

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC
UPRAVNO VIJEĆE

PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2017.

U Karlovcu, prosinac 2016.

Na temelju članka 58. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 150/08., 71/10., 139/10., 22/11., 84/11., 12/12., 35/12., 144/12. 82/13, Odluka Ustavnog suda NN 22/14) i članka 22. Statuta Doma zdravlja Karlovac, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac na svojoj 36. sjednici održanoj 20. prosinca 2016. donosi

PROGRAM RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC ZA 2017.

Uvod

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovan Odlukom o statusnoj promjeni Medicinskog centra Karlovac broj 021-01/94- 01/23 Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 23.03.1994.g. Osnivač Doma zdravlja je Karlovačka županija.

Kadrovi

Krajem prosinca 2016. Dom zdravlja zapošljava 85 djelatnika, od čega je 51 zdravstveni radnik, a ostali su nezdravstveni radnici.

Tijekom 2016. zapošljavani su djelatnici na određeno vrijeme poradi zamjene djelatnika za vrijeme bolovanja ili godišnjih odmora, a na neodređeno vrijeme zaposleni su djelatnici na radna mjesta upražnjena odlaskom djelatnika u mirovinu, a po ishodu suglasnosti Ministra zdravlja.

U 2017. planira se zapošljavanje na određeno vrijeme, u slučaju zamjene za odsutne djelatnike (bolovanje i sl.) i povećanja obima posla. U slučaju odlaska djelatnika Doma zdravlja ili koncesionara u mirovinu (kao što je slučaj s ordinacijom dentalne medicine Nevenka Klasić-Dijačić koja prekida koncesiju zbog odlaska u mirovinu s danom 31.12.2016.) koji rade u timovima ugovorenim sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Dom zdravlja bi bio u obvezi osigurati nastavno pružanje zdravstvene zaštite, te bi i u tom slučaju bio u obvezi zaposliti djelatnike na neodređeno vrijeme.

Predviđa se zapošljavanje i dva prvostupnika-ce sestrinstva koji bi radili u Centru za koordinaciju palijativne skrbi pri Domu zdravlja Karlovac.

Dom zdravlja je u obvezi isplaćivati radnicima punu plaću sukladno Kolektivnom ugovoru, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za bolovanje, iako ustanova ne ugovara ta sredstva iz državnog proračuna tako da te isplate terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

U listopadu 2016. godine Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac donijelo je novi Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Domu zdravlja Karlovac, a glavne izmjene se odnose na formiranje Službe zajedničkih poslova te Odjela i Odsjeka koji su usklađeni s potrebama ustanove. Sukladno važećoj Uredbi o koeficijentima zaposlenih u javnim službama i nazivima njihovih radnih mjesta bilo je potrebno uskladiti iste s postojećim radnim mjestima i njihovim nazivima u Domu zdravlja Karlovac.

Novi Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Domu zdravlja Karlovac predstavlja podlogu za promišljanje i planiranje kadrova u 2017. i nadalje.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Financijsku podlogu za rad i pružanje usluga zdravstvene zaštite čine sklopljeni ugovori o pružanju usluga između Doma zdravlja Karlovac i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje za svaku pojedinu godinu.

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti Dom zdravlja Karlovac planira u 2017. godini sa HZZO-om sklopiti ugovor za obavljanje slijedećih djelatnosti:

- opća medicina : 6 timova
- dentalna medicina : 7 timova
- patronažna služba : 14 prvostupnik/ca sestrinstva
- ortodonska ordinacija: 0,5 timova
- RTG zubna dijagnostika : 1 inž. radiologije
- 6 timova sanitetskog prijevoza plus 0,5 tima ako bude moguće
- 2 koordinatora za palijativnu skrb.

Zbog opterećenja u Odsjeku sanitetskog prijevoza velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz pacijenata sa područja cijele Karlovačke županije, Dom zdravlja zapošljava veći broj radnika nego što ugovara za djelatnost sanitetskog prijevoza pa je potrebno ugovoriti još barem 0,5 tima sanitetskog prijevoza koji u Mreži nije popunjen. Od odobrenih 16 timova u Karlovačkoj županiji popunjeno je 15,5 pa će Dom zdravlja pokušati ugovoriti u 2017. barem još tih 0,5 tima sanitetskog prijevoza jer za to ispunjava uvjete (1 med sestra/teh., 1 vozač i 1 vozilo za sanitetski prijevoz).

Novost u ugovaranju u 2017. godini predstavljaju dva koordinatora za palijativnu skrb koji su predviđeni u Mreži javnozdravstvene službe za Karlovačku županiju.

Zadatak Doma zdravlja Karlovac je da ispunji sve zakonske preduvjete za ugovaranje djelatnosti palijativne skrbi što podrazumijeva prostor, kadrove i opremu potrebnu za rad.

Uzimajući u obzir činjenicu da s 31. prosincem 2016. prestaju važiti ugovori o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja za 2016. očekujemo da će Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje donijeti Odluku o produženju ugovornog razdoblja za privatne zdravstvene radnike i zdravstvene ustanove koji imaju sklopljene ugovore o provođenju zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja te da će biti ponudeni dodaci ugovora svima koji ispunjavaju tražene uvjete što se odnosi i na Dom zdravlja Karlovac.

Organizacija djelatnosti

Osnovna djelatnost Doma zdravlja Karlovac je pružanje usluga zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora sa ugovornim partnerom HZZO-om, koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi. Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Karlovačke županije, HZZO-a, Ministarstva zdravlja i ostalih po potrebi.

U 2017. godini sklopiti će se ugovori sa HZZO-om za pružanje usluga zdravstvene zaštite što će značiti daljnje napore zdravstvenih radnika prema ispunjenju svih ugovorenih obveza te izvršenje svih tzv. DTP postupaka putem kojih se prati rad liječnika te se na taj način nastoji povećati njihova efikasnost u radu. Istovremeno se na taj način dodatno vrši kontrola njihova rada odnosno učinkovitost.

Komisija za unutarnji nadzor koje je osnovana u Domu zdravlja Karlovac ima za zadaću pratiti kvalitetu rada svih zdravstvenih radnika te podnositi pisana izvješća o izvršenju sukladno Planu unutarnjeg nadzora u zdravstvenoj ustanovi.

Komisija za unutarnji nadzor u 2017. kontinuirano će provoditi stručne nadzore prema svom Programu stručnog nadzora, a prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Sve postojeće lokacije obavljanja zdravstvene djelatnosti zadržati će se na razini prošle godine, a u slučaju prestanka ugovora o koncesiji planira se preuzimanje ordinacije u sastav Doma zdravlja, u svim slučajevima kad to bude dozvoljavala popunjenost mreže zdravstvene zaštite i uz suglasnost osnivača Karlovačke županije.

U Odsjeku sanitetskog prijevoza, koji je ustrojen od 1. prosinca 2011., osnivanjem Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije, planira se nabavka novog vozila za sanitetski prijevoz kroz decentralizirana sredstva iz proračuna Karlovačke županije.

Rad 6 timova sanitetskog prijevoza i u 2017. godini će biti opterećen sa velikim brojem naloga za sanitetski prijevoz što je dodatno otežano od siječnja 2012. kada je ovaj Odsjek preuzeo i hitne sanitetske prijevoze iz Opće bolnice Karlovac u zdravstvene ustanove u Zagrebu, sukladno nalogu Ministra zdravlja.

Broj prijevoza pacijenata na terijapijske postupke u zdravstvene ustanove u Karlovcu, Zagrebu i lječilišta također je znatno povećan, tako da se dnevno prevozi 17 do 20 pacijenata samo za zdravstvene ustanove u Zagrebu, a osim toga se, gotovo svakodnevno obavljaju i prijevozi pacijenata u lječilišta, te prijevozi za dijalizu što zahtijeva dodatno angažiranje postojećih djelatnika. Prema nalogu Ministra zdravlja, sanitetski prijevozi moraju biti dostupni i noću, subotom, nedjeljom i blagdanom, tako da Odsjek sanitetskog prijevoza radi tijekom 24 sata.

Poseban problem u radu predstavlja nedostatan broj sanitetskih vozila, koja su većinom stara i dotrajala, s velikim brojem prijeđenih kilometara, te su njihovi kvarovi gotovo svakodnevni. Često je problem osigurati dovoljan broj vozila za svakodnevne prijevoze, a također popravci iziskuju velika financijska sredstva te je nabavka novih vozila za sanitetski prijevoz nužno potrebna.

U 2017. godini Dom zdravlja Karlovac planira ugovoriti s HZZO-om dva koordinatora za palijativnu skrb uz podršku Upravnog odjela za zdravstvo i socijalnu skrb Karlovačke županije, koja je kao jedna od djelatnosti predviđena za obavljanje u domovima zdravlja.

U 2017. godini Dom zdravlja Karlovac poduzeti će sve potrebne radnje i pripreme što se tiče prostora, opreme i kadrova da do planiranog ugovaranja djelatnosti palijativne skrbi dođe. U tu svrhu započete su i edukacije djelatnika patронаžne djelatnosti iz ovog područja koje organizira Ministarstvo zdravlja.

Poslovanje

Prihodovna strana Proračuna je definirana već zaključenim Ugovorima o pružanju zdravstvenih usluga s HZZO ili važećim propisima o kriterijima za zaključivanje novih Ugovora. Visina decentraliziranih sredstava za zdravstvo je planirana na pokazateljima iz protekle godine uzimajući u obzir Upute za izradu Proračuna Karlovačke županije za razdoblje 2017. – 2019. godine.

Vlastiti prihodi su izračunati na temelju kretanja iz prethodnih razdoblja te propisanim načinima njihovog ostvarivanja u narednim razdobljima.

Rashodi su također velikim dijelom definirani odnosno određeni postojećim Zakonskim i podzakonskim aktima. Plaće, naknade plaća i druga materijalna prava radnika su propisani Uredbama Vlade RH i važećim kolektivnim i granskim ugovorima koji se odnose na javne službenike i djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja. Materijalni i financijski rashodi su također izračunljivi na bazi ostvarenja iz prethodnih razdoblja i uzevši u obzir kretanja iz Uputa.

Poslovanje Doma zdravlja Karlovac opterećuju značajni režijski troškovi pa se u 2017. godini predviđaju daljnji zahvati na obnovi zgrada s ciljem smanjenja utroška energije uz postizanje optimalnih rezultata.

Troškovi grijanja će se smanjiti nakon što je u 2016. godini zamijenjen dotrajali i neefikasan izmjenjivač zajedničkom suradnjom svih korisnika toplinske podstanice na lokaciji Dubovac.

Izvršena je izolacija tavana iznad uredskih prostorija Doma zdravlja što će smanjiti gubitak topline iz prostora kao i potrošnju za grijanje, nabaviti će se nova vozila za sanitetski prijevoz što će smanjiti troškove održavanja i popravaka i dr.

Planira se obnova fasade Doma zdravlja Karlovac na Dubovcu te zamjena svih prozora, a realizacija ovisi o dinamici objave natječaja za energetska obnovu zgrada javnog sektora koju ustanova željno iščekuje te priprema dokumentaciju koja će biti potrebna za prijavu.

Ugovaranje zdravstvene zaštite, s timovima primarne zdravstvene zaštite koji imaju manji broj pacijenata od limita te ostvaruju manje iznose glavarine, opterećuje rad ustanove pa je jedan od najvažnijih zadataka da se prikupi dovoljan broj pacijenata za ugovaranje punih timova i limita. Da bi se taj cilj mogao ostvariti potrebno je urediti ordinacije te podignuti kvalitetu usluge nabavkom dodatne medicinske opreme te pružanjem vanstandardnih usluga.

Postojeće ordinacije nisu opremljene niti uređene na odgovarajući način te je njihovo uređenje i opremanje nužno potrebno da bi ustanova mogla pružiti kvalitetnu uslugu svojim osiguranicima. Isto tako potrebna je kontinuirana edukacija kadrova na svim razinama što je preduvjet podizanja razine kvalitete.

Stoga je i nadalje neophodno racionalno poslovanje na svim segmentima, u cilju racionalizacije troškova, dnevno praćenje potrošnje prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, mjesečno sačinjavanje izvješće prihoda i rashoda te mjesečno praćenje naplate fakturiranih računa. Tromjesečno je potrebno sačiniti financijsko izvješće sa prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

Ulaganja u opremu i investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2017. predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Doma zdravlja te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeđen je prijedlog plana nabave iz decentraliziranih sredstva za 2017. Po odobrenju plana decentraliziranih sredstava, pristupit će se rebalansu Plana nabave Doma zdravlja Karlovac za 2017., a potom i njegovom izvršenju.

Planirano je održavanje objekata, vozila, medicinske opreme, računala i opreme te nabavka vozila za sanitetski prijevoz uz tekuće održavanje objekata, uz iznosu od 711.750,00 kuna.

Dom zdravlja ima u vlasništvu poslovne prostore na 14 lokacija u gradu Karlovcu i izvan grada (Mahično, Rečica, Sjeniĉak, Skakavac, Krnjak, Šišljavić, Draganić) i u obvezi je održavati sve objekte, neovisno o tome jesu li u koncesiji ili iz koristi Dom zdravlja.

Većina objekata je u priliĉno lošem stanju, ĉesti su kvarovi na instalacijama (pucanje vodovodnih instalacija, kvarovi na instalacijama el.energije, toplinskim instalacijama) i krovistima objekata, a Dom zdravlja je kao zakupodavac u ugovornoj obvezi vršiti popravke.

U 2017. godini Karlovaĉka Źupanija kao nositelj, a Dom zdravlja Karlovac kao partner prijaviti će projekt za sredstva Europske Unije za nabavku medicinske opreme i graĊevinske radove u ukupnom iznosu od 2.700.00,00 kuna. U planu je nabavka razne medicinske opreme za ordinacije opće i dentalne medicine te ultrazvuk s ciljem smanjenja broja upućivanja u sekundarnu zdravstvenu zaštitu. GraĊevinski radovi obuhvaćaju preureĊenje zgrade Doma zdravlja na Dubovcu kroz ureĊenje sanitarnog ĉvora, rekonstrukciju rasvjete, zidova hodnika i ĉekaonica te vrata koja moraju biti prilagoĊena osobama sa invaliditetom i smanjene pokretljivosti. U ambulanti Banija predviĊa se izgradnja prilazne rampe za invalide, sanitarnog ĉvora, ureĊenje ordinacija opće medicine te ugradnja vertikalne podizne rampe iz prizemlja na prvi kat ĉime se omogućuje dostupnost zdravstvene zaštite na svima prihvatljiv naĉin.

Zakup ordinacija/obavljanje zdravstvene djelatnosti temeljem koncesije

Krajem 2016. Dom zdravlja ima u zakupu ukupno 40 timova i to :

- 17 timova opće medicine,
- 9 timova dentalne medicine,
- 1 ortodontski tim,
- 5 zubnih tehničara,
- 3 tima medicine rada
- 2 med.biokemijska inŹ. u laboratoriju
- 3 tima zdravstvene zaštite Źena.

Od 1. lipnja 2015. zakupci- koncesionari opće/obiteljske medicine, zdravstvene zaštite Źena, zdravstvene zaštite predškolske djece i medicinsko biokemijskog laboratorija prostor i opremu Doma zdravlja koriste temeljem ugovora o najmu i plaćaju najamninu u iznosu od 249,00 kn, sukladno odluci Upravnog vijeća Doma zdravlja Karlovac, koja se temelji na Odluci Ministra zdravlja.

Stručni rad

Očekuje se uspješan i kvalitetan rad stručnih tijela te redoviti sastanci i konstruktivni zaključci o stručnoj problematici kao i prijedlozi za rješavanje problema iz domene struke.

Tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće, Stručni kolegij i Etičko povjerenstvo koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere. Sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Upravno vijeće imenovalo je Povjerenstvo za kvalitetu.

Specijalizacije

Na specijalizaciji se nalaze tri doktora medicine i jedan doktor dentalne medicine: dva doktora medicine na specijalizaciji iz pedijatrije, jedan doktor medicine na specijalizaciji iz obiteljske medicine i jedan doktor dentalne medicine na specijalizaciji iz ortodoncije.

U 2017. planira se uputiti na specijalizaciju iz ortodoncije jedan doktor dentalne medicine.

Broj: 01-1028/16

Karlovac, 21.12.2016.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Prim. mr. sc. Hrvoje Cvitanović, dr. med. spec.

