

**DOM ZDRAVLJA KARLOVAC
UPRAVNO VIJEĆE**

**IZVJEŠĆE O PROVEDBI PROGRAMA
RADA I RAZVOJA**

DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2018.

U Karlovcu, siječanj 2019.

Na temelju članka 58. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 150/08., 71/10., 139/10., 22/11., 84/11., 12/12., 35/12., 144/12. 82/13, Odluka Ustavnog suda NN 22/14) i članka 22. Statuta Doma zdravlja Karlovac, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac na svojoj 12. sjednici održanoj 30. siječnja 2019. donosi

IZVJEŠĆE O PROVEDBI PROGRAMA RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2018.

Uvod

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovan Odlukom o statusnoj promjeni Medicinskog centra Karlovac broj 021-01/94- 01/23 Županijskog poglavarskstva Karlovačke županije od 23.03.1994.g. Osnivač Doma zdravlja je Karlovačka županija.

Kadrovi

Krajem prosinca 2018. Dom zdravlja Karlovac zapošljavao je ukupno 112 djelatnika, od čega je 82 zdravstveni radnik, a ostali su nezdravstveni radnici.

Tijekom 2018. zapošljavani su djelatnici na određeno vrijeme radi zamjene djelatnika za vrijeme bolovanja ili godišnjih odmora, a na neodređeno vrijeme zaposleni su djelatnici na radna mjesta upražnjena odlaskom djelatnika u mirovinu i nakon preuzimanja ordinacija od koncesionara, a po ishođenju suglasnosti Ministra zdravstva RH.

I u 2018. godini događale su se organizacijske promjene jer je ustanova slijedila pravac razvoja i unapređenja svojih djelatnosti pa je tako preuzeta nakon odlaska koncesionara u mirovinu jedna ordinacija obiteljske medicine te dvije ordinacije dentalne medicine.

Dom zdravlja Karlovac uposlio je i diplomiranu pravnicu na neodređeno vrijeme što je za ustanovu koja kontinuirano raste i zapošljava značajni kvalitativni pomak u radu.

U 2018. nije se provelo zapošljavanje jednog stručnog referenta u Upravi niti se ugovorio jedan mobilni palijativni tim kao što je bilo planirano zbog nedostatka odgovarajućeg kadra i prostora ali se od tog plana ne odustaje već se taj plan prebacuje u 2019. godinu.

Kako se povećavao broj radnika tako je ustanova i prilagođavala Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta u Domu zdravlja Karlovac jer je bez planiranih radnih mesta nemoguće zapošljavati nove radnike.

I u 2018. godini ustanova je pratila i prilagođavala način finansijskog izvještavanja kroz riznicu Karlovačke županije što je zahtijevalo dodatni napor radnika u računovodstvu.

Dom zdravlja je u 2018. godini isplaćivao radnicima punu plaću sukladno Kolektivnom ugovoru, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za bolovanje, dar za djecu, regres i božićnicu iako ustanova ne ugovara ta sredstva iz državnog proračuna tako da te isplate terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

Zahvaljujući velikom trudu koji su uložili radnici Doma zdravlja Karlovac, tijekom 2018. godine osiguran je kvalitetan rad i praćenje finansijskog izvršenja ugovorenih usluga, ali taj proces će se i dalje kontinuirano razvijati i pratiti.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Finansijsku podlogu za rad i pružanje usluga zdravstvene zaštite čine sklopljeni ugovori o pružanju usluga između Doma zdravlja Karlovac i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za svaku pojedinu godinu.

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti Dom zdravlja Karlovac planirao je u 2018. godini sa HZZO-om sklopiti ugovor za obavljanje sljedećih djelatnosti:

1. opća medicina : 10 timova
2. dentalna medicina : 11 timova
3. zdravstvena zaštita predškolske djece: 1 tim
4. patronažna služba : 14 prvostupnik/ca sestrinstva
5. ortodontska ordinacija: 0,7 tima
6. RTG zubna dijagnostika : 1 inž. radiologije
7. 6 timova sanitetskog prijevoza plus 1 tim (zahtjev za povećanje za 1 tim podnesen HZZO-u)
8. 2 koordinatora za palijativnu skrb.

Izvršeno je više od planiranog te ustanova završava 2018. godinu sa ugovorenim sljedećim djelatnostima:

1. opća/obiteljska medicina: 11 ordinacija opće/obiteljske medicine
2. dentalna medicina: 13 ordinacija dentalne medicine
3. zdravstvena zaštita predškolske djece: 1 tim
4. patronažna zdravstvena skrb kroz 14 patronažnih sestara
5. sanitetski prijevoz kroz 6,5 tima sanitetskog prijevoza
6. radiološku dijagonistiku – snimanje zubi: 1 inž. radiologije
7. ortodonciju: 0,7 tim
8. 2 koordinatora za palijativnu skrb.

Povećan je broj ugovorenih timova opće/obiteljske medicine, dentalne medicine, povećan je ugovoreni limit za sanitetski prijevoz sa 6 na 6,5 tima.

Jedini način da neprofitna ustanova kao što je Dom zdravlja Karlovac poveća svoj prihod je širenje zakonom dopuštenih djelatnosti te na taj način posredno sama sebi osigura sredstva za daljnji razvoj i podizanje kvalitete usluga.

Organizacija djelatnosti

Osnovna djelatnost Doma zdravlja Karlovac je pružanje usluga primarne zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora sa ugovornim partnerom HZZO-om, koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi. Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb, HZZO-a, Ministarstva zdravstva i ostalih po potrebi.

U 2018. godini sklopljeni su ugovori sa HZZO-om za pružanje usluga primarne zdravstvene zaštite što znači daljnje napore zdravstvenih radnika prema ispunjenju svih ugovorenih obveza te izvršenje svih tzv. DTP postupaka putem kojih se prati rad liječnika te se na taj način nastoji povećati njihova efikasnost u radu. Istovremeno se na taj način dodatno vrši kontrola njihova rada odnosno učinkovitost.

Komisija za unutarnji nadzor koje je osnovana u Domu zdravlja Karlovac ima za zadaću pratiti kvalitetu rada svih zdravstvenih radnika te podnosići pisana izvješća o izvršenju sukladno Planu unutarnjeg nadzora koju donosi Upravno vijeće zdravstvene ustanove.

Komisija za unutarnji nadzor u 2018. kontinuirano je provodila stručne nadzore prema svom Programu stručnog nadzora, a prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Rad 6 timova sanitetskog prijevoza i u 2018. godini bio je opterećen sa velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz što je dodatno otežano od siječnja 2012. kada je ovaj Odsjek preuzeo i hitne sanitetske prijevoze iz Opće bolnice Karlovac u zdravstvene ustanove u Zagrebu, sukladno naputku Ministra zdravstva.

Broj prijevoza pacijenata na terapijske postupke u zdravstvene ustanove u Karlovcu, Zagrebu i lječilišta također je znatno povećan, tako da se dnevno prevozi 17 do 20 pacijenata samo za zdravstvene ustanove u Zagrebu, a osim toga se, gotovo svakodnevno obavljaju i prijevozi pacijenata u lječilišta, te prijevozi za dijalizu što će zahtijevati dodatno angažiranje postojećih djelatnika. Prema naputku Ministra zdravstva, sanitetski prijevozi moraju biti dostupni i noću, subotom, nedjeljom i blagdanom, tako da Odsjek sanitetskog prijevoza radi tijekom 24 sata.

Poseban problem u radu predstavlja nedostatan broj sanitetskih vozila, koja su većinom stara i dotrajala, s velikim brojem prijeđenih kilometara, te su njihovi kvarovi gotovo svakodnevni. Često je problem osigurati dovoljan broj vozila za svakodnevne prijevoze, a također popravci iziskuju velika finansijska sredstva te je nabavka novih vozila za sanitetski prijevoz kontinuirana potreba.

Zbog opterećenja u Odsjeku sanitetskog prijevoza velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz pacijenata sa područja cijele Karlovačke županije, Dom zdravlja zapošljava veći broj radnika nego što ugovara za djelatnost sanitetskog prijevoza pa je zatraženo ugovaranje još jednog tima sanitetskog prijevoza koji u Mreži nije popunjeno. Dom zdravlja je podnio zahtjev i uspio je ugovoriti u 2018. još 0,5 tima sanitetskog prijevoza jer za to ispunjava uvjete (1 med sestra/teh., 1 vozač i 1 vozilo za sanitetski prijevoz).

Ujedno je kroz Karlovačku županiju kao osnivača podnesen zahtjev za proširenje Mreže javnozdravstvenih usluga vezano uz sanitetski prijevoz s ciljem da se poveća broj timova sa 18 na 19 u Mreži jer bi se na taj način ispunio preduvjet za ugovaranje još jednog tima sanitetskog prijevoza.

Poslovanje

Dom zdravlja Karlovac 85% prihoda ostvaruje putem glavarina za obavljanje djelatnosti koje ugovara sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, a manji dio su vlastiti prihodi i decentralizirana sredstva kroz proračun osnivača Karlovačke županije.

Prihodovna strana Proračuna je definirana već zaključenim Ugovorima o pružanju zdravstvenih usluga s HZZO ili važećim propisima o kriterijima za zaključivanje novih Ugovora.

Preuzimanjem novih ordinacija u Dom zdravlja Karlovac došlo je i do povećanja broja radnika i povećanja troškova oko uređenja i opremanja ordinacija kompjuterskom i medicinskom opremom ali su ta ulaganja bila nužna radi ispunjavanja uvjeta koji su propisani i koji predstavljaju podlogu za izvršenje ugovora sa HZZO-om.

Nastojalo se što prije uspostaviti normalan rad ordinacija da bi sustav počeo što prije prihodovati na najbolji mogući način.

Decentralizirana sredstva u 2018. godini koja su dobivena kroz Proračun Karlovačke županije su 100% iskorištena te su pomogla ustanovi da lakše provedene planirane aktivnosti.

Vlastiti prihodi su izvršeni na razini planiranih te se veća realizacija očekuje u narednim godinama kada će se povećati i broj ordinacija te uvesti neke nove usluge koje će se moći i naplatiti.

Veći dio ostvarenog prihoda je u 2018. godini utrošen u tekuće i investicijsko održavanje zgrada, medicinske i informatičke opreme i vozila jer je bilo iste nužno zanoviti da bi se osigurali uvjeti za pružanje svih zdravstvenih usluga.

Rashodi su također velikim dijelom definirani odnosno određeni postojećim Zakonskim i podzakonskim aktima.

Poslovanje Doma zdravlja dodatno opterećuju visoki režijski troškovi na koje je teško značajnije utjecati, a u to spadaju troškovi grijanja, troškovi el.energije, benzina, održavanja i popravaka sanitetskih vozila, te ostali režijski troškovi.

Investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2018. predviđena su i izvršena ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Doma zdravlja, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Dom zdravlja posluje na 14 lokacija u gradu Karlovcu i na terenu (Mahično, Rečica, Sjeničak, Skakavac, Krnjak, Šišlјavić, Draganić) i u obvezi je održavati sve objekte, neovisno o tome jesu li u zakupu ili iz koristi Dom zdravlja. Većina objekata je u prilično lošem stanju, česti su kvarovi na instalacijama (pučanje vodovodnih instalacija, kvarovi na instalacijama el.energije, toplinskih instalacija) i krovima objekata, a Dom zdravlja je kao zakupodavac u ugovornoj obvezi vršiti popravke.

U 2018. godini Karlovačka županija kao nositelj, a Dom zdravlja Karlovac kao partner proveo je projekt KaŽu zdravlje koji je predviđao nabavke medicinske opreme i građevinske radove u ukupnom iznosu od 2.700.00,00 kuna. Nabavljena je razna medicinska i informatička oprema za ordinacije opće i dentalne medicine te ultrazvuk za pregled štitnjače i abdomena s ciljem smanjenja broja upućivanja u sekundarnu zdravstvenu zaštitu. Građevinski radovi obuhvaćali su preuređenje zgrade Doma zdravlja na Dubovcu kroz uređenje sanitarnog čvora, rekonstrukciju rasvjete, zidova hodnika i čekaonica te vrata koja moraju biti prilagođena osobama sa invaliditetom i smanjene pokretljivosti. U ambulanti Banija ugrađena je prilazna rampa za invalide, sanitarni čvor, uređena je ordinacija opće medicine te ugrađena vertikalna podizna rampa iz prizemlja na prvi kat čime se omogućila dostupnost zdravstvene zaštite na svima prihvatljiv način.

Na lokaciji Izidora Kršnjavog 1 u Karlovcu gdje se nalaze dvije ordinacije dentalne medicine izvršena je potpuna kompletna adaptacija poslovnih prostora i sanitarija uz zamjenu stolarije, elektro i vodovodnih instalacija, podova, nabava nova uredskog namještaja i dr. Ujedno su kupljena i nova računala, pisač i skener. U jednoj od ordinacija dentalne medicine se kupila i nova stomatološka jedinica sa svim instrumentima.

U novo preuzetoj ordinaciji dentalne medicine na Baniji moralo se kupiti novo računalo te u potpunosti urediti i opremiti ordinacija za početak rada sa novom stomatološkom jedinicom te potrebnim sanitetskim i zubarskim materijalom i instrumentima.

Za zubni rengen kupljen je novi senzor koji se pokvario te se izvršio potpuni servis uređaja za snimanje zuba.

Za zubni rendgen kupljen je novi senzor koji se pokvario te se izvršio potpuni servis uređaja za snimanje zuba.

Kroz finansijsku pomoć Općine Krnjak u iznosu od 50.000,00 kuna nabavljena je oprema za ordinacije obiteljske i dentalne medicine i to zubni rendgen i endometar te spirometar i holter tlaka.

Grad Karlovac je u 2018. godini finansijski pomogao ustanovu s 20.000,00 kuna i za taj iznos su nabavljena nova računala za mobilni palijativni tim.

Stručni rad

U 2018. godini obavljali su se unutarnji nadzori stručnog rada zdravstvenih radnika te su se odvijale redovite rasprave po stručnoj problematici kao i davali prijedlozi za rješavanje problema iz domene struke kao i prijedlozi o poboljšanju stručnoga rada.

Obavljen je i jedan izvanredni stručni nadzor o čemu je sačinjeno i izvješće te predano Ravnateljici.

Kao tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće, Stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo te Povjerenstvo za kvalitetu koji imaju u obvezi kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere.

Svi zdravstveni radnici u obvezi su se kontinuirano educirati te prikupljati tzv. „bodove“ tijekom godine da bi obnovili svoje licence za rad pa je tako bilo i u 2018. godini u kojoj su svi ispunili tražene uvjete.

Specijalizacije

Na specijalizaciji se nalaze tri doktora medicine i jedan doktor dentalne medicine: dva doktora medicine na specijalizaciji iz pedijatrije, jedan doktor medicine na specijalizaciji iz obiteljske medicine i jedan doktor dentalne medicine na specijalizaciji iz ortodoncije.

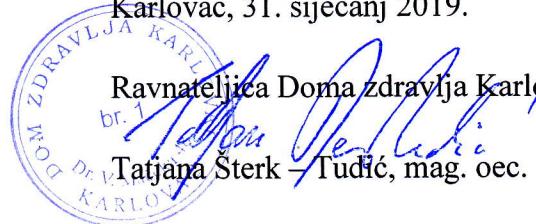
Cijelu 2018. godinu nije bilo moguće da liječnik dentalne medicine koji je odabran za još jednu specijalizaciju iz ortodoncije krene na navedenu specijalizaciju jer nije dobiveno Rješenje o odabiru glavnog mentora što značajno otežava planiranje daljnog razvoja te djelatnosti te je ustanova u više navrata poslala požurnicu prema nadležnom tijelu.

Broj: 01-200/2-19

Karlovac, 31. siječanj 2019.

Ravnateljica Doma zdravlja Karlovac:

Tatjana Šterk - Tudić, mag. oec.



Predsjednik Upravnog vijeća:

Dražen Tufeković, dr. med., spec
opće kirurgije, subspecijalist
abdominalne kirurgije