

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC
UPRAVNO VIJEĆE

**IZVJEŠĆE O PROVEDBI PROGRAMA
RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2017.**

U Karlovcu, siječanj 2018.

Na temelju članka 58. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 150/08., 71/10., 139/10., 22/11., 84/11., 12/12., 35/12., 144/12. 82/13, Odluka Ustavnog suda NN 22/14) i članka 22. Statuta Doma zdravlja Karlovac, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac na svojoj 48. sjednici održanoj 31. siječnja 2018. donosi

IZVJEŠĆE O PROVEDBI PROGRAMA RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2017.

Uvod

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovan Odlukom o statusnoj promjeni Medicinskog centra Karlovac broj 021-01/94- 01/23 Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 23.03.1994.g. Osnivač Doma zdravlja je Karlovačka županija.

Kadrovi

Krajem prosinca 2016. Dom zdravlja zapošljavao je ukupno 85 djelatnika, od čega je 51 zdravstveni radnik, a ostali su nezdravstveni radnici.

Tijekom 2017. zapošljavani su djelatnici na određeno vrijeme poradi zamjene djelatnika za vrijeme bolovanja ili godišnjih odmora, a na neodređeno vrijeme zaposleni su djelatnici na radna mjesta upražnjena odlaskom djelatnika u mirovinu i nakon preuzimanja ordinacija od koncesionara, a po ishođenju suglasnosti Ministra zdravstva RH.

2017. godinu Dom zdravlja Karlovac završava sa 105 zaposlena radnika što je razlika u odnosu na isto razdoblje u 2016. godini od 30 radnika, od čega su samo 2 nezdravstvena.

U 2017. godini događale su se brojne promjene jer je ustanova slijedila pravac razvoja i unapređenja svojih djelatnosti pa su tako preuzete nakon odlaska koncesionara u mirovinu 3 ordinacije obiteljske medicine te dvije ordinacije dentalne medicine.

Ugovorena su i zaposlena dva koordinatora za palijativnu skrb što je nova djelatnost Doma zdravlja Karlovac, a ujedno i podloga za ugovaranje mobilnih timova za palijativu.

Kako se povećavao broj radnika tako je ustanova i prilagođavala Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Domu zdravlja Karlovac jer je bez planiranih radnih mjesta nemoguće zapošljavati nove radnike.

Jedini način da neprofitna ustanova kao što je Dom zdravlja Karlovac poveća svoj prihod je širenje zakonom dopuštenih djelatnosti te na taj način posredno sama sebi osigura sredstva za daljnji razvoj i podizanje kvalitete usluga.

Na tragu gore izrečenog, povećanje broja ordinacija obiteljske i dentalne medicine u okviru Doma zdravlja Karlovac kao i ugovaranje novih djelatnosti su jedini način da ustanova poveća svoj prihod i osigura si daljnji rad i razvoj.

U 2017. godini ustanova je morala prilagodili svoj rad i način finansijskog izvještavanja kroz riznicu Karlovačke županije što je zahtijevalo dodatni napor radnika u računovodstvu. Bilo je nužno prilagoditi postojeće knjigovodstvene programe novom jedinstvenom knjigovodstvenom programu koji je odabrala Karlovačka županija.

Zahvaljujući velikom trudu koji su uložili radnici u Upravi i Računovodstvu Doma zdravlja Karlovac, uspjelo se tijekom 2017. godine uspostaviti kvalitetan rad i nadzor nad poslovanjem ustanove, ali taj proces će se i dalje kontinuirano razvijati i pratiti.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Finansijsku podlogu za rad i pružanje usluga zdravstvene zaštite čine sklopljeni ugovori o pružanju usluga između Doma zdravlja Karlovac i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za svaku pojedinu godinu.

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti Dom zdravlja Karlovac planirao je u 2017. godini sa HZZO-om sklopiti ugovor za obavljanje sljedećih djelatnosti:

- opća medicina : 6 timova
- dentalna medicina : 7 timova
- patronažna služba : 14 prvostupnik/ca sestrinstva
- ortodontska ordinacija: 0,5 timova
- zdravstvena zaštita predškolske djece:1 tim
- RTG zubna dijagnostika : 1 inž. radiologije
- 6 timova sanitetskog prijevoza.

Izvršeno je više od planiranog te ustanova završava 2017. godinu sa ugovorenim sljedećim djelatnostima:

1. opća/obiteljska medicina kroz 9 ordinacija opće/obiteljske medicine
2. dentalna medicina kroz 9 ordinacija dentalne medicine
3. zdravstvena zaštita predškolske djece
4. patronažna zdravstvena skrb kroz 14 patronažnih sestara
5. sanitetski prijevoz kroz 6 timova sanitetskog prijevoza
6. radiološku dijagonistiku – snimanje zubi
7. ortodonciju: 0,7 tima
8. palijativu kroz Centar za koordinaciju palijativne skrbi Karlovačke županije.

Povećan je broj ugovorenih timova opće/obiteljske medicine, dentalne medicine, povećan je ugovoren limit za ortodonciju sa 0,5 na 0,7 tima te ugovoren Centar za koordinaciju palijativne skrbi u kojem rade dvije prvostupnice sestrinstva.

Uzimajući u obzir činjenicu da s 31. prosincem 2017. prestaju važiti ugovori o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja za 2017. Dom zdravlja Karlovac je na vrijeme podnio zahtjeve za daljnja ugovaranja svih djelatnosti

koje pruža te se nade novim Ugovorima sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje o pružanju zdravstvenih djelatnosti za 2018. godinu.

Organizacija djelatnosti

Osnovna djelatnost Doma zdravlja Karlovac je pružanje usluga primarne zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora sa ugovornim partnerom HZZO-om, koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi. Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb, HZZO-a, Ministarstva zdravstva i ostalih po potrebi.

U 2017. godini sklopljeni su ugovori sa HZZO-om za pružanje usluga primarne zdravstvene zaštite što znači daljnje napore zdravstvenih radnika prema ispunjenju svih ugovorenih obveza te izvršenje svih tzv. DTP postupaka putem kojih se prati rad liječnika te se na taj način nastoji povećati njihova efikasnost u radu. Istovremeno se na taj način dodatno vrši kontrola njihova rada odnosno učinkovitost.

Komisija za unutarnji nadzor koje je osnovana u Domu zdravlja Karlovac ima za zadaću pratiti kvalitetu rada svih zdravstvenih radnika te podnosići pisana izvješća o izvršenju sukladno Planu unutarnjeg nadzora koju donosi Upravno vijeće zdravstvene ustanove.

Komisija za unutarnji nadzor u 2017. kontinuirano je provodila stručne nadzore prema svom Programu stručnog nadzora, a prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Kada se prati način i organizacija pružanja zdravstvenih usluga po djelatnostima, jedan od većih problema je u tome što ustanova nema specijalistu ortodonta već usluge pruža kroz Ugovor o međusobnoj suradnji sa Domom zdravlja Ogulin koji ima specijalistu ortodonta kao i kroz Ugovor o radu na određeno sa specijalisticom ortodoncije u mirovini. Na taj način pruža usluge ortodoncije dok se sa specijalizacije ne vrati jedna liječnica dentalne medicine.

Pošto su u Mreži javno zdravstvene službe predviđena tri ortodonta za područje Karlovačke županije bilo je potrebno raspisati još jednu specijalizaciju za ortodonta što je u 2017. godini i učinjeno te je izabran još jedan liječnik dentalne medicine koji će se uputiti na specijalizaciju nakon dobivanja Rješenja o odobrenju mentora od strane Klinike za ortodonciju u Zagrebu.

U 2017. godini dobiveno je Rješenje Ministarstva zdravstva o ispunjavanju uvjeta prostora, opreme i kadrova za početak rada Centra za koordinaciju palijativne skrbi Karlovačke županije sa sjedištem u Domu zdravlja Karlovac. Zaposlene su dvije prvostupnice sestrinstva koje su savjesno i marljivo obišle sve dionike u sustavu palijativne skrbi, organizirale nekoliko predavanja o toj temi, napravile katalog kontakata i kontinuirano rade na izradi registra palijativnih bolesnika u suradnji sa ostalim zdravstvenim radnicima i ustanovama.

U Odsjeku sanitetskog prijevoza, koji je ustrojen od 1.prosinca 2011., osnivanjem Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije, planirana je i ostvarena nabavka novog vozila za sanitetski prijevoz kroz decentralizirana sredstva iz proračuna Karlovačke županije.

Osim jednog novog vozila kupljeno je jedno rabljeno vozilo od Zavoda za hitnu medicinu Zagrebačke županije, a Zavod za hitnu medicinu Karlovačke županije je Domu zdravlja Karlovac ustupio temeljem Sporazuma jedno svoje vozilo.

Rad 6 timova sanitetskog prijevoza i u 2017. godini bio je opterećen sa velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz što je dodatno otežano od siječnja 2012. kada je ovaj Odsjek preuzeo i hitne sanitetske prijevoze iz Opće bolnice Karlovac u zdravstvene ustanove u Zagrebu, sukladno naputku Ministra zdravstva.

Broj prijevoza pacijenata na terapijske postupke u zdravstvene ustanove u Karlovcu, Zagrebu i lječilišta također je znatno povećan, tako da se dnevno prevozi 17 do 20 pacijenata samo za zdravstvene ustanove u Zagrebu, a osim toga se, gotovo svakodnevno obavljaju i prijevozi pacijenata u lječilišta, te prijevozi za dijalizu što će zahtijevati dodatno angažiranje postojećih djelatnika. Prema naputku Ministra zdravstva, sanitetski prijevozi moraju biti dostupni i noću, subotom, nedjeljom i blagdanom, tako da Odsjek sanitetskog prijevoza radi tijekom 24 sata.

Poseban problem u radu predstavlja nedostatan broj sanitetskih vozila, koja su većinom stara i dotrajala, s velikim brojem prijeđenih kilometara, te su njihovi kvarovi gotovo svakodnevni. Često je problem osigurati dovoljan broj vozila za svakodnevne prijevoze, a također popravci iziskuju velika finansijska sredstva te je nabavka novih vozila za sanitetski prijevoz kontinuirana potreba.

Poslovanje

Dom zdravlja Karlovac 85% prihoda ostvaruje putem glavarina za obavljanje djelatnosti koje ugovara sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, a manji dio su vlastiti prihodi i decentralizirana sredstva kroz proračun osnivača Karlovačke županije.

Prihodovna strana Proračuna je definirana već zaključenim Ugovorima o pružanju zdravstvenih usluga s HZZO ili važećim propisima o kriterijima za zaključivanje novih Ugovora.

Preuzimanjem novih ordinacija u Dom zdravlja Karlovac došlo je i do povećanja broja radnika i povećanja troškova oko uređenja i opremanja ordinacija kompjuterskom i medicinskom opremom ali su ta ulaganja bila nužna radi ispunjavanja uvjeta koji su propisani i koji predstavljaju podlogu za izvršenje ugovora sa HZZO-om.

Nastojalo se što prije uspostaviti normalan rad ordinacija da bi sustav počeo što prije prihodovati na najbolji mogući način.

Postojeći način ugovaranja zdravstvene zaštite, da timovi primarne zdravstvene zaštite dobivaju određeni manji iznos glavarine za tzv. „hladni pogon“, dok glavninu sredstava ordinacije ostvaruju temeljem naplate ispostavom računa HZZO-e za izvršene usluge, značajno opterećuju ordinacije s manjim brojem osiguranika od standarda koji zbog toga ostvaruju manji iznosi glavarine, što je značajno umanjilo prihod ovih ordinacija.

Decentralizirana sredstva koja su dobivena kroz Proračun Karlovačke županije su 100% iskorištena te su pomogla ustanovi da lakše provedene planirane aktivnosti.

Vlastiti prihodi su izvršeni na razini planiranih te se veća realizacija očekuje u narednim godinama kada će se povećati i broj ordinacija te uvesti neke nove usluge koje će se moći i naplatiti.

Rashodi su također velikim dijelom definirani odnosno određeni postojećim Zakonskim i podzakonskim aktima.

Poslovanje Doma zdravlja dodatno opterećuju visoki režijski troškovi na koje je teško značajnije utjecati, a u to spadaju troškovi grijanja, troškovi el.energije, benzina, održavanja i popravaka sanitetskih vozila, te ostali režijski troškovi. Dom zdravlja je u obvezi isplaćivati radnicima punu plaću sukladno Kolektivnom ugovoru, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za bolovanje, iako za njih nisu osigurana potrebna sredstva, tako da te isplate terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

Veći dio ostvarenog prihoda je u 2017. godini utrošen u tekuće i investicijsko održavanje zgrada, medicinske i informatičke opreme i vozila jer je bilo iste nužno zanoviti da bi se osigurali uvjeti za pružanje svih zdravstvenih usluga.

Od 1. lipnja 2015. Zakupci- koncesionari opće/obiteljske medicine, dentalne zdravstvene zaštite, zdravstvene zaštite žena, zdravstvene zaštite predškolske djece i medicinsko biokemijskog laboratorija prostor i opremu Doma zdravlja koju koriste temeljem ugovora o najmu plaćaju najamninu u iznosu od 249,00 kn, sukladno odluci Upravnog vijeća Doma zdravlja Karlovac, koja se temelji na Odluci Ministra zdravstva.

Dom zdravlja Karlovac će u 2017. godini temeljem Odluke Karlovačke županije u cilju pomoći u radu i razvoju ustanove, dobiti cca 300.000,00 kuna iz proračuna Karlovačke županije na ime plaćenih i prikupljenih koncesija na području Karlovačke županije, a u skladu s brojem koncesionara u gradu Karlovcu.

Investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2017. predviđena su i izvršena ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Doma zdravlja, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Dom zdravlja posluje na 14 lokacija u gradu Karlovcu i na terenu (Mahićno, Rečica, Sjeničak, Skakavac, Krnjak, Šišljavić, Draganić) i u obvezi je održavati sve objekte, neovisno o tome jesu li u zakupu ili iz koristi Dom zdravlja. Većina objekata je u prilično lošem stanju, česti su kvarovi na instalacijama (pučanje vodovodnih instalacija, kvarovi na instalacijama el.energije, toplinskim instalacijama) i krovištima objekata, a Dom zdravlja je kao zakupodavac u ugovornoj obvezi vršiti popravke.

U 2017. godini obnovljena je ambulanta u Mahićnu gdje se u potpunosti uredila ordinacija obiteljske medicine i sanitarni čvorovi, obnovili dimnjaci i peći na drva te drvarna. Nabavljena su nova računala i medicinska oprema nužni za rad ordinacije.

Ista situacija se ponovila i u Ambulanti Šišljadić gdje je osim kompletног unutarnjeg ličenja i zamjene elektro i vodovodnih instalacija, kupljen i novi EKG uređaj te nova računala, pisač i skener.

U ordinaciji dentalne medicine u Rečici moralo se kupiti novo računalo te u potpunosti opremiti ordinacija za početak rada sa potrebnim sanitetskim i zubarskim materijalom i instrumentima.

Za ordinaciju dentalne medicine na Rakovcu kupljena je nova stomatološka jedinica koja još nije u funkciji jer je potrebno prije toga kompletно urediti prostor te zamijeniti prozore, elektro i vodovodne instalacije, nabaviti novi uredski namještaj, urediti podove, što se planira učiniti u 2018. godini.

Stručni rad

U 2017. godini obavljali su se unutarnji nadzori stručnog rada zdravstvenih radnika te su se odvijale redovite rasprave po stručnoj problematiki kao i davali prijedlozi za rješavanje problema iz domene struke kao i prijedlozi o poboljšanju stručnoga rada.

Obavljen je i jedan izvanredni stručni nadzor o čemu je sačinjeno i izvješće te predano Ravnateljicama.

Kao tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće, Stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo te Povjerenstvo za kvalitetu koji imaju u obvezi kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mјere.

Svi zdravstveni radnici u obvezi su se kontinuirano educirati te prikupljati tzv. „bodore“ tijekom godine da bi obnovili svoje licence za rad pa je tako bilo i u 2017. godini u kojoj su svi ispunili tražene uvjete.

Specijalizacije

Na specijalizaciji se nalaze tri doktora medicine i jedan doktor dentalne medicine: dva doktora medicine na specijalizaciji iz pedijatrije, jedan doktor medicine na specijalizaciji iz obiteljske medicine i jedan doktor dentalne medicine na specijalizaciji iz ortodoncije.

U 2017. izvršen je odabir kandidata za još jednu specijalizaciju iz ortodoncije te je odabran jedan doktor dentalne medicine koji će krenuti na specijalizaciju nakon dobivanja potrebno Rješenja o mentorstvu iz Ministarstva zdravstva.

Broj: 12-232118
Karlovac, 31. siječanj 2018.

