

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC
UPRAVNO VIJEĆE

PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC
ZA 2018.

1521

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC zadovoljno je ostvario planirane aktivnosti za prošlu godinu. Osim toga, u okviru projekta "Mreža zdravstvenih centara u Karlovcu" su provedene brojne aktivnosti koje su doprinijele razvoju zdravstva u Karlovcu. U skladu s planom rada za 2018. godinu, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac predlaže sljedeći program rada i razvoja za 2018. godinu.

PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2018.

Kratice:

U okviru programa 2017. Dom zdravlja Karlovac je realizirao brojne aktivnosti koje su doprinijele razvoju zdravstva u Karlovcu. U skladu s planom rada za 2018. godinu, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac predlaže sljedeći program rada i razvoja za 2018. godinu.

U skladu s planom rada za 2018. godinu, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac predlaže sljedeći program rada i razvoja za 2018. godinu. Program rada i razvoja za 2018. godinu sastoji se od sljedećih aktivnosti:

U okviru projekta "Mreža zdravstvenih centara u Karlovcu" su provedene brojne aktivnosti koje su doprinijele razvoju zdravstva u Karlovcu. U skladu s planom rada za 2018. godinu, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac predlaže sljedeći program rada i razvoja za 2018. godinu.

U skladu s planom rada za 2018. godinu, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac predlaže sljedeći program rada i razvoja za 2018. godinu. Program rada i razvoja za 2018. godinu sastoji se od sljedećih aktivnosti:

U okviru projekta "Mreža zdravstvenih centara u Karlovcu" su provedene brojne aktivnosti koje su doprinijele razvoju zdravstva u Karlovcu. U skladu s planom rada za 2018. godinu, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac predlaže sljedeći program rada i razvoja za 2018. godinu.

U skladu s planom rada za 2018. godinu, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac predlaže sljedeći program rada i razvoja za 2018. godinu. Program rada i razvoja za 2018. godinu sastoji se od sljedećih aktivnosti:

U okviru projekta "Mreža zdravstvenih centara u Karlovcu" su provedene brojne aktivnosti koje su doprinijele razvoju zdravstva u Karlovcu. U skladu s planom rada za 2018. godinu, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac predlaže sljedeći program rada i razvoja za 2018. godinu.

Na temelju članka 58. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 150/08., 71/10., 139/10., 22/11., 84/11., 12/12., 35/12., 144/12. 82/13, Odluka Ustavnog suda NN 22/14) i članka 22. Statuta Doma zdravlja Karlovac, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac, na svojoj 47. sjednici održanoj 28. prosinca 2017. donosi

PROGRAM RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2018.

Uvod

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovan Odlukom o statusnoj promjeni Medicinskog centra Karlovac broj 021-01/94- 01/23 Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 23.03.1994.g. Osnivač Doma zdravlja je Karlovačka županija.

Kadrovi

Krajem prosinca 2017. Dom zdravlja zapošljava 105 djelatnika, od čega je 75 zdravstvenih radnika, a ostali su nezdravstveni radnici.

Tijekom 2017. zapošljavani su djelatnici na određeno vrijeme poradi zamjene djelatnika za vrijeme bolovanja ili godišnjih odmora, a na neodređeno vrijeme zaposleni su djelatnici na radna mjesta upražnjena odlaskom djelatnika u mirovinu, a po ishodu suglasnosti Ministra zdravstva.

U 2018. godini planira se i daljnje preuzimanje ordinacija u Dom zdravlja Karlovac te je tako u planu preuzimanje dvije ordinacije dentalne medicine i jedne ordinacije opće/obiteljske medicine. Sve ordinacije nalaze se u gradu Karlovcu te rade u prostoru i sa opremom Doma zdravlja.

Na taj način povećao bi se i broj zaposlenih radnika za 4 jer se za dvije medicinske sestre ne bi raspisivao natječaj već ih je ustanova dužna po zakonu preuzeti u radni odnos.

Dom zdravlja Karlovac nema uposlenog pravnika na neodređeno vrijeme što je za ustanovu koja kontinuirano raste i zapošljava otegotna okolnost te je potrebno planirati zapošljavanje pravnika i još jednog stručnog referenta u Upravi kako bi se moglo kvalitetno udovoljiti zahtjevima i potrebama ustanove.

U 2018. planira se zapošljavanje i na određeno vrijeme, u slučaju zamjene za odsutne djelatnike (bolovanje i sl.) i povećanja obima posla.

Dom zdravlja će i u 2018. godini isplaćivati radnicima punu plaću sukladno Kolektivnom ugovoru, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za bolovanje, dar za djecu, regres i božićnicu iako ustanova ne ugovara ta sredstva iz državnog proračuna tako da te isplate terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Financijsku podlogu za rad i pružanje usluga zdravstvene zaštite čine sklopljeni ugovori o pružanju usluga između Doma zdravlja Karlovac i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za svaku pojedinu godinu.

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti Dom zdravlja Karlovac planira u 2018. godini sa HZZO-om sklopiti ugovor za obavljanje slijedećih djelatnosti:

- opća medicina : 10 timova
- dentalna medicina : 11 timova
- patronažna služba : 14 prvostupnik/ca sestriinstva
- ortodonska ordinacija: 0,7 timova
- RTG zubna dijagnostika : 1 inž. radiologije
- 6 timova sanitetskog prijevoza plus 1 tim (zahtjev za povećanje za 1 tim podnesen HZZO-u)
- 2 koordinatora za palijativnu skrb.

Od 01. rujna 2017. godine, Dom zdravlja Karlovac ugovara djelatnost palijativne kroz Centar za koordinaciju palijativne skrbi Karlovačke županije.

U Centru rade dvije prvostupnice sestriinstva na formiranju registra palijativnih pacijenata, edukaciji i uključivanju brojnih dionika u sustav palijativne skrbi. Za prvi ugovor iz palijative za Karlovačku županiju bilo je potrebno uložiti puno truda od strane Karlovačke županije, Palijativnog tima te Doma zdravlja Karlovac.

Zakonske odredbe omogućuju da se u narednom razdoblju ugovore i 2 mobilna palijativna tima što je svakako cilj i želja svih dionika u sustavu palijative.

Dom zdravlja Karlovac planira ugovaranje barem 1 mobilnog palijativnog tima te se aktivno priprema za ispunjavanje uvjeta za ugovaranje istog.

Djelatnosti koje su upisane u Statut Doma zdravlja Karlovac, a koje ustanova za sada ne ugovara, a može ugovarati, su:

1. medicina rada
2. zdravstvena zaštita žena
3. laboratorijska dijagnostika.

U Mreži javno zdravstvene službe za područje Karlovačke županije predviđena su 5 tima medicine rada, a trenutno ih je ugovoreno 4.

Jedan tim radi u okviru Doma zdravlja Ogulin, a 3 su u Karlovcu, od čega 2 u opremljenom prostoru u vlasništvu Doma zdravlja Karlovac u Općoj bolnici Karlovac.

U travnju 2018. godine još jedna ordinacija medicine rada koja se nalazi u Općoj bolnici Karlovac se gasi jer liječnica odlazi u mirovinu te Karlovac ostaje na 2 ordinacije medicine rada što je nedostavno za broj postojećih korisnika te je na taj način ugroženo pružanje usluga medicine rada svim korisnicima sa područja grada Karlovca i šire. Dom zdravlja Karlovac želi proširiti svoje djelatnosti na ugovaranje djelatnosti medicine rada, a opravdanje za isto postoji.

Ako bi se taj plan ostvario ustanova bi u 2018. godini raspisala jednu specijalizaciju iz medicine rada kao osiguranje za kadar potreban za rad i daljnji razvoj te djelatnosti u okviru ustanove.

Zbog opterećenja u Odsjeku sanitetskog prijevoza velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz pacijenata sa područja cijele Karlovačke županije, Dom zdravlja zapošljava veći broj radnika nego što ugovara za djelatnost sanitetskog prijevoza pa je potrebno ugovoriti još jedan tim sanitetskog prijevoza koji u Mreži nije popunjen. Dom zdravlja je podnio zahtjev i pokušati će ugovoriti u 2018. barem još jedan tim sanitetskog prijevoza jer za to ispunjava uvjete (1 med sestra/teh., 1 vozač i 1 vozilo za sanitetski prijevoz).

Novi Prijedlog Zakon o zdravstvenoj zaštiti koji će se staviti na raspravu, a možda i usvojiti u 2018. donosi velike promjene u samom načinu organiziranja pružanja zdravstvene zaštite na primarnoj razini pa je planiranje poslovanja za naredno razdoblje otežano i teško predvidivo.

Organizacija djelatnosti

Osnovna djelatnost Doma zdravlja Karlovac je pružanje usluga zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora sa ugovornim partnerom HZZO-om, koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi. Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Karlovačke županije, HZZO-a, Ministarstva zdravstva i ostalih po potrebi.

U 2018. godini sklopiti će se ugovori sa HZZO-om za pružanje usluga zdravstvene zaštite što će značiti daljnje napore zdravstvenih radnika prema ispunjenju svih ugovorenih obveza te izvršenje svih tzv. DTP postupaka putem kojih se prati rad liječnika te se na taj način nastoji povećati njihova efikasnost u radu. Istovremeno se na taj način dodatno vrši kontrola njihova rada odnosno učinkovitost.

Komisija za unutarnji nadzor koje je osnovana u Domu zdravlja Karlovac ima za zadaću pratiti kvalitetu rada svih zdravstvenih radnika te podnositi pisana izvješća o izvršenju sukladno Planu unutarnjeg nadzora u zdravstvenoj ustanovi.

Komisija za unutarnji nadzor u 2018. kontinuirano će provoditi stručne nadzore prema svom Programu stručnog nadzora, a prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

U svim slučajevima kad to bude dozvoljavala popunjenost Mreže javnozdravstvene zaštite i uz suglasnost osnivača Karlovačke županije, Dom zdravlja Karlovac će zatražiti ugovaranje ordinacija u okviru ustanove.

U Odsjeku sanitetskog prijevoza planira se nabavka novog vozila za sanitetski prijevoz kroz decentralizirana sredstva iz proračuna Karlovačke županije, a jedno vozilo bi trebalo biti ustupljeno od strane Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije.

Rad 6 timova sanitetskog prijevoza i u 2018. godini će biti opterećen sa velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz što je dodatno otežano od siječnja 2012. kada je ovaj Odsjek preuzeo i hitne sanitetske prijevoze iz Opće bolnice Karlovac u zdravstvene ustanove u Zagrebu, sukladno napatku Ministra zdravlja.

Broj prijevoza pacijenata na terijapijske postupke u zdravstvene ustanove u Karlovcu, Zagrebu i lječilišta također je znatno povećan, tako da se dnevno prevozi 17 do 20 pacijenata samo za zdravstvene ustanove u Zagrebu, a osim toga se, gotovo svakodnevno obavljaju i prijevozi pacijenata u lječilišta, te prijevozi za dijalizu što zahtijeva dodatno angažiranje postojećih djelatnika. Prema napatku Ministra zdravlja, sanitetski prijevozi moraju biti dostupni

i noću, subotom, nedjeljom i blagdanom, tako da Odsjek sanitetskog prijevoza radi tijekom 24 sata.

Poseban problem u radu predstavlja nedostatan broj sanitetskih vozila, koja su većinom stara i dotrajala, s velikim brojem prijeđenih kilometara, te su njihovi kvarovi gotovo svakodnevni. Često je problem osigurati dovoljan broj vozila za svakodnevne prijevoze, a također popravci iziskuju velika financijska sredstva te je nabavka novih vozila za sanitetski prijevoz nužno potrebna.

Poslovanje

Prihodovna strana Proračuna je definirana već zaključenim Ugovorima o pružanju zdravstvenih usluga s HZZO ili važećim propisima o kriterijima za zaključivanje novih Ugovora. Visina decentraliziranih sredstava za zdravstvo je planirana na pokazateljima iz protekle godine uzimajući u obzir Upute za izradu Proračuna Karlovačke županije za razdoblje 2017. – 2019. godine.

Vlastiti prihodi su izračunati na temelju kretanja iz prethodnih razdoblja te propisanim načinima njihovog ostvarivanja u narednim razdobljima.

Rashodi su također velikim dijelom definirani odnosno određeni postojećim Zakonskim i podzakonskim aktima. Plaće, naknade plaća i druga materijalna prava radnika su propisani Uredbama Vlade RH i važećim kolektivnim i granskim ugovorima koji se odnose na javne službenike i djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja.

Materijalni i financijski rashodi su također izračunljivi na bazi ostvarenja iz prethodnih razdoblja i uzevši u obzir kretanja iz Uputa Ministarstva financija i Karlovačke županije za 2018. godinu.

Poslovanje Doma zdravlja Karlovac opterećuju značajni režijski troškovi pa se i u 2018. godini predviđaju daljnji zahvati na obnovi zgrada s ciljem smanjenja utroška energije uz postizanje optimalnih rezultata.

Ugovaranje zdravstvene zaštite, s timovima primarne zdravstvene zaštite koji imaju manji broj pacijenata od limita te ostvaruju manje iznose glavarine, opterećuje rad ustanove pa je jedan od najvažnijih zadataka da se prikupi dovoljan broj pacijenata za ugovaranje punih timova i limita. Da bi se taj cilj mogao ostvariti potrebno je urediti ordinacije te podignuti kvalitetu usluge nabavkom dodatne medicinske opreme te pružanjem vanstandardnih usluga.

Postojeće ordinacije nisu opremljene niti uređene na odgovarajući način te je njihovo uređenje i opremanje nužno potrebno da bi ustanova mogla pružiti kvalitetnu uslugu svojim osiguranicima. Isto tako potrebna je kontinuirana edukacija kadrova na svim razinama što je preduvjet podizanja razine kvalitete.

Stoga je i nadalje neophodno racionalno poslovanje na svim segmentima, u cilju racionalizacije troškova, dnevno praćenje potrošnje prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, mjesečno sačinjavanje izvješće prihoda i rashoda te mjesečno praćenje naplate fakturiranih računa. Tromjesečno je potrebno sačiniti financijsko izvješće sa prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

Investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2018. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Doma zdravlja te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeđen je prijedlog plana nabave iz decentraliziranih sredstva za 2018. Po odobrenju plana decentraliziranih sredstava, pristupit će se izradi Plana nabave Doma zdravlja Karlovac za 2018., a potom i njegovom izvršenju. Posebno je značajno što je Dom zdravlja u protekloj godini imao odobrena decentralizirana sredstva u svrhu održavanja objekata i vozila, pa se očekuje da će isto biti odobreno i u 2018., obzirom na visoke troškove za održavanje objekata, vozila i medicinske opreme.

Dom zdravlja ima u vlasništvu poslovne prostore na 14 lokacija u gradu Karlovcu i izvan grada (Mahično, Rečica, Sjeničak, Skakavac, Krnjak, Šišljavić, Draganić) i u obvezi je održavati sve objekte, neovisno o tome jesu li u koncesiji ili iz koristi Dom zdravlja.

Većina objekata je u prilično lošem stanju, česti su kvarovi na instalacijama (pućanje vodovodnih instalacija, kvarovi na instalacijama el.energije, toplinskim instalacijama) i krovštima objekata, a Dom zdravlja je kao zakupodavac u ugovornoj obvezi vršiti popravke.

U 2017. godini Karlovačka županija kao nositelj, a Dom zdravlja Karlovac kao partner prijavila je projekt za sredstva Europske Unije za nabavku medicinske opreme i građevinske radove u ukupnom iznosu od 2.700.000,00 kuna. Projekt je odobren te se očekuje realizacija istog u 2018. godini. U planu je nabavka razne medicinske i informatičke opreme za ordinacije opće i dentalne medicine te ultrazvuk za pregled štitnjače i abdomena s ciljem smanjenja broja upućivanja u sekundarnu zdravstvenu zaštitu. Građevinski radovi obuhvaćaju preuređenje zgrade Doma zdravlja na Dubovcu kroz uređenje sanitarnog čvora, rekonstrukciju rasvjete, zidova hodnika i čekaonica te vrata koja moraju biti prilagođena osobama sa invaliditetom i smanjene pokretljivosti. U ambulanti Banija predviđa se izgradnja prilazne rampe za invalide, sanitarnog čvora, uređenje ordinacija opće medicine te ugradnja vertikalne podizne rampe iz prizemlja na prvi kat čime se omogućuje dostupnost zdravstvene zaštite na svima prihvatljiv način.

Krajem 2017. godine Karlovačke županija kao osnivač prijavila je projekt izrade natječajne dokumentacije za energetska obnovu cijele zgrade stare bolnice na Dubovcu.

U siječnju 2018. godine Dom zdravlja Karlovac izvršiti će prijavu na Projekt energetske obnove zgrada javne namjene za koju je ustanova izradila projektnu dokumentaciju, za zgradu Ambulante na Baniji, Gaja Petrovića 2 i zgradu Ambulante u Mahičnu, ukupne vrijednosti 2.200.000,00 kuna. Ustanova je za sufinanciranje tih projekata osigurala vlastita sredstva i uvrstila ih u Financijski plan za 2018. godinu.

Stručni rad

Očekuje se uspješan i kvalitetan rad stručnih tijela te redoviti sastanci i konstruktivni zaključci o stručnoj problematici kao i prijedlozi za rješavanje problema iz domene struke.

Tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće, Stručni kolegij i Etičko povjerenstvo koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti te po osobnom viđenju i nahodjenju ili temeljem prijedloga osiguranika,

radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere. Povjerenstvo za kvalitetu će i u 2018. godini pratiti rad i kvalitetu pružanja zdravstvenih usluga.

Specijalizacije

Na specijalizaciji se nalaze tri doktora medicine i jedan doktor dentalne medicine: dva doktora medicine na specijalizaciji iz pedijatrije, jedan doktor medicine na specijalizaciji iz obiteljske medicine i jedan doktor dentalne medicine na specijalizaciji iz ortodoncije.

U 2018. planira se uputiti na specijalizaciju iz ortodoncije jedan doktor dentalne medicine, a čeka se Rješenje Ministarstva zdravstva nakon provedenog postupka u 2017. godini. U 2018. godini će se ishoditi suglasnost Ministarstva zdravstva i za jednu specijalizaciju iz medicine rada koja se planira ugovoriti kao nova djelatnost Doma zdravlja Karlovac.

Broj:01-1667/17

Karlovac, 28. prosinac 2017.



Predsjednik Upravnog vijeća:

Prof. mr. sc. Hrvoje Cvitanović, dr. med. spec.