

**DOM ZDRAVLJA KARLOVAC
UPRAVNO VIJEĆE**

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2021.**

U Karlovcu, prosinac 2020.

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine, broj 100/18 i 125/19), članaka 19. i 25. Statuta Doma zdravlja Karlovac, a na prijedlog ravnateljice Doma zdravlja Karlovac, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac na svojoj 35. sjednici održanoj 30. prosinca 2020. donosi

PROGRAM RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2021.

Uvod

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovana Odlukom o statusnoj promjeni Medicinskog centra Karlovac broj 021-01/94- 01/23 Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 23.03.1994.g. Osnivač Doma zdravlja je Karlovačka županija.

Kadrovi

Krajem prosinca 2020. Dom zdravlja zapošjava 125 djelatnika, od čega su 91 zdravstveni radnici, a ostali su nezdravstveni radnici.

Tijekom 2020. zapošljavani su djelatnici na određeno vrijeme poradi zamjene djelatnika za vrijeme bolovanja ili godišnjih odmora, a na neodređeno vrijeme zaposleni su djelatnici na radna mjesta upražnjena odlaskom djelatnika u mirovinu, a po ishođenju suglasnosti Ministra zdravstva.

U 2021. godini planira se i daljnje preuzimanje ordinacija u Dom zdravlja Karlovac nakon odlaska liječnika u privatnoj praksi u mirovinu te je tako u planu sa 01. siječnjem 2021. preuzimanje dvije ordinacije dentalne medicine koje se nalaze u gradu Karlovcu, sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

Dom zdravlja će i u 2021. godini preuzimanjem novih ordinacija i ugovaranjem istih sa HZZO-om povećavati svoj prihod od glavarina te ujedno i broj zaposlenih zdravstvenih radnika.

Povećanjem broja usluga u djelatnosti radiologije gdje se uz segmentno snimanje zuba nude i usluge digitalnog ortopana- medicinskog uređaja na lokaciji Gaja Petrovića 2, za službu radiologije, s dodatnom mogućnosti izrađivanja cefalometrijskih snimki za službu ortodoncije došlo je do potrebe organizacije te djelatnosti u dvije smjene te se planira zapošljavanje još jednog inžinjera radiologije da se bi povećala dostupnost i kvaliteta usluge.

U 2020. planira se zapošljavanje i na određeno vrijeme, u slučaju zamjene za odsutne djelatnike (bolovanje i sl.) i povećanja obima posla.

Dom zdravlja će i u 2021. godini isplaćivati radnicima punu plaću sukladno Kolektivnom ugovoru, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za bolovanje, dar za djecu, regres i božićnicu iako ustanova ne ugovara ta sredstva iz državnog proračuna tako da te isplate terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

2020. godina je godina poslovanja u izvanrednim uvjetima izazvanim pandemijom Covid 19 virusa tako da su se troškovi poslovanja višestruko povećali iz razloga poštivanja svih

propisanih uvjeta zaštite na radu svih radnika s ciljem očuvanja zdravlja i radnika i korisnika zdravstvenih usluga.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Finansijsku podlogu za rad i pružanje usluga zdravstvene zaštite čine sklopljeni ugovori o pružanju usluga između Doma zdravlja Karlovac i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za svaku pojedinu godinu.

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti Dom zdravlja Karlovac planira u 2021. godini sa HZZO-om sklopiti ugovor za obavljanje slijedećih djelatnosti:

- opća medicina : 11 timova
- dentalna medicina : 11 timova
- patronažna služba : 14 prvostupnik/ca sestrinstva
- ortodoncija: 1 tim
- RTG zubna dijagnostika : 2 inž. radiologije
- 6,5 timova sanitetskog prijevoza
- 2 koordinatora za palijativnu skrb
- 1 mobilni palijativni tim.

Primjenom odredbi Zakona o zdravstvenoj zaštiti (N.N.100/2018) gdje se utvrdilo da je Dom zdravlja Karlovac u mogućnosti ugovoriti samo do 25% ordinacija po pojedinim djelatnostima, došlo je do odlaska iz Doma zdravlja u privatnu praksu 5 ordinacija dentalne medicine s najvećim brojem pacijenata. Takva odredba zakona je značajno umanjila mogućnost doma zdravlja za napredak i širenje djelatnosti jer je broj ordinacija ograničen na 25%, a umanjila je i finansijski potencijal ustanove.

Situacija u zdravstvu je značajno opteretila sve djelatnosti i rad je otežan zbog stalnih novih izazova koji se stavljaju pred sustav zdravstva.

U Odsjeku sanitetskog prijevoza prisutan je povećani broj naloga za sanitetski prijevoz pacijenata sa područja cijele Karlovačke županije te uveden posebni režim rada za prijevoz Covid pozitivnih pacijenata.

Dom zdravlja zapošjava veći broj radnika nego što ugovara za djelatnost sanitetskog prijevoza pa je potrebno ugovoriti još dva tima sanitetskog prijevoza te proširiti broj timova u Mreži za područje Karlovačke županije što je stalni zahtjev prema Ministarstvu zdravstva RH.

Od strane Doma zdravlja Karlovac odnosno Karlovačke županije zatraženo je od Ministarstva zdravstva proširenje Mreže odnosno povećanje broja timova sanitetskog prijevoza sa 18 na 20 timova za područje cijele Karlovačke županije što bi otvorilo mogućnost ugovaranja još dva tima sanitetskog prijevoza te bi to za ustanovu bila velika kadrovska i finansijska pomoć.

U 2020. godini Karlovačka županije je osigurala iz decentraliziranih sredstava dio fakture za nabavku 2 nova sanitetska vozila, a dio je platila sama ustanova iz vlastitih sredstava.

Isti takav postupak nabave još dva vozila za sanitet planira se provesti i u 2021. godini.

Pod sanitetskim prijevozom podrazumijeva se prijevoz bolesnika u svrhu pružanja zdravstvenih usluga vozilom za sanitetski prijevoz s propisanom medicinsko-tehničkom opremom za siguran prijevoz bolesnika.

U 2020. godini povećao je broj zaposlenih zdravstvenih radnika u sanitetu radi promjena koje je donio novi Pravilnik o organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti

sanitetskog prijevoza (N.N. 72/2019) kojim se utvrđuje da u timu rade dva zdravstvena radnika, a ne kao do tada samo jedan zdravstveni radnik i dva vozača.

1) Djelatnost sanitetskog prijevoza obavlja tim koji čine:

- 2 zdravstvena radnika srednje stručne spreme s edukacijom za provođenje osnovnih postupaka održavanja života i korištenje automatskog vanjskog defibrilatora, od kojih je najmanje jedan medicinska sestra/medicinski tehničar
- 2 vozača (2 sanitetska vozila).

Od 01. rujna 2017. godine, Dom zdravlja Karlovac ugovara djelatnost palijative kroz Centar za koordinaciju palijativne skrbi Karlovačke županije, na lokaciji Dr. Vladka Mačeka 48, Karlovac.

U Centru rade dvije prvostupnice sestrinstva na formiranju registra palijativnih pacijenata, edukaciji i uključivanju brojnih dionika u sustav palijativne skrbi. Za prvi ugovor iz palijative za Karlovačku županiju bilo je potrebno uložiti puno truda od strane Karlovačke županije, Palijativnog tima te Doma zdravlja Karlovac.

Dom zdravlja Karlovac je u 2020. ugovorio 1 mobilni palijativni tim u kojem rade liječnica specijalista te prvostupnica sestrinstva te zajedno s koordinatoricama iz Centra za koordinaciju palijativne skrbi aktivno i kontinuirano rade na razvoju sustava palijativne skrbi za područje cijele Karlovačke županije.

Krajem 2020. godine Dom zdravlja Karlovac preuzeo je od Ustanove za zdravstvenu njegu u kući Karlovačke županije, vođenje i koordinaciju rada Posudionice pomagala koju vode koordinatorice za palijativnu skrb Doma zdravlja Karlovac.

Zakonske odredbe omogućuju da se u narednom razdoblju ugovori još jedan mobilni palijativni tim što je svakako cilj i želja svih dionika u sustavu palijative.

U 2020. godini Dom zdravlja Karlovac je na temelju Suglasnosti Ministarstva zdravstva RH raspisao natječaj za specijalizaciju iz obiteljske medicine kao osiguranje za kadar potreban za rad i daljnji razvoj te djelatnosti u okviru ustanove. Specijalizacija će se financirati iz proračuna Karlovačke županije.

Ustanova u 2020. godini plaća 2 specijalizacije iz vlastitih sredstava, i to specijalizacije iz obiteljske medicine i pedijatrije što je značajno finansijsko opterećenje pa se za realizaciju i plaćanje dalnjih specijalizacija iznalaze nova rješenja, a jedno je i Nacionalni plan specijalizacija koji bi mogao ponuditi adekvatno rješenje.

Novi Zakon o zdravstvenoj zaštiti (N.N.100/18) koji je stupio na snagu sa 01. siječnjem 2019. godine uredio je načela i mјere zdravstvene zaštite, prava i obveze osoba u korištenju zdravstvene zaštite, nositelje društvene skrbi za zdravlje stanovništva, sadržaj i organizacijske oblike obavljanja zdravstvene djelatnosti te nadzor nad obavljanjem zdravstvene djelatnosti.

Kao zamjena za koncesije uveo se pojam ordinacije kao organizacijskog oblika obavljanja zdravstvene djelatnosti zdravstvenog radnika u privatnoj praksi na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti pod uvjetima propisanim novim Zakonom.

Skupština Karlovačke županije je u skladu s odredbama Zakona u 2020. godini donijela tražene Odluke o kriterijima koje zdravstveni radnici ustanove moraju ispuniti da bi osnovali

privatnu praksu u prostoru ustanove kao i Odluku o visini zakupnine za poslovne prostore ustanove.

Cijelu 2020. godinu trajali su razni postupci prilagodbe odredbama novog Zakona kao što je i potpisivanje novih ugovora o zakupu sa korisnicima prostora doma zdravlja. Ograničenje koje je uvedeno novim Zakonom da je Dom zdravlja obvezan uz odluku osnivača osigurati da u svakoj djelatnosti koju ugovara ima do 25 % ordinacija značajno je otežalo rad ustanove jer se na taj način ograničava njezin razvoj do zadanog postotka. Cilj ustanove je i nadalje osigurati stabilnost i kontinuitet u pružanju zdravstvenih usluga koje Dom zdravlja ugovara.

Organizacija djelatnosti

Osnovna djelatnost Doma zdravlja Karlovac je pružanje usluga zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora sa ugovornim partnerom HZZO-om, koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi. Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo i hrvatske branitelje Karlovačke županije, HZZO-a, Ministarstva zdravstva i ostalih po potrebi.

U 2021. godini sklopiti će se ugovori sa HZZO-om za pružanje usluga zdravstvene zaštite što će značiti daljnje napore zdravstvenih radnika prema ispunjenju svih ugovorenih obveza te izvršenje svih tzv. DTP postupaka putem kojih se prati rad liječnika te se na taj način nastoji povećati njihova efikasnost u radu. Istovremeno se na taj način dodatno vrši kontrola njihova rada odnosno učinkovitost.

Komisija za unutarnji nadzor koje je osnovana u Domu zdravlja Karlovac ima za zadaću pratiti kvalitetu rada svih zdravstvenih radnika te podnosići pisana izvješća o izvršenju sukladno Planu unutarnjeg nadzora u zdravstvenoj ustanovi.

Komisija za unutarnji nadzor u 2021. kontinuirano će provoditi stručne nadzore prema svom Programu stručnog nadzora, a prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Sve ugovorene djelatnosti zdravstvenih ustanova na području Karlovačke županije, pa tako i Doma zdravlja Karlovac, usmjerene su prema kvalitetnom izvršavanju i pružanju zdravstvenih usluga koje će i dalje biti opterećene prisustvom virusa Covid 19. Cilj svih radnika Doma zdravlja Karlovac je pružiti dostupnu zdravstvenu uslugu uz poštivanje svih epidemioloških propisanih mjera zaštite.

Poslovanje

Prihodovna strana Proračuna je definirana već zaključenim Ugovorima o pružanju zdravstvenih usluga s HZZO ili važećim propisima o kriterijima za zaključivanje novih Ugovora. Visina decentraliziranih sredstava za zdravstvo je planirana na pokazateljima iz protekle godine uzimajući u obzir Upute za izradu Proračuna Karlovačke županije za razdoblje 2020. – 2022. godine.

Vlastiti prihodi su izračunati na temelju kretanja iz prethodnih razdoblja te propisanim načinima njihovog ostvarivanja u narednim razdobljima.

Rashodi su također velikim dijelom definirani odnosno određeni postojećim Zakonskim i podzakonskim aktima. Plaća, naknade plaća i druga materijalna prava radnika su propisani Uredbama Vlade RH i važećim kolektivnim i granskim ugovorima koji se odnose na javne službenike i djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja.

Materijalni i finansijski rashodi su također izračunljivi na bazi ostvarenja iz prethodnih razdoblja i uzevši u obzir kretanja iz Uputa Ministarstva finančija i Karlovačke županije za 2021. godinu.

Poslovanje Doma zdravlja Karlovac opterećuju značajni režijski troškovi pa se i u 2021. godini predviđaju daljnji zahvati na obnovi zgrada s ciljem smanjenja utroška energije uz postizanje optimalnih rezultata.

U 2020. godini uspješno je završen Projekt energetske obnove Ambulante Banija u ukupnom iznosu od 1.846.139,50 kuna od čega su 1.109.379,70 kuna bespovratna sredstva iz Europskog fonda Konkurentnost i kohezija 2014-2020.

Iznos od 736.759,80 kuna Dom zdravlja Karlovac je sufinancirao iz vlastitih sredstava što će biti veliki izazov za daljnje poslovanje.

U 2021. godini izraditi će se Projekt energetske obnove Ambulante Mahično te isti pokušati prijaviti na Natječaje EU koje će pokrивati to područje.

Završen je Projekt EO glavne zgrade na lokaciji Dr. Vladka Mačeka 48, Karlovac, gdje će investitor biti Karlovačka županije, a korisnici svi suvlasnici na toj lokaciji.

Ugovaranje zdravstvene zaštite, s timovima primarne zdravstvene zaštite koji imaju manji broj pacijenata od limita te ostvaruju manje iznose glavarine, opterećuje rad ustanove pa je jedan od najvažnijih zadataka da se prikupi dovoljan broj pacijenata za ugovaranje punih timova i limita. Da bi se taj cilj mogao ostvariti potrebno je urediti ordinacije te podignuti kvalitetu usluge nabavkom dodatne medicinske opreme te pružanjem vanstandardnih usluga.

Da bi ustanova mogla pružiti kvalitetnu uslugu svojim osiguranicima potrebno je stalno ulaganje u zdravstveni kadar, medicinsku opremu i poslovne prostore. Isto tako potrebna je kontinuirana edukacija kadrova na svim razinama što je preduvjet podizanja razine kvalitete.

Stoga je i nadalje neophodno racionalno poslovanje na svim segmentima, u cilju racionalizacije troškova, dnevno praćenje potrošnje prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, mjesечно sačinjavanje izvješće prihoda i rashoda te mjesечно praćenje naplate fakturiranih računa. Tromjesečno je potrebno sačiniti financijsko izvješće sa prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

Investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2021. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Doma zdravlja te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeden je prijedlog plana nabave iz decentraliziranih sredstva za 2021.

Plan decentraliziranih sredstava u 2021. koji je odobrila Karlovačka županija predviđa za Dom zdravlja Karlovac iznos od 500.000,00 kuna koje će se utrošiti za nabavku 2 nova vozila za sanitet. Razliku u fakturi će morati podmiriti Dom zdravlja Karlovac iz vlastitih sredstava.

Ostatak sredstava od 480.200,00 kuna će se utrošiti u podmirenje troškova Usluga tekućeg i investicijskog održavanja građevinskih objekata, medicinske i nemedicinske opreme i prijevoznih sredstava ako i za usluge održavanja računala, rač. opreme, web-stranice i računalnih programa.

Dom zdravlja ima u vlasništvu ili na korištenju poslovne prostore na 14 lokacija u gradu Karlovcu i izvan grada (Mahićno, Rečica, Sjeničak, Skakavac, Krnjak, Šišljavić, Draganić).

Dosta objekata je u prilično lošem stanju, česti su kvarovi na instalacijama (pučanje vodovodnih instalacija, kvarovi na instalacijama el.energije, toplinskim instalacijama) i krovima objekata, a Dom zdravlja je kao zakupodavac u ugovornoj obvezi vršiti popravke te će se u sljedećim godinama morati uložiti finansijska sredstva za izradu projekata energetske obnove i rekonstrukcije objekata u kojima se obavlja zdravstvena djelatnost.

Stručni rad

Očekuje se uspješan i kvalitetan rad stručnih tijela te redoviti sastanci i konstruktivni zaključci o stručnoj problematiki kao i prijedlozi za rješavanje problema iz domene struke.

Tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće, Stručni kolegij i Etičko povjerenstvo koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mјere.

Povjerenstvo za kvalitetu će i u 2021. godini pratiti rad i kvalitetu pružanja zdravstvenih usluga.

Specijalizacije

U 2021. godini na specijalizaciji će se nalaziti dva doktora medicine: jedan doktor medicine na specijalizaciji iz pedijatrije i jedan doktor medicine na specijalizaciji iz obiteljske medicine.

Nakon provedenog postupka odabira liječnika u 2017., sve do danas, ustanova nije dobila Rješenje Ministarstva zdravstva kojim se planira uputiti na specijalizaciju iz ortodoncije jedan doktor dentalne medicine unatoč višekratnim upitima prema nadležnim tijelima. U 2021. godini se i dalje planira poslati izabranog liječnika dentalne medicine na specijalizaciju iz ortodoncije nakon što se dobiju tražena Rješenja da bi se ta specijalizacija mogla početi provoditi.

Postupak izbora liječnika za specijalizaciju iz obiteljske medicine se planira učiniti u 2021. godini.

Broj: 01-2411/20
Karlovac, 30. prosinac 2020.

