

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC

**IZVJEŠĆE O PROVEDBI PROGRAMA
RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2020.**

U Karlovcu, siječanj 2021.

Na temelju članka 25. Statuta Doma zdravlja Karlovac ravnateljica Doma zdravlja Karlovac na 36. sjednici Upravnog vijeća Doma zdravlja Karlovac održanoj 29. siječnja 2021. podnosi

IZVJEŠĆE O PROVEDBI PROGRAMA RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2020.

Uvod

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovan Odlukom o statusnoj promjeni Medicinskog centra Karlovac broj 021-01/94- 01/23 Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 23.03.1994.g. Osnivač Doma zdravlja je Karlovačka županija.

Rad u 2020. godini je bio u znatnoj mjeri opterećen i obilježen pandemijom virusa SARS Covid-19 uslijed čega se rad u svim djelatnostima odvijao pod posebnim epidemiološkim uvjetima sukladno Odlukama nacionalnog Stožera Civilne zaštite RH.

Kadrovi

Krajem prosinca 2020. Dom zdravlja Karlovac zapošljavao je ukupno 125 djelatnika, od čega je 91 zdravstveni radnik, a ostali su nezdravstveni radnici.

Tijekom 2020. zapošljavani su djelatnici na određeno vrijeme radi zamjene djelatnika za vrijeme bolovanja ili godišnjih odmora, a na neodređeno vrijeme zaposleni su djelatnici na radna mjesta upražnjena odlaskom djelatnika u mirovinu i nakon preuzimanja ordinacija od koncesionara, a po ishodu suglasnosti Ministra zdravstva RH.

I u 2020. godini događale su se organizacijske promjene jer je ustanova slijedila pravac razvoja i unapređenja svojih djelatnosti pa su tako preuzete dvije ordinacije dentalne medicine, ali istovremeno su sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti (N.N. 100/2018) tri ordinacije dentalne medicine izišle iz sustava doma zdravlja i otvorile privatnu praksu te su se sukladno tome mijenjali i kadrovi.

Isto tako su tri ordinacije obiteljske medicine su preselile svoje lokacije rada u privatni prostor iz prostora Doma zdravlja, a u jednom od tih prostora je počela s radom Posudionica pomagala Karlovačke županije.

I u 2020. godini nije se promijenila Mreža javno zdravstvene službe u kojoj je zatraženo i daljnje povećanje broja timova za još 2 tima u Mreži javnozdravstvene službe za Grad Karlovac odnosno Karlovačku županiju.

Kako se povećavao broj radnika tako je ustanova prilagođavala i Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Domu zdravlja Karlovac jer je bez planiranih radnih mjesta nemoguće zapošljavati nove radnike.

I u 2020. godini ustanova je pratila način financijskog izvještavanja kroz riznicu Karlovačke županije što je zahtijevalo dodatni napor radnika u računovodstvu.

Dom zdravlja je u 2020. godini isplaćivao radnicima punu plaću sukladno Kolektivnom ugovoru, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za bolovanje, dar za djecu, regres i božićnicu iako ustanova ne ugovara ta sredstva iz državnog proračuna tako da te isplate terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

Zahvaljujući velikom trudu koji su uložili radnici Doma zdravlja Karlovac, tijekom 2020. godine osiguran je kvalitetan rad i praćenje financijskog izvršenja ugovorenih usluga, ali taj proces će se i dalje kontinuirano razvijati i pratiti.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Financijsku podlogu za rad i pružanje usluga zdravstvene zaštite čine sklopljeni ugovori o pružanju usluga između Doma zdravlja Karlovac i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za svaku pojedinu godinu.

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti Dom zdravlja Karlovac je krajem 2020. godine sa HZZO-om sklapao ugovor za obavljanje slijedećih djelatnosti:

1. opća medicina : 11 timova
2. dentalna medicina : 11 timova
3. zdravstvena zaštita predškolske djece: 1 tim
4. patronažna služba : 14 prvostupnik/ca sestrinstva
5. ortodonska ordinacija: 0,7 tima
6. RTG zubna dijagnostika : 1 inž. radiologije
7. 6,5 timova sanitetskog prijevoza
8. 2 koordinatora za palijativnu skrb
9. 1 mobilni palijativni tim.

Izvršeno je u skladu s planiranim, a jedan od načina da neprofitna ustanova kao što je Dom zdravlja Karlovac poveća svoj prihod je širenje zakonom dopuštenih djelatnosti te na taj način posredno sama sebi osigura sredstva za daljnji razvoj i podizanje kvalitete usluga.

Organizacija djelatnosti

Osnovna djelatnost Doma zdravlja Karlovac je pružanje usluga primarne zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora sa ugovornim partnerom HZZO-om, koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi. Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za hrvatske branitelje i zdravstvo, HZZO-a, Ministarstva zdravstva i ostalih po potrebi.

U 2020. godini sklopljeni su ugovori sa HZZO-om za pružanje usluga primarne zdravstvene zaštite što znači daljnje napore zdravstvenih radnika prema ispunjenju svih ugovorenih obveza te izvršenje svih tzv. DTP postupaka putem kojih se prati rad liječnika te se na taj način nastoji povećati njihova efikasnost u radu. Istovremeno se na taj način dodatno vrši kontrola njihova rada odnosno učinkovitost.

Komisija za unutarnji nadzor koje je osnovana u Domu zdravlja Karlovac ima za zadaću pratiti kvalitetu rada svih zdravstvenih radnika te podnositi pisana izvješća o izvršenju sukladno Planu unutarnjeg nadzora koju donosi Upravno vijeće zdravstvene ustanove.

Komisija za unutarnji nadzor u 2020. kontinuirano je provodila stručne nadzore prema svom Programu stručnog nadzora, a prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Rad 6,5 timova sanitetskog prijevoza i u 2020. godini bio je opterećen sa velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz što je dodatno otežano od siječnja 2012. kada je ovaj Odsjek preuzeo i hitne sanitetske prijevoze iz Opće bolnice Karlovac u zdravstvene ustanove u Zagrebu, sukladno napatku Ministra zdravstva.

Usljed posebnog režima rada zbog prisustva pandemije Covid 19, Odlukom Stožera CZ RH od 23. ožujka 2020. te Odluke CZ KŽ dolazi do funkcionalne integracije sanitetskog prijevoza svih domova zdravlja Karlovačke županije sa Zavodom za hitnu medicinu Karlovačke županije te zajedničkog rada na zbrinjavanju i prijevozu Covid 19 pozitivnih pacijenata. Nakon te Odluke Dom zdravlja Karlovac uvodi pripravnost svih radnika u sanitetu jer intenzitet broja sanitetskih prijevoza uz poštivanje propisanih epidemioloških mjera nije moguće odraditi u redovnom radnom vremenu.

Zbog opterećenja u Odsjeku sanitetskog prijevoza velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz pacijenata sa područja cijele Karlovačke županije, Dom zdravlja zapošljava veći broj radnika nego što ugovara za djelatnost sanitetskog prijevoza pa Dom zdravlja Karlovac kontinuirano traži od Karlovačke županije kao osnivača da podnese zahtjev za proširenje Mreže javnozdravstvenih usluga vezano uz sanitetski prijevoz s ciljem da se poveća broj timova sa 18 na 20 u Mreži jer bi se na taj način ispunio preduvjet za ugovaranje još dva tima sanitetskog prijevoza.

Vozila za sanitetskih prijevoz se dodatno rabe te je nabavka i znavljanje istih proces koji će trajati godinama.

U 2020. uz financijsku pomoć nabavljena su dva nova vozila za sanitetski prijevoz te jedno osobno vozilo za mobilni palijativni tim.

Patronaža je od 03.12.2020. na lokaciji bivša vojarna Lušćić, Karlovac - ulaz na raskrižju ulice Lušćić i ulice Ljudevita Šestića uz svoju osnovnu djelatnost počela obavljati uzimanje uzoraka za brzo antigensko testiranje.

Poslovanje

Dom zdravlja Karlovac 85% prihoda ostvaruje putem glavarina za obavljanje djelatnosti koje ugovara sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, a manji dio su vlastiti prihodi i decentralizirana sredstva kroz proračun osnivača Karlovačke županije.

Prihodovna strana Proračuna je definirana već zaključenim Ugovorima o pružanju zdravstvenih usluga s HZZO ili važećim propisima o kriterijima za zaključivanje novih Ugovora.

Preuzimanjem i ugovaranjem novih ordinacija u Dom zdravlja Karlovac došlo je i do povećanja broja radnika i povećanja troškova oko uređenja i opremanja ordinacija kompjuterskom i medicinskom opremom ali su ta ulaganja bila nužna radi ispunjavanja uvjeta koji su propisani i koji predstavljaju podlogu za izvršenje ugovora sa HZZO-om.

Nastojalo se što prije uspostaviti normalan rad ordinacija da bi sustav počeo što prije prihodovati na najbolji mogući način.

Decentralizirana sredstva u 2020. godini koja su dobivena kroz Proračun Karlovačke županije su 100% iskorištena te su pomogla ustanovi da lakše provedene planirane aktivnosti.

Vlastiti prihodi su izvršeni na razini planiranih te se veća realizacija očekuje u narednim godinama kada će se povećati i broj ordinacija te uvesti neke nove usluge koje će se moći i naplatiti.

Veći dio ostvarenog prihoda je u 2020. godini utrošen u tekuće i investicijsko održavanje zgrada, medicinske i informatičke opreme i vozila jer je bilo iste nužno zanoviti da bi se osigurali uvjeti za pružanje svih zdravstvenih usluga.

Rashodi su također velikim dijelom definirani odnosno određeni postojećim Zakonskim i podzakonskim aktima, a troškovi nabavke zaštitne opreme su višestruko porasli uslijed pandemije Covid 19 kao i troškovi odvoza i zbrinjavanja infektivnog otpada.

Poslovanje Doma zdravlja dodatno opterećuju visoki režijski troškovi na koje je teško značajnije utjecati, a u to spadaju troškovi grijanja, troškovi el.energije, benzina, održavanja i popravaka sanitetskih vozila, te ostali režijski troškovi.

U 2020. godini završio se projekt Energetske obnove Ambulante Banija koji je Dom zdravlja Karlovac sufinancirao iz vlastitih sredstava u iznosu od 736.759,80 kuna te su tim projektom ostvarene značajne uštede u potrošnji energenta za grijanje te su se bitno poboljšali uvjeti rada za radnike te kvaliteta usluga za pacijente.

Investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2020. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Doma zdravlja te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeđen je prijedlog plana nabave iz decentraliziranih sredstva za 2020. godini koji je nakon usvajanja Dom zdravlja Karlovac utrošio uglavnom u svrhu održavanja objekata i vozila bez značajnih kapitalnih ulaganja u prostor i opremu, izuzev nabavke dijela vrijednosti vozila za sanitetski prijevoz.

Dom zdravlja posluje na 14 lokacija u gradu Karlovcu i na terenu (Mahično, Rečica, Sjeničak, Skakavac, Krnjak, Šišljavić, Draganić) i u obvezi je održavati sve objekte, neovisno o tome jesu li u zakupu ili iz koristi Dom zdravlja. Većina objekata je u prilično lošem stanju, česti su kvarovi na instalacijama (pucanje vodovodnih instalacija, kvarovi na instalacijama el.energije, toplinskim instalacijama) i krovštima objekata, a Dom zdravlja je kao zakupodavac u ugovornoj obvezi vršiti popravke.

Poslovanje Doma zdravlja Karlovac opterećuju značajni režijski troškovi pa su se i u 2020. godini izvršavali zahvati na obnovi zgrada s ciljem smanjenja utroška energije uz postizanje optimalnih rezultata.

Ugovaranje zdravstvene zaštite, s timovima primarne zdravstvene zaštite koji imaju manji broj pacijenata od limita te ostvaruju manje iznose glavarine, opterećuje rad ustanove pa je jedan od najvažnijih zadataka da se prikupi dovoljan broj pacijenata za ugovaranje punih

timova i limita. Da bi se taj cilj mogao ostvariti potrebno je urediti ordinacije te podignuti kvalitetu usluge nabavkom dodatne medicinske opreme te pružanjem izvanstandardnih usluga.

Kontinuirano se završava računalna oprema i programi na svim lokacijama i ordinacijama Dom zdravlja Karlovac te se nabavlja nova medicinska oprema što je preduvjet za osiguravanje kvalitete zdravstvenih usluga.

Suradnja sa Gradom Karlovcem se je uspješno nastavila i u 2020. godini te su predviđena sredstva u iznosu od 80.000,00 kuna u Proračunu Grada Karlovca iskorištena za nabavku novog zubnog rtg uređaja-ortopana. Nabavka tog medicinskog uređaja je veliki napredak u kvaliteti usluge radiologije

Stručni rad

U 2020. godini obavljali su se unutarnji nadzori stručnog rada zdravstvenih radnika te su se odvijale redovite rasprave po stručnoj problematici kao i davali prijedlozi za rješavanje problema iz domene struke kao i prijedlozi o poboljšanju stručnoga rada.

Kao tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće, Stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo te Povjerenstvo za kvalitetu koji imaju u obvezi kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti te po osobnom viđenju i nahodjenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere.

Svi zdravstveni radnici u obvezi su se kontinuirano educirati te prikupljati tzv. „bodove“ tijekom godine da bi obnovili svoje licence za rad pa je tako bilo i u 2020. godini u kojoj su svi ispunili tražene uvjete.

Specijalizacije

Na specijalizaciji u 2020. godini nalazili su se tri doktora medicine i jedan doktor dentalne medicine, a nakon povratka sa specijalizacije ortodontice i pedijatrice ostala su na specijalizaciji: jedan doktor medicine na specijalizaciji iz pedijatrije, jedan doktor medicine na specijalizaciji iz obiteljske medicine i jedan doktor dentalne medicine na specijalizaciji iz ortodontije (čeka Rješenje Ministarstva zdravstva o početku specijalizacije od rujna 2017.).

Broj: 01-227121

Karlovac, 29. siječanj 2021.

Ravnateljica Doma zdravlja Karlovac:

Tatjana Sterk-Tudić, mag. oec.