

**DOM ZDRAVLJA KARLOVAC
UPRAVNO VIJEĆE**

**IZVJEŠĆE O PROVEDBI PROGRAMA
RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2019.**

U Karlovcu, siječanj 2020.

Na temelju članka 58. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 150/08., 71/10., 139/10., 22/11., 84/11., 12/12., 35/12., 144/12. 82/13, Odluka Ustavnog suda NN 22/14, 100/18) i članka 25. Statuta Doma zdravlja Karlovac, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac na svojoj 24. sjednici održanoj 31. siječnja 2020. donosi

IZVJEŠĆE O PROVEDBI PROGRAMA RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2019.

Uvod

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovan Odlukom o statusnoj promjeni Medicinskog centra Karlovac broj 021-01/94- 01/23 Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 23.03.1994.g. Osnivač Doma zdravlja je Karlovačka županija.

Kadrovi

Krajem prosinca 2019. Dom zdravlja Karlovac zapošljavao je ukupno 123 djelatnika, od čega je 89 zdravstveni radnik, a ostali su nezdravstveni radnici.

Tijekom 2019. zapošljavani su djelatnici na određeno vrijeme radi zamjene djelatnika za vrijeme bolovanja ili godišnjih odmora, a na neodređeno vrijeme zaposleni su djelatnici na radna mjesta upražnjena odlaskom djelatnika u mirovinu i nakon preuzimanja ordinacija od koncesionara, a po ishođenju suglasnosti Ministra zdravstva RH.

I u 2019. godini događale su se organizacijske promjene jer je ustanova slijedila pravac razvoja i unapređenja svojih djelatnosti pa su tako preuzete nakon odlaska koncesionara u mirovinu dvije ordinacije dentalne medicine.

U 2019. provelo se zapošljavanje jednog stručnog referenta u Upravi i ugovorio jedan mobilni palijativni tim kao što je bilo planirano i što znači unapređenje te djelatnosti kao i ukupne kvalitete zdravstvene usluge cijele ustanove.

Krajem svibnja 2019. vratila se sa specijalizacije iz pedijatrije dr. Božić-Mrđenović te započela rad kao specijalist pedijatar u Domu zdravlja Karlovac.

Specijalizaciju iz ortodoncije je u 2019. završila i dr. Trupković-Prandel te je ustanova sa 01. studenim 2019. ugovorila sa HZZO-om još jedan puni tim ortodoncije uz postojećih 0,7 tima.

Nakon višegodišnjih traženja prema nadležnim institucijama odobreno je ugovaranje još 0,5 tima sanitetskog prijevoza što je ustanova i ugovorila. I dalje je tako malo odobreno povećanje nedostatno za daljnji kvalitetan rad sanitetskog prijevoza te je zatraženo i daljnje

povećanje broja timova za još 2 tima u Mreži javnozdravstvene službe za Grad Karlovac odnosno Karlovačku županiju.

Kako se povećavao broj radnika tako je ustanova prilagođavala i Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Domu zdravlja Karlovac jer je bez planiranih radnih mjesta nemoguće zapošljavati nove radnike.

I u 2019. godini ustanova je pratila način finansijskog izvještavanja kroz riznicu Karlovačke županije što je zahtijevalo dodatni napor radnika u računovodstvu.

Dom zdravlja je u 2019. godini isplaćivao radnicima punu plaću sukladno Kolektivnom ugovoru, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za bolovanje, dar za djecu, regres i božićnicu iako ustanova ne ugovara ta sredstva iz državnog proračuna tako da te isplate terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

Zahvaljujući velikom trudu koji su uložili radnici Doma zdravlja Karlovac, tijekom 2019. godine osiguran je kvalitetan rad i praćenje finansijskog izvršenja ugovorenih usluga, ali taj proces će se i dalje kontinuirano razvijati i pratiti.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Finansijsku podlogu za rad i pružanje usluga zdravstvene zaštite čine sklopljeni ugovori o pružanju usluga između Doma zdravlja Karlovac i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za svaku pojedinu godinu.

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti Dom zdravlja Karlovac planirao je u 2019. godini sa HZZO-om sklopiti ugovor za obavljanje sljedećih djelatnosti:

1. opća medicina : 11 timova
2. dentalna medicina : 13 timova
3. zdravstvena zaštita predškolske djece: 1 tim
4. patronažna služba : 14 prvostupnik/ca sestrinstva
5. ortodontska ordinacija: 0,7 tima
6. RTG zubna dijagnostika : 1 inž. radiologije
7. 6,5 timova sanitetskog prijevoza
8. 2 koordinatora za palijativnu skrb
9. 1 mobilni palijativni tim.

Izvršeno je više od planiranog te ustanova završava 2019. godinu sa ugovorenim sljedećim djelatnostima:

1. opća/obiteljska medicina: 11 ordinacija opće/obiteljske medicine
2. dentalna medicina: 13 ordinacija dentalne medicine
3. zdravstvena zaštita predškolske djece: 1 tim
4. patronažna zdravstvena skrb kroz 14 patronažnih sestara
5. sanitetski prijevoz kroz 6,5 tima sanitetskog prijevoza
6. radiološku dijagonistiku – snimanje zubi: 1 inž. radiologije
7. ortodonciju: 1,7 tim
8. 2 koordinatora za palijativnu skrb.
9. 1 mobilni palijativni tim.

Jedini način da neprofitna ustanova kao što je Dom zdravlja Karlovac poveća svoj prihod je širenje zakonom dopuštenih djelatnosti te na taj način posredno sama sebi osigura sredstva za daljnji razvoj i podizanje kvalitete usluga.

Organizacija djelatnosti

Osnovna djelatnost Doma zdravlja Karlovac je pružanje usluga primarne zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora sa ugovornim partnerom HZZO-om, koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi. Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za hrvatske branitelje i zdravstvo, HZZO-a, Ministarstva zdravstva i ostalih po potrebi.

U 2019. godini sklopljeni su ugovori sa HZZO-om za pružanje usluga primarne zdravstvene zaštite što znači daljnje napore zdravstvenih radnika prema ispunjenju svih ugovorenih obveza te izvršenje svih tzv. DTP postupaka putem kojih se prati rad liječnika te se na taj način nastoji povećati njihova efikasnost u radu. Istovremeno se na taj način dodatno vrši kontrola njihova rada odnosno učinkovitost.

Komisija za unutarnji nadzor koje je osnovana u Domu zdravlja Karlovac ima za zadaću pratiti kvalitetu rada svih zdravstvenih radnika te podnosići pisana izvješća o izvršenju sukladno Planu unutarnjeg nadzora koju donosi Upravno vijeće zdravstvene ustanove.

Komisija za unutarnji nadzor u 2019. kontinuirano je provodila stručne nadzore prema svom Programu stručnog nadzora, a prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Rad 6,5 timova sanitetskog prijevoza i u 2019. godini bio je opterećen sa velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz što je dodatno otežano od siječnja 2012. kada je ovaj Odsjek preuzeo i hitne sanitetske prijevoze iz Opće bolnice Karlovac u zdravstvene ustanove u Zagrebu, sukladno naputku Ministra zdravstva.

Broj prijevoza pacijenata na terapijske postupke u zdravstvene ustanove u Karlovcu, Zagrebu i lječilišta također je znatno povećan, tako da se dnevno prevozi 17 do 20 pacijenata samo za zdravstvene ustanove u Zagrebu, a osim toga se, gotovo svakodnevno obavljaju i prijevozi pacijenata u lječilišta, te prijevozi za dijalizu što će zahtijevati dodatno angažiranje postojećih djelatnika. Prema naputku Ministra zdravstva, sanitetski prijevozi moraju biti dostupni i noću, subotom, nedjeljom i blagdanom, tako da Odsjek sanitetskog prijevoza radi tijekom 24 sata.

Poseban problem u radu predstavlja nedostatan broj sanitetskih vozila, koja su većinom stara i dotrajala, s velikim brojem prijeđenih kilometara, te su njihovi kvarovi gotovo svakodnevni. Često je problem osigurati dovoljan broj vozila za svakodnevne prijevoze, a također popravci iziskuju velika finansijska sredstva te je nabavka novih vozila za sanitetski prijevoz kontinuirana potreba. Ustanova očekuje pomoć Karlovačke županije oko nabavke novih vozila za sanitetski prijevoz u 2020. godini.

Zbog opterećenja u Odsjeku sanitetskog prijevoza velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz pacijenata sa područja cijele Karlovačke županije, Dom zdravlja zapošljava veći broj radnika nego što ugovara za djelatnost sanitetskog prijevoza pa je zatraženo od Karlovačke

županija kao osnivača da podnese zahtjev za proširenje Mreže javnozdravstvenih usluga vezano uz sanitetski prijevoz s ciljem da se poveća broj timova sa 18 na 20 u Mreži jer bi se na taj način ispunio preduvjet za ugovaranje još dva tima sanitetskog prijevoza.

Poslovanje

Dom zdravlja Karlovac 85% prihoda ostvaruje putem glavarina za obavljanje djelatnosti koje ugovara sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, a manji dio su vlastiti prihodi i decentralizirana sredstva kroz proračun osnivača Karlovačke županije.

Prihodovna strana Proračuna je definirana već zaključenim Ugovorima o pružanju zdravstvenih usluga s HZZO ili važećim propisima o kriterijima za zaključivanje novih Ugovora.

Preuzimanjem i ugovaranjem novih ordinacija u Dom zdravlja Karlovac došlo je i do povećanja broja radnika i povećanja troškova oko uređenja i opremanja ordinacija kompjuterskom i medicinskom opremom ali su ta ulaganja bila nužna radi ispunjavanja uvjeta koji su propisani i koji predstavljaju podlogu za izvršenje ugovora sa HZZO-om.

Nastojalo se što prije uspostaviti normalan rad ordinacija da bi sustav počeo što prije prihodovati na najbolji mogući način.

Decentralizirana sredstva u 2019. godini koja su dobivena kroz Proračun Karlovačke županije su 100% iskorištena te su pomogla ustanovi da lakše provedene planirane aktivnosti.

Vlastiti prihodi su izvršeni na razini planiranih te se veća realizacija očekuje u narednim godinama kada će se povećati i broj ordinacija te uvesti neke nove usluge koje će se moći i naplatiti.

Veći dio ostvarenog prihoda je u 2019. godini utrošen u tekuće i investicijsko održavanje zgrada, medicinske i informatičke opreme i vozila jer je bilo iste nužno zanoviti da bi se osigurali uvjeti za pružanje svih zdravstvenih usluga.

Rashodi su također velikim dijelom definirani odnosno određeni postojećim Zakonskim i podzakonskim aktima.

Poslovanje Doma zdravlja dodatno opterećuju visoki režijski troškovi na koje je teško značajnije utjecati, a u to spadaju troškovi grijanja, troškovi el.energije, benzina, održavanja i popravaka sanitetskih vozila, te ostali režijski troškovi.

Investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2019. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Doma zdravlja te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeden je prijedlog plana nabave iz decentraliziranih sredstava za 2019. koji je u cijelosti i potrošen.

Plan decentraliziranih sredstava u 2019. koji je odobrila Karlovačka županija predviđa smanjenje prihoda ustanovi za 1/3 na ime ostvarenja projekata ostalih zdravstvenih ustanova u

Karlovačkoj županiji (Centar za dijalizu Opće bolnice Karlovac u vrijednosti 8.000.000,00 kuna, EO Specijalna bolnica Duga Resa) tako da je odobrena decentralizirana sredstva u 2019. Dom zdravlja Karlovac utrošio uglavnom u svrhu održavanja objekata i vozila bez značajnih kapitalnih ulaganja u prostor i opremu.

Dom zdravlja posluje na 14 lokacija u gradu Karlovcu i na terenu (Mahično, Rečica, Sjeničak, Skakavac, Krnjak, Šišlјavić, Draganić) i u obvezi je održavati sve objekte, neovisno o tome jesu li u zakupu ili iz koristi Dom zdravlja. Većina objekata je u prilično lošem stanju, česti su kvarovi na instalacijama (puanje vodovodnih instalacija, kvarovi na instalacijama el.energije, toplinskim instalacijama) i krovištima objekata, a Dom zdravlja je kao zakupodavac u ugovornoj obvezi vršiti popravke.

Poslovanje Doma zdravlja Karlovac opterećuju značajni režijski troškovi pa su se i u 2019. godini izvršavali zahvati na obnovi zgrada s ciljem smanjenja utroška energije uz postizanje optimalnih rezultata.

Najveći i centralni projekt Doma zdravlja Karlovac u 2019. je bila realizacija Projekta „Energetska obnova zgrade Ambulante Banija na adresi Gaja Petrovića 2, Karlovac“ u ukupnom iznosu od 1.846.139,50 kuna od čega su 1.109.379,70 kune bespovratna sredstva iz Europskog Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija 2014.-2020.“ Projektirana ušteda u potrošnji energije nakon provedbe projekta iznosila bi 68,27%.

Ustanova je za sufinanciranje tog projekta osigurala vlastita sredstva i uvrstila ih u Financijski plan za 2019. godinu. Razliku od odobrenog iznosa sufinanciranja Dom zdravlja Karlovac je u 2019. platio iz vlastitih sredstava, a ostatak do kraja izvršenja cijelog projekta će podmiriti u 2020. godini.

Ugovaranje zdravstvene zaštite, s timovima primarne zdravstvene zaštite koji imaju manji broj pacijenata od limita te ostvaruju manje iznose glavarine, opterećuje rad ustanove pa je jedan od najvažnijih zadataka da se prikupi dovoljan broj pacijenata za ugovaranje punih timova i limita. Da bi se taj cilj mogao ostvariti potrebno je urediti ordinacije te podignuti kvalitetu usluge nabavkom dodatne medicinske opreme te pružanjem izvanstandardnih usluga.

Na lokaciji Krnjak gdje se nalazi ordinacija dentalne medicine krajem godine kupljena je nova stomatološka jedinica sa instrumentima jer je Općina Krnjak dala potrebnu donaciju za nabavku navedene medicinske opreme u iznosu od 126.873,75 kuna, a Dom zdravlja je zamijenio i uredio pod u ordinaciji.

U novo ugovorenoj ortodontskoj ordinaciji na Baniji moralo se kupiti novo računalo te u potpunosti urediti i opremiti ordinacija za početak rada potrebnim sanitetskim i zubarskim materijalom i instrumentima.

Iz proračuna Grada Karlovca ustanove je dobila i povukla 50.000,00 kuna za uredski namještaj za službu patronaže čija djelatnost je od velike važnosti za sve građane grada Karlovca o kojima one svakodnevno skrbe.

Dom zdravlja Karlovac u okviru Odsjeka patronaže ima zaposleno 14 prvostupnica sestrinstva od kojih je jedna ujedno i voditeljica patronaže, a jedna ujedno i glavna sestra ustanove.

Prostorno su smještene na način da 6 patronažnih sestara boravi u jednoj sobi, 6 u drugoj zajedno s voditeljicom patronaže, a glavna sestra se nalazi u trećoj zasebnoj prostoriji.

Sve tri prostorije su opremljene sa uredskim namještajem starim preko 30 godina te ne zadovoljavaju potrebe službe. Nema garderobnih ormara niti ormara za lijekove, odnosno radnih stolova koji bi omogućili kvalitetan rad patronažnih sestara.

Potrebno je bilo nabaviti:

1. Šesterokrilni garderobni ormar- 2 kom.
2. Kartoteka s ladicama šesterokrilna- 2 kom.
3. Ormar za lijekove – 2 kom.
4. Radni stol za računala za tri radna mjesta, veliki- 2 kom.
5. Ormar za registratore sa garderobom i otvorenim policama- 2 kom.
6. Ormar sa otvorenim policama – 2 kom.

I ova suradnja sa Gradom Karlovcem je u 2019. uspješno izrealizirana na obostrano zadovoljstvo, a u Proračunu Grada za 2020. godini su za Dom zdravlja Karlovac predviđena sredstva u iznosu od 80.000,00 kuna za nabavku novog zubnog rtg uređaja-ortopana.

Stručni rad

U 2019. godini obavljali su se unutarnji nadzori stručnog rada zdravstvenih radnika te su se odvijale redovite rasprave po stručnoj problematici kao i davali prijedlozi za rješavanje problema iz domene struke kao i prijedlozi o poboljšanju stručnoga rada.

Kao tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće, Stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo te Povjerenstvo za kvalitetu koji imaju u obvezi kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti te po osobnom viđenju i nahodjenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere.

Svi zdravstveni radnici u obvezi su se kontinuirano educirati te prikupljati tzv. „bodove“ tijekom godine da bi obnovili svoje licence za rad pa je tako bilo i u 2019. godini u kojoj su svi ispunili tražene uvjete.

Specijalizacije

Na specijalizaciji u 2019. godini nalazili su se tri doktora medicine i jedan doktor dentalne medicine, a nakon povratka sa specijalizacije ortodontice i pedijatrice ostala su na specijalizaciji: jedan doktor medicine na specijalizaciji iz pedijatrije, jedan doktor medicine na specijalizaciji iz obiteljske medicine i jedan doktor dentalne medicine na specijalizaciji iz ortodoncije (čeka Rješenje Ministarstva zdravstva o početku specijalizacije od rujna 2017.).

Cijelu 2019. godinu nije bilo moguće da liječnik dentalne medicine koji je odabran za još jednu specijalizaciju iz ortodoncije krene na navedenu specijalizaciju jer nije dobiveno Rješenje o odabiru glavnog mentora što značajno otežava planiranje daljnog razvoja te djelatnosti te je ustanova u više nayrata poslala požurnicu prema nadležnom tijelu.

Broj: 12-185/20

Karlovac, 31. siječanj 2020.

Predsjednik Upravnog vijeća:
Dražen Tufeković dr.med.spec.opće kirurgije,
subspecijalist abdominalne kirurgije