

**DOM ZDRAVLJA KARLOVAC
UPRAVNO VIJEĆE**

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2020.**

U Karlovcu, prosinac 2019.

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/2018) i članka 19. Statuta Doma zdravlja Karlovac, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac na svojoj 23. Sjednici održanoj 27. prosinca 2019. donosi

PROGRAM RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2020.

Uvod

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovana Odlukom o statusnoj promjeni Medicinskog centra Karlovac broj 021-01/94- 01/23 Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 23.03.1994.g. Osnivač Doma zdravlja je Karlovačka županija.

Kadrovi

Krajem prosinca 2019. Dom zdravlja zapošljava 123 djelatnika, od čega je 89 zdravstveni radnik, a ostali su nezdravstveni radnici.

Tijekom 2019. zapošljavani su djelatnici na određeno vrijeme poradi zamjene djelatnika za vrijeme bolovanja ili godišnjih odmora, a na neodređeno vrijeme zaposleni su djelatnici na radna mjesta upražnjena odlaskom djelatnika u mirovinu, a po ishodu suglasnosti Ministra zdravstva.

U 2020. godini planira se i daljnje preuzimanje ordinacija u Dom zdravlja Karlovac nakon odlaska koncesionara u mirovinu te je tako u planu sa 01. siječnjem 2020. preuzimanje dvije ordinacije dentalne medicine koje se nalaze u gradu Karlovcu, sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

Dom zdravlja će i u 2020. godini preuzimanjem novih ordinacija i ugovaranjem istih sa HZZO-om povećavati svoj prihod od glavarina te ujedno i broj zaposlenih zdravstvenih radnika.

Dom zdravlja Karlovac je u 2019. uposlio jednog stručnog i jednog administrativnog referenta u Upravi kako bi se moglo kvalitetno udovoljiti zahtjevima i potrebama ustanove.

U 2020. planira se zapošljavanje i na određeno vrijeme, u slučaju zamjene za odsutne djelatnike (bolovanje i sl.) i povećanja obima posla.

Dom zdravlja će i u 2020. godini isplaćivati radnicima punu plaću sukladno Kolektivnom ugovoru, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za bolovanje, dar za djecu, regres i božićnicu iako ustanova ne ugovara ta sredstva iz državnog proračuna tako da te isplate terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Financijsku podlogu za rad i pružanje usluga zdravstvene zaštite čine sklopljeni ugovori o pružanju usluga između Doma zdravlja Karlovac i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za svaku pojedinu godinu.

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti Dom zdravlja Karlovac planira u 2020. godini sa HZZO-om sklopiti ugovor za obavljanje slijedećih djelatnosti:

- opća medicina : 11 timova
- dentalna medicina : 15 timova
- patronažna služba : 14 prvostupnik/ca sestринства
- ortodontska ordinacija: 1,7 tima
- RTG zubna dijagnostika : 1 inž. radiologije
- 6,5 timova sanitetskog prijevoza
- 2 koordinatora za palijativnu skrb
- 1 mobilni palijativni tim.

Vidljiva je tendencija stalnog povećanja broja ordinacija prvenstveno dentalne medicine, a ustanova je uspjela u studenom 2019. sklopiti ugovor sa HZZO-om za jedan tim ortodontije nakon povratka svoje liječnice dentalne medicine sa specijalizacije.

Zbog opterećenja u Odsjeku sanitetskog prijevoza velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz pacijenata sa područja cijele Karlovačke županije, Dom zdravlja zapošljava veći broj radnika nego što ugovara za djelatnost sanitetskog prijevoza pa je potrebno ugovoriti još dva tima sanitetskog prijevoza te proširiti broj timova u Mreži za područje Karlovačke županije

Od strane Doma zdravlja Karlovac odnosno Karlovačke županije zatraženo je od Ministarstva zdravstva proširenje Mreže odnosno povećanje broja timova sanitetskog prijevoza sa 18 na 20 timova za područje cijele Karlovačke županije što bi otvorilo mogućnost ugovaranja još dva tima sanitetskog prijevoza te bi to za ustanovu bila velika kadrovska i financijska pomoć.

Ako se plan ostvari biti će potrebno u 2020. godini osigurati sredstva za nabavku 4 sanitetska vozila bilo kroz decentralizirana sredstva bilo iz vlastitih sredstava ustanove.

Novi Pravilnik o organizaciji i načinu obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza (N.N. 72/2019) utvrđuje se organizacija i način obavljanja djelatnosti sanitetskog prijevoza.

Pod sanitetskim prijevozom podrazumijeva se prijevoz bolesnika u svrhu pružanja zdravstvenih usluga vozilom za sanitetski prijevoz s propisanom medicinsko-tehničkom opremom za siguran prijevoz bolesnika.

Pod uvjetima propisanim novim Pravilnikom u pogledu kadrova i medicinsko-tehničke opreme sanitetski prijevoz mogu obavljati domovi zdravlja, ustanove za zdravstvenu skrb i zavodi za hitnu medicinu jedinice područne (regionalne) samouprave.

(1) Djelatnost sanitetskog prijevoza obavlja tim koji čine:

– 2 zdravstvena radnika srednje stručne spreme s edukacijom za provođenje osnovnih postupaka održavanja života i korištenje automatskog vanjskog defibrilatora, od kojih je najmanje jedan medicinska sestra/medicinski tehničar

– 2 vozača (2 sanitetska vozila).

Osim potrebe nabavke novih sanitetskih vozila biti će potrebno da bi se ispunili uvjeti koje propisuje novi Pravilnik zaposliti još dovoljan broj zdravstvenih radnika jer je do sada u timu bio uz 2 vozača samo jedan zdravstveni radnik, a po novom će ih biti dvoje od kojih je najmanje jedan medicinska sestra/tehničar.

U 2020. godini planira se povećanje broja timova sanitetskog prijevoza kao i povećanje broja zaposlenih zdravstvenih radnika u sanitetu.

Od 01. rujna 2017. godine, Dom zdravlja Karlovac ugovara djelatnost palijative kroz Centar za koordinaciju palijativne skrbi Karlovačke županije, na lokaciji Dr. Vladka Mačeka 48, Karlovac.

U Centru rade dvije prvostupnice sestrinstva na formiranju registra palijativnih pacijenata, edukaciji i uključivanju brojnih dionika u sustav palijativne skrbi. Za prvi ugovor iz palijative za Karlovačku županiju bilo je potrebno uložiti puno truda od strane Karlovačke županije, Palijativnog tima te Doma zdravlja Karlovac.

Dom zdravlja Karlovac je u 2020. ugovorio 1 mobilni palijativni tim u kojem rade liječnica specijalista te prvostupnica sestrinstva te zajedno s koordinatoricama iz Centra za koordinaciju palijativne skrbi aktivno i kontinuirano rade na razvoju sustava palijativne skrbi za područje cijele Karlovačke županije.

Zakonske odredbe omogućuju da se u narednom razdoblju ugovori još jedan mobilni palijativni tim što je svakako cilj i želja svih dionika u sustavu palijative.

Djelatnosti koje su upisane u Statut Doma zdravlja Karlovac, a koje ustanova za sada ne ugovara, a može ugovarati, su:

1. medicina rada
2. zdravstvena zaštita žena
3. laboratorijska dijagnostika.

U 2019. godini Dom zdravlja Karlovac planirao je realizirati jednu specijalizaciju iz medicine rada sukladno mogućnostima same ustanove i nadležnog Ministarstva ali to se nije ostvarilo jer se Mreža javnozdravstvene službe popunila temeljem raspisanog Natječaja HZZO za popunu Mreže na koju se javila specijalistica medicine rada te zbog toga na duži period neće biti potrebe za novim specijalistom medicine rada za područje Grada Karlovca.

Zbog toga razloga Dom zdravlja trenutno nema potrebe specijalizirati liječnika iz djelatnosti medicine rada već se u svom planu specijalizacija okreće prema drugim grana medicine.

U 2020. godini će planirati financiranje specijalizacije iz obiteljske medicine kao osiguranje za kadar potreban za rad i daljnji razvoj te djelatnosti u okviru ustanove.

Ustanova trenutno plaća 2 specijalizacije iz vlastitih sredstava što je značajno financijsko opterećenje pa se za realizaciju i plaćanje još jedne specijalizacije iznalaze nova rješenja, a i čeka Nacionalni plan specijalizacija na nivou Ministarstva zdravstva koji bi mogao ponuditi adekvatno rješenje za navedeni problem.

Novi Zakon o zdravstvenoj zaštiti (N.N.100/18) koji je stupio na snagu sa 01. siječnjem 2019. godine uredio je načela i mjere zdravstvene zaštite, prava i obveze osoba u korištenju zdravstvene zaštite, nositelje društvene skrbi za zdravlje stanovništva, sadržaj i organizacijske oblike obavljanja zdravstvene djelatnosti te nadzor nad obavljanjem zdravstvene djelatnosti.

Kao zamjena za koncesije uveo se pojam ordinacije kao organizacijskog oblika obavljanja zdravstvene djelatnosti zdravstvenog radnika u privatnoj praksi na primarnoj razini zdravstvene djelatnosti pod uvjetima propisanim novim Zakonom.

Skupština Karlovačke županije je u skladu s odredbama Zakona u 2020. godini donijela tražene Odluke o kriterijima koje zdravstveni radnici ustanove moraju ispuniti da bi osnovali privatnu praksu u prostoru ustanove kao i Odluku o visini zakupnine za poslovne prostore ustanove.

Cijelu 2019. godinu trajali su razni postupci prilagodbe odredbama novog Zakona što će se produžiti i u 2020. godini. Ograničenje koje je uvedeno novim Zakonom da je Dom zdravlja obavezan uz odluku osnivača osigurati da u svakoj djelatnosti koju ugovara ima do 25 % ordinacija značajno je otežalo rad ustanove jer se na taj način ograničava njezin razvoj do zadanog postotka. Cilj ustanove je i nadalje osigurati stabilnost i kontinuitet u pružanju zdravstvenih usluga koje Dom zdravlja ugovara.

Organizacija djelatnosti

Osnovna djelatnost Doma zdravlja Karlovac je pružanje usluga zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora sa ugovornim partnerom HZZO-om, koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi. Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo Karlovačke županije, HZZO-a, Ministarstva zdravstva i ostalih po potrebi.

U 2020. godini sklopiti će se ugovori sa HZZO-om za pružanje usluga zdravstvene zaštite što će značiti daljnje napore zdravstvenih radnika prema ispunjenju svih ugovorenih obveza te izvršenje svih tzv. DTP postupaka putem kojih se prati rad liječnika te se na taj način nastoji povećati njihova efikasnost u radu. Istovremeno se na taj način dodatno vrši kontrola njihova rada odnosno učinkovitost.

Komisija za unutarnji nadzor koje je osnovana u Domu zdravlja Karlovac ima za zadaću pratiti kvalitetu rada svih zdravstvenih radnika te podnositi pisana izvješća o izvršenju sukladno Planu unutarnjeg nadzora u zdravstvenoj ustanovi.

Komisija za unutarnji nadzor u 2020. kontinuirano će provoditi stručne nadzore prema svom Programu stručnog nadzora, a prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Rad 6,5 timova sanitetskog prijevoza i u 2020. godini će biti opterećen sa velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz što je dodatno otežano od siječnja 2012. kada je ovaj Odsjek preuzeo i hitne sanitetske prijevoze iz Opće bolnice Karlovac u zdravstvene ustanove u Zagrebu, sukladno napatku Ministra zdravstva. Prema tom napatku, sanitetski prijevozi moraju biti dostupni i noću, subotom, nedjeljom i blagdanom, tako da Odsjek sanitetskog prijevoza radi tijekom 24 sata.

Broj prijevoza pacijenata na terapijske postupke u zdravstvene ustanove u Karlovcu, Zagrebu i lječilišta također je znatno povećan, tako da se dnevno prevozi 17 do 20 pacijenata

samo za zdravstvene ustanove u Zagrebu, a osim toga se, gotovo svakodnevno obavljaju i prijevozi pacijenata u lječilišta, te prijevozi za dijalizu što zahtijeva dodatno angažiranje postojećih djelatnika.

Poseban problem u radu predstavljaju stara i dotrajala vozila za sanitetski prijevoz s velikim brojem prijeđenih kilometara, te su njihovi kvarovi gotovo svakodnevni. Često je problem osigurati dovoljan broj vozila za svakodnevne prijevoze, a popravci iziskuju velika financijska sredstva te je nabavka novih vozila za sanitetski prijevoz nužno potrebna.

I u 2020. ustanova će nastojati poboljšati stanje vozila za sanitetski prijevoz kupnjom novih ili rabljenih vozila za sanitetski prijevoz od drugih zdravstvenih ustanova.

Poslovanje

Prihodovna strana Proračuna je definirana već zaključenim Ugovorima o pružanju zdravstvenih usluga s HZZO ili važećim propisima o kriterijima za zaključivanje novih Ugovora. Visina decentraliziranih sredstava za zdravstvo je planirana na pokazateljima iz protekle godine uzimajući u obzir Upute za izradu Proračuna Karlovačke županije za razdoblje 2020. – 2022. godine.

Vlastiti prihodi su izračunati na temelju kretanja iz prethodnih razdoblja te propisanim načinima njihovog ostvarivanja u narednim razdobljima.

Rashodi su također velikim dijelom definirani odnosno određeni postojećim Zakonskim i podzakonskim aktima. Plaće, naknade plaća i druga materijalna prava radnika su propisani Uredbama Vlade RH i važećim kolektivnim i granskim ugovorima koji se odnose na javne službenike i djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja.

Materijalni i financijski rashodi su također izračunljivi na bazi ostvarenja iz prethodnih razdoblja i uzevši u obzir kretanja iz Uputa Ministarstva financija i Karlovačke županije za 2020. godinu.

Poslovanje Doma zdravlja Karlovac opterećuju značajni režijski troškovi pa se i u 2020. godini predviđaju daljnji zahvati na obnovi zgrada s ciljem smanjenja utroška energije uz postizanje optimalnih rezultata.

Do travnja 2020. godine predviđeno je trajanje Projekta energetske obnove Ambulante Banija u ukupnom iznosu od 1.846.139,50 kuna od čega su 1.109.379,70 kuna bespovratna sredstva iz Europskog fonda Konkurentnost i kohezija 2014-2020.

Iznos od 736.759,80 kuna Dom zdravlja Karlovac će sufinancirati iz vlastitih sredstava što će biti veliki izazov za daljnje poslovanje.

Projekt je do kraja 2019. godine u velikoj mjeri izvršen te su izvođaču plaćene tri privremene financijske situacije iz sredstava ustanove za izvršene radove, a u isto vrijeme u promatranom razdoblju nije provedena kontrola izvršenja od strane nadležnih tijela te nije izvršena uplata odobrenih sredstava na račun ustanove što će utjecati na rezultat poslovanja.

Ustanova je za sufinanciranje tog projekta osigurala vlastita sredstva i uvrstila ih u Financijski plan za 2020. godinu.

Ugovaranje zdravstvene zaštite, s timovima primarne zdravstvene zaštite koji imaju manji broj pacijenata od limita te ostvaruju manje iznose glavarine, opterećuje rad ustanove pa je jedan od najvažnijih zadataka da se prikupi dovoljan broj pacijenata za ugovaranje punih timova i limita. Da bi se taj cilj mogao ostvariti potrebno je urediti ordinacije te podignuti kvalitetu usluge nabavkom dodatne medicinske opreme te pružanjem izvanstandardnih usluga.

Da bi ustanova mogla pružiti kvalitetnu uslugu svojim osiguranicima potrebno je stalno ulaganje u zdravstveni kadar, medicinsku opremu i poslovne prostore. Isto tako potrebna je kontinuirana edukacija kadrova na svim razinama što je preduvjet podizanja razine kvalitete.

Stoga je i nadalje neophodno racionalno poslovanje na svim segmentima, u cilju racionalizacije troškova, dnevno praćenje potrošnje prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, mjesečno sačinjavanje izvješće prihoda i rashoda te mjesečno praćenje naplate fakturiranih računa. Tromjesečno je potrebno sačiniti financijsko izvješće sa prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

Investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2020. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Doma zdravlja te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeđen je prijedlog plana nabave iz decentraliziranih sredstva za 2020.

Plan decentraliziranih sredstava u 2020. koji je odobrila Karlovačka županija predviđa za Dom zdravlja Karlovac iznos od 590.000,00 kuna koje će Dom zdravlja Karlovac utrošiti uglavnom u svrhu tekućeg i investicijskog održavanja objekata i vozila.

Od većih ulaganja u 2020. godini predviđa se nabavka digitalnog ortopana- medicinskog uređaja na lokaciji Gaja Petrovića 2, za službu radiologije, s dodatnom mogućnosti izrađivanja cefalometrijskih snimki za službu ortodoncije.

To je značajan iskorak u kvaliteti usluge u djelatnosti radiologije jer trenutno ustanova pruža jedino uslugu segmentnog snimanja zuba što je nedostavno u odnosu na potrebe ordinacija dentalne medicine i samih pacijenata. Financijska sredstva za nabavku ovog uređaja su osigurana u Proračunu Karlovačke županije i Grada Karlovca.

Dom zdravlja ima u vlasništvu ili na korištenju poslovne prostore na 14 lokacija u gradu Karlovcu i izvan grada (Mahično, Rečica, Sjeniĉak, Skakavac, Krnjak, Šišljavić, Draganić).

Većina objekata je u priliĉno lošem stanju, ĉesti su kvarovi na instalacijama (pucanje vodovodnih instalacija, kvarovi na instalacijama el.energije, toplinskim instalacijama) i krovima objekata, a Dom zdravlja je kao zakupodavac u ugovornoj obvezi vršiti popravke.

Stručni rad

Očekuje se uspješan i kvalitetan rad stručnih tijela te redoviti sastanci i konstruktivni zaključci o stručnoj problematici kao i prijedlozi za rješavanje problema iz domene struke.

Tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće, Stručni kolegij i Etičko povjerenstvo koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere. Povjerenstvo za kvalitetu će i u 2020. godini pratiti rad i kvalitetu pružanja zdravstvenih usluga.

Specijalizacije

U 2020. godini na specijalizaciji će se nalaziti dva doktora medicine: jedan doktor medicine na specijalizaciji iz pedijatrije i jedan doktor medicine na specijalizaciji iz obiteljske medicine.

Nakon provedenog postupka odabira liječnika u 2017., niti u 2018. niti u 2019. godini ustanova nije dobila Rješenje Ministarstva zdravstva kojim se planira uputiti na specijalizaciju iz ortodontije jedan doktor dentalne medicine. U 2020. godini se i dalje planira poslati izabranog liječnika dentalne medicine na specijalizaciju iz ortodontije nakon što se dobiju tražena Rješenja da bi se ta specijalizacija mogla početi provoditi.

Postupak izbora liječnika za specijalizaciju iz obiteljske medicine se planira učiniti u 2020. godini uz pretpostavku ispunjenja financijskih mogućnosti ustanove za isto.

Broj: 12-2468/19

Karlovac, 27. prosinac 2019.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VJJEĆA
Dražen Tufeković, dr. med., spec. opće
kirurgije, subspecialist abdominalne kirurgije

