

**DOM ZDRAVLJA KARLOVAC  
UPRAVNO VIJEĆE**

**PROGRAM RADA I RAZVOJA  
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC  
za 2015.**

**U Karlovcu, prosinac 2014.**

Na temelju članka 58. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 150/08., 71/10., 139/10., 22/11., 84/11., 12/12., 35/12., 144/12. 82/13, Odluka Ustavnog suda NN 22/14) i članka 22. Statuta Doma zdravlja Karlovac, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac na svojoj 13. sjednici održanoj 29. prosinca 2014. donosi

## **PROGRAM RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2015.**

### *Uvod*

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovan Odlukom o statusnoj promjeni Medicinskog centra Karlovac broj 021-01/94-01/23 Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 23.03.1994.g.

Osnivač Doma zdravlja je Karlovačka županija.

### *Kadrovi*

Krajem prosinca 2014. Dom zdravlja zapošljava 79 djelatnika, od čega je 8 djelatnika zaposlenih na određeno vrijeme. Tijekom 2014. zapošljavani su djelatnici na određeno vrijeme poradi zamjene djelatnika koji izbjivaju se rada, a na neodređeno vrijeme zaposleni su djelatnici na radna mjesta upražnjena odlaskom djelatnika u mirovinu (dvije prvostupnice sestinstva, jedan doktor medicine i jedan doktor dentalne medicine) ili prestankom radnog odnosa djelatnika (doktor medicine u ordinaciji Krnjak), a po ishodu suglasnosti Ministra zdravlja.

U 2014. planira se zapošljavanje na određeno vrijeme, u slučaju zamjene za odsutne djelatnike (bolovanje i sl.) i povećanja obima posla. U slučaju odlaska djelatnika Doma zdravlja ili koncesionara u mirovinu (što u trenutku izrade Programa rada i razvoja ne možemo znati sa sigurnošću), koji rade u timovima ugovorenim sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Dom zdravlja bi bio u obvezi osigurati nastavno pružanje zdravstvene zaštite, te bi i u tom slučaju bio u obvezi zaposliti djelatnike na neodređeno vrijeme.

### *Ugovaranje zdravstvene djelatnosti*

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti Dom zdravlja Karlovac je sa HZZO tijekom 2014. ugovarao slijedeće djelatnosti:

- opća medicina : 5 timova
- stomatologija : 6 timova
- patronažna služba : 14 viših medicinskih sestara
- ortodonska ordinacija: 1 tim
- RTG zubna dijagnostika : 1 inž. radiologije
- 6 timova sanitetskog prijevoza

### ***Organizacija djelatnosti***

Osnovna djelatnost Doma zdravlja je pružanje primarne zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora sa ugovornim partnerom HZZO-om, koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi. Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo, HZZO-a, Ministarstva zdravlja i ostalih po potrebi.

Osim izvršavanja svih ugovornih obveza, pozornost treba obratiti na unutarnji nadzor u radu zdravstvenih timova, kako bi se pravodobno uočili i ispravili eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

Komisija za unutarnji stručni nadzor u 2015. kontinuirano će provoditi stručne nadzore prema svom Programu stručnog nadzora, a prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Sve postojeće lokacije obavljanja zdravstvene djelatnosti zadržati će se na razini prošle godine, s tim da u se slučaju prestanka ugovora o koncesiji planira preuzimanje ordinacije u sastav Doma zdravlja, u svim slučajevima kad to bude dozvoljavala potpunost mreže zdravstvene zaštite i uz suglasnost osnivača Karlovačke županije.

Rad Odsjeka sanitetskog prijevoza, koji je ustrojen od 1. prosinca 2011., osnivanjem Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije, bio je otežan manjkom ugovorenih timova, a također i raspoloživih vozila. Naime, od siječnja 2012. ovaj Odsjek je preuzeo i hitne sanitetske prijevoze iz Opće bolnice Karlovac u zdravstvene ustanove u Zagrebu, koje smo dužni obavljati prema nalogu Ministra zdravlja. Broj pacijenata za sanitetske prijevoze značajno je povećan, posebice je veliki broj hitnih sanitetskih prijevoza, a događale su se situacije da je dnevno bilo 6 do 7 hitnih sanitetskih prijevoza. Broj prijevoza pacijenata na terijapijske postupke u zdravstvene ustanove u Karlovcu, Zagrebu i lječilišta također je znatno povećan, tako da se dnevno prevozi 17 do 20 pacijenata samo za zdravstvene ustanove u Zagrebu, a osim toga se, gotovo svakodnevno obavljaju i prijevozi pacijenata u lječilišta, te prijevozi za dijalizu (broj dijaliziranih pacijenata također je povećan, što je zahtijevalo dodatno angažiranje postojećih djelatnika). Prema nalogu Ministra zdravlja, sanitetski prijevozi moraju biti dostupni i noću, subotom, nedjeljom i blagdanom, tako da Odsjek sanitetskog prijevoza radi tijekom 24 sata (noća smjena organizirana je kao pripravnost). Od HZZO-e uspjeli smo tijekom godine ugovoriti još jedan dodatni tim sanitetskog prijevoza (dva vozača i jedan medicinski tehničar).

Poseban problem u radu predstavlja nedostatan broj sanitetskih vozila koje smo dobili diobom prigodom osnivanja Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije, te činjenica da su dobivena vozila u najvećem broju stara i dotrajala, s velikim brojem prijeđenih kilometara, te su njihovi kvarovi gotovo svakodnevni. Često je problem osigurati dovoljan broj vozila za svakodnevne prijevoze, a također popravci iziskuju velika financijska sredstva.

U 2014. realizirana je javne nabave po jednog novog vozila za sanitetski prijevoz iz decentraliziranih sredstva, što je minimum potreban za redovito funkcioniranje odsjeka sanitetskog prijevoza.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje iskazuje interes za ustroj palijativne skrbi bolesnika, koja je kao jedna od djelatnosti predviđena za obavljanje u domovima zdravlja. Pozdravljamo ta nastojanja, te smo spremni u slučaju realizacije i ugovaranja ove djelatnosti poduzeti sve aktivnosti u cilju njenog ustroja na području nadležnosti Doma zdravlja. U tu svrhu već djelatnici patronažne djelatnosti već provode edukacije iz ovog područja koje organizira Ministarstvo zdravlja.

### ***Poslovanje***

Poslovanje Doma zdravlja u 2014. odvijalo se u teškim gospodarskim uvjetima i uvjetima recesije, uz svakodnevno praćenje svih izdataka i racionalno ponašanje na svim razinama. Značajna stavka je promjena financiranja timova primarne zdravstvene zaštite, na način da svaki tim dobiva punu glavarinu, neovisno o broju stvarno prijavljenih osiguranika, što je djelomično olakšalo poslovanje Doma zdravlja.

Poslovanje Doma zdravlja dodatno opterećuju značajni režijski troškovi na koje ne možemo utjecati, posebice su tu troškovi grijanja koji na lokaciji Dubovac iznimno visoke, troškovi el.energije, benzina, održavanja i popravaka sanitetskih vozila, te ostali režijski troškovi. Dom zdravlja je u obvezi isplaćivati radnicima punu plaću sukladno Kolektivnom ugovoru, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za bolovanje, iako za njih nisu osigurana potrebna sredstva, tako da te isplate terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

Još prošle godine došlo je do značajnih promjena u ugovaranju zdravstvene zaštite, na način da timovi primarne zdravstvene zaštite dobivati određeni manji iznos glavarine za tzv. „hladni pogon“, dok glavninu sredstava ordinacije ostvaruju temeljem naplate ispostavom računa HZZO-e za izvršene usluge. Zbog toga, na ukupnoj razini prihoda, ordinacije s manjim brojem osiguranika od standarda ostvaruju manji iznosi glavarine, što je značajno umanjilo prihod ovih ordinacija.

Stoga je i nadalje neophodno racionalno poslovanje na svim segmentima, u cilju racionalizacije troškova, dnevno praćenje potrošnje prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, mjesečno sačinjavanje izvješće prihoda i rashoda te mjesečno praćenje naplate fakturiranih računa. Tromjesečno je potrebno sačiniti financijsko izvješće sa prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

### ***Ulaganja u opremu i investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme***

Planom nabave za 2015. predviđjet će se ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Doma zdravlja, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme. Prema Karlovačkoj županiji proslijeđen je prijedlog plana nabave iz decentraliziranih sredstva za 2015. Po odobrenju plana decentraliziranih sredstava, pristupit će se rebalansu Plana nabave Doma zdravlja Karlovac za 2015., a potom i njegovom izvršenju. Posebno je značajno što je Dom zdravlja u protekloj godini imao odobrena decentralizirana sredstva u svrhu održavanja objekata i vozila, te očekujemo da će isto biti odobreno i u 2015., obzirom na velike potrebe za održavanje objekata, vozila i medicinske opreme. Dom zdravlja posluje na 14 lokacija u gradu Karlovcu i na terenu (Mahično, Rečica, Sjeničak, Skakavac, Krnjak, Šišljavić, Draganić) i u obvezi je održavati sve objekte, neovisno o tome jesu li u zakupu ili iz koristi Dom zdravlja. Većina objekata je u prilično lošem stanju, česti su kvarovi na instalacijama (pucanje vodovodnih instalacija, kvarovi na instalacijama el.energije, toplinskim instalacijama) i krovštima objekata, a Dom zdravlja je kao zakupodavac u ugovornoj obvezi vršiti popravke. Znavljanje opreme zakupcima realizira se u samo u doista “kritičnim slučajevima” iako je u pravilu većina opreme dotrajala (posebice u zubozdravstvenoj djelatnosti), te je bilo nužno započeti sa znavljanjem i te opreme, (nabava stomatološke jedinice za ordinaciju Krnjak).

### ***Zakup ordinacija/obavljanje zdravstvene djelatnosti temeljem koncesije***

Krajem 2014. Dom zdravlja ima u zakupu ukupno 44 timova i to :

- 19 timova opće medicine,
- 10 timova stomatološke zdravstvene zaštite,
- 1 ortodontski tim,
- 6 zubnih tehničara,
- 3 tima medicine rada
- 2 med.biokemijska inž. u laboratoriju
- 3 tima zdravstvene zaštite žena.

Zakupci- koncesionari opće/obiteljske medicine, zdravstvene zaštite žena, zdravstvene zaštite predškolske djece i medicinsko biokemijskog laboratorija prostor i opremu Doma zdravlja koriste temeljem ugovora o najmu, s tim da je najamninu plaćala Karlovačka županija. Odlukom Ustavnog suda (N.N. br. 22/14) od 30. siječnja 2014. ukinut je čl. 41. st. 10. Zakona o zdravstvenoj zaštiti temeljem kojeg je koncedent (Karlovačka županija) plaćao zakupninu. Odlukom Upravnog vijeća utvrđen je iznos zakupnine od 1.250,00 kuna uvećano za PDV, s početkom primjene novih ugovora od 1. rujna 2014.

### ***Stručni rad***

Očekujemo nastavak rada stručnih tijela, koji će se poticati iz Ravnateljstva, te redovite rasprave po stručnoj problematici kao i prijedloge rješavanja problema iz domene struke kao i prijedloge o poboljšanju stručnoga rada.

Kao tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće, stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere. Sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Upravno vijeće imenovalo je Povjerenstvo za kvalitetu.

### ***Specijalizacije***

Na specijalizaciji se nalaze dva doktora medicine: jedan doktor medicine na specijalizaciji iz ginekologije i opstetricije i jedan doktor medicine na specijalizaciji iz pedijatrije.

U 2013. proveden je natječajni postupak za upućivanje jednog doktora dentalne medicine na specijalizaciju iz ortodoncije, koja je nužna poradi osiguranja potrebnog specijalističkog kadra u ovoj djelatnosti, nakon odlaska u mirovinu dva specijalista ortodonta. Međutim, još uvijek nije započeo s provođenjem specijalističkog staža zbog nedobivanja suglasnosti zdravstvene ustanove u Zagrebu za provođenje staža.

Sukladno odobrenom Planu specijalizacija po Ministru zdravlja, proveden je natječajni postupak i donešena odluka o odabiru kandidata za specijalizaciju iz pedijatrije, te se u prvoj polovici naredne godine očekuje početak provođenja specijalističkog staža.

Broj:

Karlovac, 29. prosinac 2014.

**Predsjednik Upravnog vijeća**

**Prim. Ervin Jančić, dr. med. spec.**