

Na temelju članka 139/10. Zbirnik
DOM ZDRAVLJA KARLOVAC
UPRAVNO VIJEĆE

PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2019.

U Karlovcu, prosinac 2018.

Na temelju članka 58. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 150/08., 71/10., 139/10., 22/11., 84/11., 12/12., 35/12., 144/12. 82/13, Odluka Ustavnog suda NN 22/14) i članka 22. Statuta Doma zdravlja Karlovac, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac na svojoj 11. sjednici održanoj 27. prosinca 2018. donosi

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC
ZA 2019.**

Uvod

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovana Odlukom o statusnoj promjeni Medicinskog centra Karlovac broj 021-01/94- 01/23 Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 23.03.1994.g. Osnivač Doma zdravlja je Karlovačka županija.

Kadrovi

Krajem prosinca 2018. Dom zdravlja zapošljava 113 djelatnika, od čega je 83 zdravstvenih radnika, a ostali su nezdravstveni radnici.

Tijekom 2018. zapošljavani su djelatnici na određeno vrijeme poradi zamjene djelatnika za vrijeme bolovanja ili godišnjih odmora, a na neodređeno vrijeme zaposleni su djelatnici na radna mjesta upražnjena odlaskom djelatnika u mirovinu, a po ishodu suglasnosti Ministra zdravstva.

U 2019. godini planira se i daljnje preuzimanje ordinacija u Dom zdravlja Karlovac nakon odlaska koncesionara u mirovinu te je tako u planu sa 01. siječnjem 2019. preuzimanje dvije ordinacije dentalne medicine koje se nalaze u gradu Karlovcu te rade u prostoru i sa opremom Doma zdravlja.

Na taj način povećati će se i broj zaposlenih radnika za 4 što će na kraju mjeseca siječnja 2019. iznositi ukupno 118 zaposlenih radnika.

Dom zdravlja Karlovac je u 2018. uposlio diplomiranu pravnicu na neodređeno vrijeme što je za ustanovu koja kontinuirano raste i zapošljava značajni kvalitativni pomak i pomoć te se planira u 2019. zapošljavanje jednog stručnog i jednog administrativnog referenta u Upravi kako bi se moglo kvalitetno udovoljiti zahtjevima i potrebama ustanove.

U 2019. planira se zapošljavanje i na određeno vrijeme, u slučaju zamjene za odsutne djelatnike (bolovanje i sl.) i povećanja obima posla.

Dom zdravlja će i u 2019. godini isplaćivati radnicima punu plaću sukladno Kolektivnom ugovoru, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za bolovanje, dar za djecu, regres i božićnicu iako ustanova ne ugovara ta sredstva iz državnog proračuna tako da te isplate terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Financijsku podlogu za rad i pružanje usluga zdravstvene zaštite čine sklopljeni ugovori o pružanju usluga između Doma zdravlja Karlovac i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za svaku pojedinu godinu.

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti Dom zdravlja Karlovac planira u 2019. godini sa HZZO-om sklopiti ugovor za obavljanje slijedećih djelatnosti:

- opća medicina : 11 timova
- dentalna medicina : 13 timova
- pedijatrija: 1 tim
- patronažna služba : 14 prvostupnik/ca sestriinstva
- ortodonska ordinacija: 0,7 timova
- RTG zubna dijagnostika : 1 inž. radiologije
- 6,5 timova sanitetskog prijevoza
- 2 koordinatora za palijativnu skrb
- 1 mobilni palijativni tim.

Vidljiva je tendencija stalnog povećanja broja ordinacija obiteljske i dentalne medicine, a ustanova je uspjela u listopadu 2018. sklopiti ugovor sa HZZO-om za još 0,5 tima sanitetskog prijevoza.

Od strane Doma zdravlja Karlovac odnosno Karlovačke županije zatraženo je proširenje Mreže odnosno brojeva timova sanitetskog prijevoza sa 18 na 19 timova za područje cijele Karlovačke županije što bi otvorilo mogućnost ugovaranja još jednog tima sanitetskog prijevoza što bi bila za ustanovu velika kadrovska i financijska pomoć.

Zbog opterećenja u Odsjeku sanitetskog prijevoza velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz pacijenata sa područja cijele Karlovačke županije, Dom zdravlja zapošljava veći broj radnika nego što ugovara za djelatnost sanitetskog prijevoza pa je potrebno ugovoriti još jedan tim sanitetskog prijevoza te proširiti broj timova u Mreži za područje Karlovačke županije, a Dom zdravlja za to ispunjava uvjete i što se tiče kadrova i opreme.

Od 01. rujna 2017. godine, Dom zdravlja Karlovac ugovara djelatnost palijative kroz Centar za koordinaciju palijativne skrbi Karlovačke županije, na lokaciji Dr. Vladka Mačeka 48, Karlovac.

U Centru rade dvije prvostupnice sestriinstva na formiranju registra palijativnih pacijenata te edukaciji i uključivanju brojnih dionika u sustav palijativne skrbi. Za prvi ugovor iz palijative za Karlovačku županiju bilo je potrebno uložiti puno truda od strane Karlovačke županije i radnika Doma zdravlja Karlovac.

Zakonske odredbe omogućuju da se u narednom razdoblju ugovore i 2 mobilna palijativna tima što je svakako cilj i želja svih dionika u sustavu palijative.

Dom zdravlja Karlovac planira u 2019. ugovaranje barem 1 mobilnog palijativnog tima te se aktivno priprema za ispunjavanje uvjeta za ugovaranje istog.

Djelatnosti koje su upisane u Statut Doma zdravlja Karlovac, a koje ustanova za sada ne ugovara, a može ugovarati, su:

1. medicina rada
2. zdravstvena zaštita žena
3. laboratorijska dijagnostika.

U Mreži javno zdravstvene službe za područje Karlovačke županije predviđena su 5 tima medicine rada, a trenutno ih je ugovoreno 4.

Jedan tim radi u okviru Doma zdravlja Ogulin, a 4 su u Karlovcu, od čega 2 mjesta u su planirana da se ugovore u opremljenom prostoru u vlasništvu Doma zdravlja Karlovac u Općoj bolnici Karlovac.

Dom zdravlja Karlovac želi proširiti svoje djelatnosti na ugovaranje djelatnosti medicine rada, a opravdanje za isto postoji. Prostor za rad ima u svom vlasništvu ali nedostaje jedan specijalist medicine rada što je potrebno čim prije riješiti.

U 2018. godini bio je plan da se raspiše jedna specijalizacija iz medicine rada kao osiguranje za kadar potreban za rad i daljnji razvoj te djelatnosti u okviru ustanove ali se taj plan nije izrealizirao. Razlozi su financijske prirode jer ustanova trenutno plaća 5 specijalizacija iz vlastitih sredstava što je značajno financijsko opterećenje pa se za realizaciju i plaćanje još jedne specijalizacije iznalaze nova rješenja, a i čeka Nacionalni plan specijalizacija na nivou Ministarstva zdravstva koji bi mogao ponuditi adekvatno rješenje za navedeni problem.

I u 2019. Dom zdravlja Karlovac će planirati realizaciju jedne specijalizacije iz medicine rada sukladno mogućnostima same ustanove i nadležnog Ministarstva.

Novi Prijedlog Zakon o zdravstvenoj zaštiti koji stupa na snagu sa 01. siječnja 2019. će donijeti velike promjene u samom načinu organiziranja pružanja zdravstvene zaštite na primarnoj razini pa je planiranje poslovanja za naredno razdoblje otežano i teško predvidivo.

Organizacija djelatnosti

Osnovna djelatnost Doma zdravlja Karlovac je pružanje usluga zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora sa ugovornim partnerom HZZO-om, koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi. Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo Karlovačke županije, HZZO-a, Ministarstva zdravstva i ostalih po potrebi.

U 2019. godini sklopiti će se ugovori sa HZZO-om za pružanje usluga zdravstvene zaštite što će značiti daljnje napore zdravstvenih radnika prema ispunjenju svih ugovorenih obveza te izvršenje svih tzv. DTP postupaka putem kojih se prati rad liječnika te se na taj način nastoji povećati njihova efikasnost u radu. Istovremeno se na taj način dodatno vrši kontrola njihova rada odnosno učinkovitost.

Komisija za unutarnji nadzor koje je osnovana u Domu zdravlja Karlovac ima za zadaću pratiti kvalitetu rada svih zdravstvenih radnika te podnositi pisana izvješća o izvršenju sukladno Planu unutarnjeg nadzora u zdravstvenoj ustanovi.

Komisija za unutarnji nadzor u 2019. kontinuirano će provoditi stručne nadzore prema svom Programu stručnog nadzora, a prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

U svim slučajevima kad to bude dozvoljavala popunjenost Mreže javnozdravstvene zaštite i uz suglasnost osnivača Karlovačke županije, Dom zdravlja Karlovac će zatražiti ugovaranje ordinacija u okviru ustanove.

Rad 6,5 timova sanitetskog prijevoza i u 2019. godini će biti opterećen sa velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz što je dodatno otežano od siječnja 2012. kada je ovaj

Odsjek preuzeo i hitne sanitetske prijevoze iz Opće bolnice Karlovac u zdravstvene ustanove u Zagrebu, sukladno napatku Ministra zdravlja.

Broj prijevoza pacijenata na terapijske postupke u zdravstvene ustanove u Karlovcu, Zagrebu i lječilišta također je znatno povećan, tako da se dnevno prevozi 17 do 20 pacijenata samo za zdravstvene ustanove u Zagrebu, a osim toga se, gotovo svakodnevno obavljaju i prijevozi pacijenata u lječilišta, te prijevozi za dijalizu što zahtijeva dodatno angažiranje postojećih djelatnika. Prema napatku Ministra zdravlja, sanitetski prijevozi moraju biti dostupni i noću, subotom, nedjeljom i blagdanom, tako da Odsjek sanitetskog prijevoza radi tijekom 24 sata.

Poseban problem u radu predstavljaju stara i dotrajala vozila za sanitetski prijevoz s velikim brojem prijeđenih kilometara, te su njihovi kvarovi gotovo svakodnevni. Često je problem osigurati dovoljan broj vozila za svakodnevne prijevoze, a također popravci iziskuju velika financijska sredstva te je nabavka novih vozila za sanitetski prijevoz nužno potrebna.

I u 2019. ustanove će nastojati poboljšati stanje vozila za sanitetski prijevoz kupnjom rabljenih vozila od strane drugih zdravstvenih ustanova jer na žalost za 2019. nisu iznađena decentralizirana sredstva u proračunu Karlovačke županije za nabavku novih vozila.

I u 2018. ustanova je kupila rabljeno vozilo za sanitetski prijevoz od Doma zdravlja Vojnić te preuzela jedno rabljeno vozilo od Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije.

Poslovanje

Prihodovna strana Proračuna je definirana već zaključenim Ugovorima o pružanju zdravstvenih usluga s HZZO ili važećim propisima o kriterijima za zaključivanje novih Ugovora. Visina decentraliziranih sredstava za zdravstvo je planirana na pokazateljima iz protekle godine uzimajući u obzir Upute za izradu Proračuna Karlovačke županije za razdoblje 2017. – 2019. godine.

Vlastiti prihodi su izračunati na temelju kretanja iz prethodnih razdoblja te propisanim načinima njihovog ostvarivanja u narednim razdobljima.

Rashodi su također velikim dijelom definirani odnosno određeni postojećim Zakonskim i podzakonskim aktima. Plaće, naknade plaća i druga materijalna prava radnika su propisani Uredbama Vlade RH i važećim kolektivnim i granskim ugovorima koji se odnose na javne službenike i djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja.

Materijalni i financijski rashodi su također izračunljivi na bazi ostvarenja iz prethodnih razdoblja i uzevši u obzir kretanja iz Uputa Ministarstva financija i Karlovačke županije za 2019. godinu.

Poslovanje Doma zdravlja Karlovac opterećuju značajni režijski troškovi pa se i u 2019. godini predviđaju daljnji zahvati na obnovi zgrada s ciljem smanjenja utroška energije uz postizanje optimalnih rezultata.

Najveći i centralni projekt Doma zdravlja Karlovac u 2019. je realizacija Projekta „Energetska obnova zgrade Ambulante Banija na adresi Gaja Petrovića 2, Karlovac“ u ukupnom iznosu od 1.846.139,50 kuna od čega su 1.109.379,70 kune bespovratna sredstva iz Europskog Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija 2014.-2020.“ Razliku od odobrenog iznosa sufinanciranja će platiti Dom zdravlja Karlovac iz vlastitih sredstava što će biti veliki izazov za daljnje poslovanje. Projektirana ušteda u potrošnji energije nakon provedbe projekta iznosila bi 68,27%.

Ustanova je za sufinanciranje tog projekat osigurala vlastita sredstva i uvrstila ih u Financijski plan za 2019. godinu.

Ugovaranje zdravstvene zaštite, s timovima primarne zdravstvene zaštite koji imaju manji broj pacijenata od limita te ostvaruju manje iznose glavarine, opterećuje rad ustanove pa je jedan od najvažnijih zadataka da se prikupi dovoljan broj pacijenata za ugovaranje punih timova i limita. Da bi se taj cilj mogao ostvariti potrebno je urediti ordinacije te podignuti kvalitetu usluge nabavkom dodatne medicinske opreme te pružanjem vanstandardnih usluga.

Postojeće ordinacije nisu opremljene niti uređene na odgovarajući način te je njihovo uređenje i opremanje nužno potrebno da bi ustanova mogla pružiti kvalitetnu uslugu svojim osiguranicima. Isto tako potrebna je kontinuirana edukacija kadrova na svim razinama što je preduvjet podizanja razine kvalitete.

Stoga je i nadalje neophodno racionalno poslovanje na svim segmentima, u cilju racionalizacije troškova, dnevno praćenje potrošnje prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, mjesečno sačinjavanje izvješće prihoda i rashoda te mjesečno praćenje naplate fakturiranih računa. Tromjesečno je potrebno sačiniti financijsko izvješće sa prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

Investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2019. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Doma zdravlja te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeđen je prijedlog plana nabave iz decentraliziranih sredstva za 2019.

Plan decentraliziranih sredstava u 2019. koji je odobrila Karlovačka županija predviđa smanjenje prihoda ustanovi za 1/3 na ime ostvarenja projekata ostalih zdravstvenih ustanova u Karlovačkoj županiji (Centar za dijalizu Opće bolnice Karlovac u vrijednosti 8.000.000,00 kuna) tako da će odobrena decentralizirana sredstva u 2019. Dom zdravlja Karlovac utrošiti uglavnom u svrhu održavanja objekata i vozila bez značajnih kapitalnih ulaganja u prostor i opremu.

Dom zdravlja ima u vlasništvu poslovne prostore na 14 lokacija u gradu Karlovcu i izvan grada (Mahično, Rečica, Sjeniĉak, Skakavac, Krnjak, Šišljavić, Draganić) i u obvezi je održavati sve objekte, neovisno o tome jesu li u koncesiji ili ih koristi Dom zdravlja.

Većina objekata je u priliĉno lošem stanju, ĉesti su kvarovi na instalacijama (pucanje vodovodnih instalacija, kvarovi na instalacijama el.energije, toplinskim instalacijama) i krovistima objekata, a Dom zdravlja je kao zakupodavac u ugovornoj obvezi vršiti popravke.

U 2018. kroz Projekt KaŹu zdravlje izvršena je nabavka razne medicinske i informatiĉke opreme za ordinacije opće i dentalne medicine te ultrazvuk za pregled štitnjaĉe i abdomena s ciljem smanjenja broja upućivanja u sekundarnu zdravstvenu zaštitu. Građevinski radovi obuhvaćali su preuređenje zgrade Doma zdravlja na Dubovcu kroz uređenje sanitarnog ĉvora, rekonstrukciju rasvjete, zidova hodnika i ĉekaonica te vrata koja su prilagođena

invaliditetom i smanjene pokretljivosti. U ambulanti Banija izrađena je prilazna rampe za invalide, sanitarni čvor, uređene su dvije ordinacije obiteljske medicine te ugrađena vertikalna podizna rampa iz prizemlja na prvi kat čime se omogućuje dostupnost zdravstvene zaštite na svima prihvatljiv način.

U 2019. očekuje se odlazak na edukaciju za primjenu ultrazvuka svih liječnika obiteljske medicine Doma zdravlja kao i potpuna primjena nabavljene medicinske opreme.

Stručni rad

Očekuje se uspješan i kvalitetan rad stručnih tijela te redoviti sastanci i konstruktivni zaključci o stručnoj problematici kao i prijedlozi za rješavanje problema iz domene struke.

Tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće, Stručni kolegij i Etičko povjerenstvo koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti te po osobnom viđenju i nahodanju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere. Povjerenstvo za kvalitetu će i u 2019. godini pratiti rad i kvalitetu pružanja zdravstvenih usluga.

Specijalizacije

Na specijalizaciji se nalaze tri doktora medicine i jedan doktor dentalne medicine: dva doktora medicine na specijalizaciji iz pedijatrije, jedan doktor medicine na specijalizaciji iz obiteljske medicine i jedan doktor dentalne medicine na specijalizaciji iz ortodoncije.

Nakon provedenog postupka odabira liječnika u 2017., u 2018. se nije dobilo Rješenje Ministarstva zdravstva kojim se planira uputiti na specijalizaciju iz ortodoncije jedan doktor dentalne medicine. U 2019. godini se i dalje planira poslati izabranog liječnika dentalne medicine na specijalizaciju iz ortodoncije nakon što se dobiju tražena Rješenja da bi se ta specijalizacija mogla početi provoditi.

Postupak izbora liječnika za specijalizaciju iz medicine rada se nije proveo u 2018. pa se planira isto učiniti u 2019. uz pretpostavku ispunjenja financijskih mogućnosti ustanove za isto.

Urbroj:12-2163/18
Karlovac, 27. prosinac 2018.



Predsjednik Upravnog vijeća:

Dražen Tufeković, dr.med.,spec.opće kirurgije,
Subspecijalist abdominalne kirurugije