provoditi stručne nadzore prema svom Programu stručnog nadzora, a prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Sve ugovorene djelatnosti zdravstvenih ustanova na području Karlovačke županije, pa tako i Doma zdravlja Karlovac, usmjerene su prema kvalitetnom izvršavanju i pružanju zdravstvenih usluga koje će i dalje biti opterećene prisustvom virusa Covid 19.

Cilj svih radnika Doma zdravlja Karlovac je pružiti dostupnu zdravstvenu uslugu uz poštivanje svih epidemioloških propisanih mjera zaštite.

Poslovanje

Prihodovna strana Proračuna je definirana već zaključenim Ugovorima o pružanju zdravstvenih usluga s HZZO ili važećim propisima o kriterijima za zaključivanje novih Ugovora. Visina decentraliziranih sredstava za zdravstvo je planirana na pokazateljima iz protekle godine uzimajući u obzir Upute za izradu Proračuna Karlovačke županije za razdoblje 2020. – 2022. godine.

Vlastiti prihodi su izračunati na temelju kretanja iz prethodnih razdoblja te propisanim načinima njihovog ostvarivanja u narednim razdobljima.

Rashodi su također velikim dijelom definirani odnosno određeni postojećim Zakonskim i podzakonskim aktima. Plaće, naknade plaća i druga materijalna prava radnika su propisani Uredbama Vlade RH i važećim kolektivnim i granskim ugovorima koji se odnose na javne službenike i djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja.

Materijalni i finansijski rashodi su također izračunljivi na bazi ostvarenja iz prethodnih razdoblja i uvezvi u obzir kretanja iz Uputa Ministarstva financija i Karlovačke županije za 2022. godinu.

Poslovanje Doma zdravlja Karlovac opterećuju značajni režijski troškovi pa se i u 2022. godini predvidaju daljnji zahvati na obnovi zgrada s ciljem smanjenja utroška energije uz postizanje optimalnih rezultata.

U 2020. godini uspješno je završen Projekt energetske obnove Ambulante Banija u ukupnom iznosu od 1.846.139,50 kuna od čega su 1.109.379,70 kuna bespovratna sredstva iz Europskog fonda Konkurentnost i kohezija 2014-2020.

Iznos od 736.759,80 kuna Dom zdravlja Karlovac je sufinancirao iz vlastitih sredstava što je bio veliki izazov u dalnjem poslovanju.

U 2021. godini izrađen je Projekt energetske obnove Ambulante Mahično te će se isti pokušati prijaviti na Natječaje EU u 2022. godini .

U 2022. očekuje se i prijava za projekt EO glavne zgrade na lokaciji Dr. Vladka Mačeka 48, Karlovac, gdje će investitor biti Karlovačka županije, a korisnici svi suvlasnici na toj lokaciji.

Grad Karlovac je u 2021. godini sufinancirao izradu projekta Energetske obnove Ambulante u Skakavcu koji će isto biti spremjan za prijavu na Fondove EU u 2022. godini.

Realizacija i sufinanciranje Energetske obnove ambulanti u Mahičnu i Skakavcu značiti će u 2022. godini dodatan finansijski trošak koji će biti teško nadoknaditi iz tekućeg poslovanja te se očekuje trošenje viška vlastitih prihoda iz prethodnih razdoblja odnosno manjak u poslovanju u tekućoj 2022. godini.

Ugovaranje zdravstvene zaštite, s timovima primarne zdravstvene zaštite koji imaju manji broj pacijenata od limita te ostvaruju manje iznose glavarine opterećuje rad ustanove pa je jedan od najvažnijih zadataka da se prikupi dovoljan broj pacijenata za ugovaranje punih timova i limita. Da bi se taj cilj mogao ostvariti potrebno je urediti ordinacije te podignuti kvalitetu usluge nabavkom dodatne medicinske opreme te pružanjem izvanstandardnih usluga.

Da bi ustanova mogla pružiti kvalitetnu uslugu svojim osiguranicima potrebno je stalno ulaganje u zdravstveni kadar, medicinsku opremu i poslovne prostore. Isto tako potrebna je kontinuirana edukacija kadrova na svim razinama što je preduvjet podizanja razine kvalitete.

Stoga je i nadalje neophodno racionalno poslovanje na svim segmentima, u cilju racionalizacije troškova, dnevno praćenje potrošnje prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, mjesečno sačinjavanje izvješće prihoda i rashoda te mjesečno praćenje naplate fakturiranih računa. Tromjesečno je potrebno sačiniti finansijsko izvješće sa prijedlogom eventualnih korekcija finansijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

Investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2022. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Doma zdravlja te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeđen je prijedlog plana nabave iz decentraliziranih sredstva za 2022.

Plan decentraliziranih sredstava u 2022. koji je odobrila Karlovačka županija predviđa za Dom zdravlja Karlovac iznos od 540.000,00 kuna koje će se utrošiti u podmirenje troškova Usluga tekućeg i investicijskog održavanja građevinskih objekata, medicinske i nemedicinske opreme i prijevoznih sredstava ako i za usluge održavanja računala, rač. opreme, web-stranice i računalnih programa.

Dom zdravlja ima u vlasništvu ili na korištenju poslovne prostore na 14 lokacija u gradu Karlovcu i izvan grada (Mahično, Rečica, Sjeničak, Skakavac, Krnjak, Šišlјavić, Draganić).

Dosta objekata je u prilično lošem stanju, česti su kvarovi na instalacijama (pučanje vodovodnih instalacija, kvarovi na instalacijama el.energije, toplinskim instalacijama) i krovištima objekata, a Dom zdravlja je kao zakupodavac u ugovornoj obvezi vršiti popravke te su se do sada uložila dodatna finansijska sredstva za izradu projekata energetske obnove i rekonstrukcije objekata u kojima se obavlja zdravstvena djelatnost.

U 2022. godini očekuju se prijave na Natječaje Eu za energetsku obnovu za Ambulantu Mahično i Ambulantu Skakavac.

U Financijskom planu Doma zdravlja Karlovac se i u 2022. godini očekuje značajno ulaganje u investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme uslijed preuzimanja novih ordinacija obiteljske medicinе i pedijatrije.

Stručni rad

Očekuje se uspješan i kvalitetan rad stručnih tijela te redoviti sastanci i konstruktivni zaključci o stručnoj problematici kao i prijedlozi za rješavanje problema iz domene struke.

Tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće, Stručni kolegij i Etičko povjerenstvo koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja

medicinske djelatnosti te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere.

Povjerenstvo za kvalitetu će i u 2022. godini pratiti rad i kvalitetu pružanja zdravstvenih usluga.

Specijalizacije

U 2022. godini planira se početak specijalističkog usavršavanja iz zdravstvene zaštite žena, zdravstvene zaštite predškolske djece-pedijatrije te obiteljske medicine.

Planira se u 2022. započeti i specijalističko usavršavanje liječnika dentalne medicine iz ortodoncije na čiji početak se čeka preko 3 godine jer ustanova nije dobila Rješenje o početku specijalizacije od strane Klinike za stomatologiju odnosno Ministarstva zdravstva RH.

Broj: 12-2537/21

Karlovac, 22. prosinac 2021.

**PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
Dražen Tufeković, dr. med., spec. opće
kirurgije, subspecijalist abdominalne kirurgije**

