

IZVRŠENJE PROGRAMA RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC U 2016.

1. Organizacijski ustroj

Tijekom 2016. nije bilo značajnih organizacijskih promjena u Domu zdravlja Karlovac.

Dom zdravlja obavlja djelatnost opće/obiteljske medicine, dentalne zdravstvene zaštite, zaštite predškolske djece, patronažnu djelatnost, sanitetski prijevoz, radiološku dijagnostiku-snimanje zubi i ortodontsku djelatnost.

2. Kadrovska struktura

Broj zaposlenih

	31.12.2015.	31.12.2016.	Index
Neodređeno	73	77	106
Određeno	11	9	82
Pripravnika	2	1	50
Ukupno	84	86	102

3. Specijalizacije

Na specijalizaciji se nalaze četiri doktora medicine (dva doktora medicine na specijalizaciji iz pedijatrije i jedan doktor dentalne medicine na specijalizaciji iz ortodoncije i jedan doktor iz opće/obiteljske medicine).

4. Izvršenje ugovornih djelatnosti i poslovanje:

4.1. ORDINACIJA ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU PREDŠKOLSKE DJECE

Ordinacija je tijekom 2016. godine skrbila o ukupno 1151 djetetu u dobi od rođenja do 19. godine života. Od toga zdravstvenu zaštitu koristilo je 875 djece.

U ordinaciji je bilo 7109 posjeta, a od toga samo pregleda 3594, a ostalo su posjete iz drugih potreba (npr. recepti, uputnice, liječničke potvrde, ispričnice, savjeti, samo injekcije, previjanje, inhalacije odnosno sve ostalo što nije pregled djeteta). Kućnih posjeta nije bilo. Obavljeno je 433 sistematska pregleda dojenčadi i 412 sistematskih pregleda predškolske djece. Kontrolnih i ciljanih sistematskih pregleda u dojenačkoj dobi izvršeno je 35, a u predškolskoj dobi 91. Za SKZZ izdano je 1385 uputnica.

4.2. DENTALNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

U dentalnoj zdravstvenoj zaštiti radi 7 timova dentalne medicine koji su tijekom 2016. godine skrbili o 14542 pacijenta svih životnih dobi. Zdravstvenu zaštitu koristilo je njih 3874. U ordinacijama bilo je 18028 posjeta radi korištenja raznih stomatoloških usluga: (5291 popravci zubi, 1222 vađenja zubi, 3011 liječenja mekih čeljusti, 477 protetska rada i dr.). Obavljena su 6229 sistematska pregleda kod svih dobnih skupina, a od toga 1284 u dobi od 0 do 19 godina. Doktori dentalne medicine sudjelovali su na stručnim skupovima i predavanjima, te primaju i stručnu literaturu vezanu uz struku. Obavljaju savjetovališta i održavaju PEER grupe.

U 2016. godini ustanova je izradila novi Cjenik za izvanstandardne usluge koje se mogu pružati u ordinacijama dentalne medicine što bi trebalo rezultirati povećanjem prihoda ustanove po toj osnovi te stvorilo realnu podlogu za investiranje u ljudski potencijal, prostor i opremu. U drugoj polovici godine održano je nekoliko zajedničkih sastanaka vezano uz poboljšavanje ostvarivanja prihodovanja u svim ordinacijama dentalne medicine što je stalni cilj i u narednim razdobljima.

Nabavljena je nova stomatološka jedinica u Ambulanti Banija te na taj način osiguran nesmetan rad za sve tri ordinacije dentalne medicine Doma zdravlja Karlovac koje rade na toj lokaciji. Osim stomatološke jedinice u potpunosti je obnovljena ordinacija novim namještajem te svom potrebnom opremom.

U ordinaciji dentalne medicine na Rakovcu gdje rade u smjeni dvije ordinacije dentalne medicine također je izvršeno uređenje prostora izmjenom rasvjetnih tijela, prozora, podova te nabavom novog namještaja.

Obnovom dviju navedenih ordinacija dentalne medicine ustanova nastoji podići kvalitetu u pružanju usluga dentalne medicine te na taj način privući nove pacijente u svoje timove.

4.3. SLUŽBA OPĆE MEDICINE

U Službi opće medicine radi 6 timova od toga četiri liječnika i dva specijalista opće/obiteljske medicine koji skrbe o 9650 pacijenata. Zdravstvenu zaštitu koristilo je 7168 pacijenata. U ordinacijama je bilo 95085 posjeta, od toga 23152 pregleda, a ostatak su posjete radi drugih usluga (recepti, uputnice, različite potvrde, doznake za bolovanja, injekcije, previjanja, savjeti i dr. što ne zahtijeva pregled liječnika). Obavljen je 659 kućnih posjeta. Na invalidsku komisiju upućena su 42 bolesnika. Izdano je 12017 uputnica za specijalističke preglede, mbolnička liječenja te dijagnostičke pretrage u specijalističko-polikliničkoj zdravstvenoj zaštiti. Najveći broj bolesnika koristi zdravstvenu zaštitu za liječenje kardiovaskularnih bolesti. Liječnici su sudjelovali na različitim stručnim skupovima i predavanjima te se trajno educiraju na što ih obvezuje i Hrvatska liječnička komora.

U 2016. godini utvrđena je potreba preseljenja ordinacije na lokaciji Dubovac iz prizemlja na 1. kat zgrade te je iz tog razloga kompletno uređena ordinacija opće/obiteljske medicine, nabavljen je novi EKG uređaj, zamijenjena rasvjetna tijela, nabavljen novi namještaj i dr. što će poboljšati kvalitetu pružanja tog oblika zdravstvene zaštite.

4.4. PATRONAŽA

U patronaži radi 14 viših medicinskih sestara (prvostupnica sestrinstva) koje rade na preventivnoj zdravstvenoj zaštiti na području o kojem skrbe. Skrbe o svim populacijama od rođenja do kraja života. Pokrivaju područje grada Karlovca sa širom okolicom (Mahićno, Skakavac i okolna sela, Lasinjski Sjeničak i okolna sela, Vukmanić, Vukmanički cerovac, Ladvenjak, Turanj, Kamensko, Popović brdo, D. Mekušje i sva ostala okolna mjesta) te područje općina Draganić, Lasinja i Krnjak.

U 2016. obavljen je 20963 posjeta u kući iz različitih potreba:

- 80 posjeta trudnicama
- 2081 posjeta novorođenom djetu
- 1295 posjeta babinjačama
- 544 posjeta dojenčadi
- 61 predškolske djece
- 80 posjeta ostaloj djeci
- 74 posjete osobama s posebnim potrebama
- 14 595 posjete kroničnim bolesnicima (kontrola tlaka, šećera u krvi i

kolesterola, previjanja, edukacija bolesnika i obitelji o uzimanje terapije, prehrani, njezi, održavanju preostalih funkcija, prevencija komplikacija osnovne bolesti, razvijanje novih funkcionalnih sposobnosti teško pokretnih ili nepokretnih bolesnika, povratna informacija izabranom liječniku , procjena potrebe zdravstvene njege i dr.)

- 280 posjeta starijim osobama koje ne koriste zdravstvenu zaštitu ili se dulje vrijeme nisu javili izabranom liječniku (pravovremeno uočavanje tjelesnih i duševnih poremećaja, savjeti o prehrani, o potrebi redovite kontrole zdravstvenog stanja i sl.)

- 3000 posjeta korisnicima zdravstvene njege u kući.

Ostale posjete obavljene su školskoj djeci te djeci oboljeloj od kroničnih oboljenja, rizično ugroženoj djeci, ženama (promicanje reproduktivnog zdravlja, metode planiranja obitelji, kontracepcija, prevencija spolno prenosivih bolesti, prevencija malignih oboljenja žena), posjete zbog higijenskog i socijalnog izvida u obitelji.

Od ostalih usluga obavljena su previjanja rana, kontrola GUK-a i kolesterola, vađenja krvi u kući, te manji broj injekcija, kateterizacija, uzimanje briseva i dr. Sa 13 patronažnih vozila prijeđeno je 94326 km.

Jedna patronažna sestra dva puta tjedno odlazi u Dječji vrtić "Tintilinić" gdje obavlja poslove iz svoje nadležnosti.

U 2016. godini patronažne sestre Doma zdravlja Karlovac aktivno su sudjelovale u organizaciji 12. simpozija Društva patronažnih sestara HUMS-a pod nazivom "Istraživačko sestrinstvo-nositelj patronažne djelatnosti 21.stoljeća" koji je održao od 23. do 24.9.2016 u Karlovcu. Patronažne sestre sudjelovale su u obilježavanju raznih akcije kao što su „Dani narcisa“, Obilježavanje Svjetskog dana srca, Dan šećerne bolesti, održana je preventivna akcija ZdravKA, sudjelovale su u prevenciji i ranom otkrivanju malignih bolesti debelog crijeva, prevenciji TBC, ranog otkrivanja povišenog krvnog tlaka, GUK-a i kolesterola u krvi te distribuciji promotivnih edukativnih materijala. Organizirale su četiri stručna predavanja sa ciljem trajne edukacije medicinskih sestara. Prisustvovale su na stručnim skupovima i seminarima („Rodilišta-prijatelji djece“, „Suvremena saznanja o laktaciji i dojenju“; „Svibanjski zdravstveni dani“ te drugim stručnim predavanjima u cilju trajne edukacije. U suradnji sa Zavodom za Hitnu medicinu održano je predavanje za roditelje na temu „Hitna stanja u dječjoj dobi“.

GRUPA ZA POTPORU DOJENJA održava se tri puta mjesечно - održano 25 grupa sa velikim brojem zainteresiranih majki (161) koje su se

aktivno uključile u rad grupe.

Dogovorena je suradnja sa OB Karlovac za uključivanje patronažnih sestara u Trudnički tečaj koji se održava u prostorima bolnice. Održano 10 predavanja.

I dalje se održava suradnja sa Gradskom knjižnicom Ivan Goran Kovačić gdje su tijekom cijele godine održavana predavanja (20) sa različitim temama prilagođenim interesu ciljane grupe u projektu „Bebe u knjižnici“.

Organiziran je rad u Savjetovalištu za kronične bolesnike (200 sati) ali i za sve zainteresirane osobe radi rane prevencije kroničnih bolesti (kardiovaskularne bolesti, dijabetes, pretilost, hipertenzija i sl.). Uz mjerjenje krvnog tlaka mjeri se tjelesna težina, GUK, kolesterol, te se pružaju savjeti o pravilnoj prehrani, higijensko – dijetetskim mjerama, tjelesnoj aktivnosti i sl.

Usluge je koristilo 524 korisnika.

4.5. ZUBNI RTG

U zubnom RTG-u zaposlena je viša radiološka tehničarka koja obavlja usluge rtg. snimanja zubi na osnovu uputnice izabranog stomatologa. Tijekom 2016. god. obavljeno je 5966 postupaka snimanja zubi kod 2537 pacijenta.

Prostorija zubnog rendgena je obnovljena i uređena te su izvršeni ličilački radovi, presvućena je stolica za slikanje zuba, servisni radovi na rendgenu te poboljšana kvaliteta snimke zuba koja se dostavlja liječnicima i putem mail-a.

4.6. SANITETSKI PRIJEVOZ

U Odsjeku sanitetskog prijevoza tijekom 2016.g. izvršen je sanitetski prijevoz 8882 pacijenta i prijeđeno 332246 km. Od toga na hemodijalizu je prevezeno 1872 pacijenta dva ili tri puta tjedno te pređeno ukupno u oba smjera 41 880 km. U hitnom sanitetskom prijevozu prevezeno je 207 pacijenata , a u oba smjera prijeđeno 22447 km. Vanjskih prijevoza (rehabilitacije u lječilištima, Lovran, Rab, Zagreb-pretrage, zračenja i kemoterapije, Ogulin i dr.). bilo je 2416 i prijeđeno je 168243 km. Po dobnim skupinama najviše je korisnika iznad 65 godina.

Starost vozila utječe i na sigurnost prijevoza i pacijenata i osoblja, posebice hitnih sanitetskih prijevoza koje je ustanova preuzela početkom siječnja 2012. godine te postoji stalna potreba za obnovom voznog parka.

U 2016. godini Odsjek sanitetskog prijevoza je premješten iz starog neuvjetnog prostora u novi obnovljeni prostor koji u potpunosti udovoljava njihovim potrebama.

4.7.ORTODONTSKA ORDINACIJA

U ortodontskoj ordinaciji u skrbi je bilo 157 pacijenaa u dobi od 7-19 godina. Bilo je 165 posjeta, Utvrđeno je 87 dentofacialnih nepravilnosti i 89 drugih bolesti i stanja. Od ortodontskih radova ugrađena su 28 mobilna aparata, 52 fiksna i 3 ostala ortodontska postupka.

Dom zdravlja Karlovac je u 2016. godini ispunio svoje zacrtane ciljeve te unatoč značajnim ulaganjima u prostor i opremu, uspio pozitivno završiti poslovnu godinu uz racionalno poslovanje te plansko praćenje strukture prihoda i rashoda.

U Karlovcu, 24. siječanj 2017.

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC