

**DOM ZDRAVLJA KARLOVAC
UPRAVNO VIJEĆE**

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC
za 2014.**

U Karlovcu, prosinac 2013.

Na temelju članka 58. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 150/08., 71/10., 139/10., 22/11., 84/11., 12/12., 35/12. i 82/13) i članka 22. Statuta Doma zdravlja Karlovac, Upravno vijeće Doma zdravlja Karlovac na svojoj 1. sjednici održanoj 23. prosinca 2013. donijelo je

PROGRAM RADA I RAZVOJA DOMA ZDRAVLJA KARLOVAC za 2014.

Uvod

DOM ZDRAVLJA KARLOVAC zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovan Odlukom o statusnoj promjeni Medicinskog centra Karlovac broj 021-01/94-01/23 Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 23.03.1994.g.

Osnivač Doma zdravlja je Karlovačka županija.

Kadrovi

Krajem prosinca 2013. Dom zdravlja zapošljava 79 djelatnika, od čega je 4 djelatnika zaposlenih na određeno vrijeme. Tijekom 2013. zapošljavani su djelatnici na određeno vrijeme poradi zamjene djelatnika koji izbivaju se rada, a na neodređeno vrijeme zaposleni su djelatnici u odsjeku sanitetskog prijevoza, dodatni tim zaposlen nakon ishoda suglasnosti Ministra zdravlja.

U 2014. planira se zapošljavanje na određeno vrijeme, u slučaju zamjene za odsutne djelatnike, (bolovanje i sl.) i povećanja obima posla. U slučaju odlaska djelatnika Doma zdravlja ili koncesionara u mirovinu (što u trenutku izrade Programa rada i razvoja ne možemo znati sa sigurnošću), koji rade u timovima ugovorenim sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Dom zdravlja bi bio u obvezi osigurati nastavno pružanje zdravstvene zaštite, te bi i u tom slučaju bio u obvezi zaposliti djelatnike na neodređeno vrijeme.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti Dom zdravlja Karlovac je sa HZZO tijekom 2013. ugovarao slijedeće djelatnosti:

- opća medicina : 5 timova
- zaštita predškolske djece: 1 tim
- stomatologija : 6 timova
- patronažna služba : 14 viših medicinskih sestara
- ortodontska ordinacija: 1 tim
- RTG zubna dijagnostika : 1 inž. radiologije,
- odsjek sanitetskog prijevoza: 6 timova
- dežurna ordinacija opće/obiteljske medicine: 1 tim nedjeljom i blagdanom.

Organizacija djelatnosti

Osnovna djelatnost Doma zdravlja je pružanje primarne zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora sa ugovornim partnerom HZZO-om, koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi. Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo, HZZO-a, Ministarstva zdravlja i ostalih po potrebi.

Osim izvršavanja svih ugovornih obveza, pozornost treba obratiti na unutarnji nadzor u radu zdravstvenih timova, kako bi se pravodobno uočili i ispravili eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

Komisija za unutarnji stručni nadzor u 2014. kontinuirano će provoditi stručne nadzore prema svom Programu stručnog nadzora, a prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Sve postojeće lokacije obavljanja zdravstvene djelatnosti zadržati će se na razini prošle godine, s tim da je u 2013. povećan broj ordinacija u kojima Dom zdravlja obavlja djelatnost preuzimanjem ordinacije opće/obiteljske medicine u Krnjaku, iz razloga što je koncesionar u ovoj ordinaciji prestao s radom radi raskida ugovora o koncesiji. Temeljem odluke osnivača, Dom zdravlja je preuzeo pružanje zdravstvene skrbi na ovom području.

Tijekom 2013. nastavila je sa radom dežurna ordinacija u koju su se uključili svi koncesionari sa područja grada, kao i liječnici Doma zdravlja Karlovac.

Nastavak rada dežurne ordinacije obiteljske medicine u 2014. ovisi o odluci HZZO-e i ugovaranju ovog oblika zdravstvene zaštite.

Rad Odsjeka sanitetskog prijevoza, koji je ustrojen od 1. prosinca 2011., osnivanjem Zavoda za hitnu medicinu Karlovačke županije, bio je otežan manjkom ugovorenih timova, a također i raspoloživih vozila. Naime, od siječnja 2012. ovaj Odsjek je preuzeo i hitne sanitetske prijevoze iz Opće bolnice Karlovac u zdravstvene ustanove u Zagrebu, koje smo dužni obavljati prema nalogu Ministra zdravlja. Broj pacijenata za sanitetske prijevoze značajno je povećan, posebice je veliki broj hitnih sanitetskih prijevoza, a događale su se situacije da je dnevno bilo 6 do 7 hitnih sanitetskih prijevoza. Broj prijevoza pacijenata na terijapijske postupke u zdravstvene ustanove u Karlovcu, Zagrebu i lječilišta također je znatno povećan, tako da se dnevno prevozi 17 do 20 pacijenata samo za zdravstvene ustanove u Zagrebu, a osim toga se, gotovo svakodnevno obavljaju i prijevozi pacijenata u lječilišta, te prijevozi za dijalizu (broj dijaliziranih pacijenata također je povećan, što je zahtijevalo dodatno angažiranje postojećih djelatnika). Prema nalogu Ministra zdravlja, sanitetski prijevozi moraju biti dostupni i noću, subotom, nedjeljom i blagdanom, tako da Odsjek sanitetskog prijevoza radi tijekom 24 sata (noću zbog potreba hitnih sanitetskih prijevoza i prijevoza na dijalizu), subotom, nedjeljom i blagdanom.

HZZO iskazuje interes za ustroj palijativne skrbi bolesnika, koja je kao jedna od djelatnosti predviđena za obavljanje u domovima zdravlja. Pozdravljamo ta nastojanja, te smo spremni u slučaju realizacije i ugovaranja ove djelatnosti poduzeti sve aktivnosti u cilju ustroja ove djelatnosti na području nadležnosti Doma zdravlja. U Domu zdravlja Karlovac vrši se edukacija patronažnih sestara o palijativnoj skrbi.

Poslovanje

Poslovanje Doma zdravlja u 2013. odvijalo se u teškim gospodarskim uvjetima i uvjetima recesije, uz svakodnevno praćenje svih izdataka i racionalno ponašanje na svim razinama. Značajna stavka je promjena financiranja timova primarne zdravstvene zaštite u 2013. g. na način da prihod svakog tima ovisi o broju opredjeljenih pacijenata, broju fakturiranih DTP postupaka pacijenata, te o dodatnim uslugama koje je moguće dobiti u pojedinoj ordinaciji.

Poslovanje Doma zdravlja dodatno opterećuju značajni režijski troškovi na koje ne možemo utjecati, posebice su tu troškovi grijanja koji su na lokaciji Dubovac iznimno visoki, troškovi el.energije, benzina, održavanja i popravaka sanitetskih vozila, te ostali režijski troškovi. Dom zdravlja je u obvezi isplaćivati radnicima punu plaću sukladno Kolektivnom ugovoru, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za bolovanje, iako za njih nisu osigurana potrebna sredstva, tako da te isplate terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

Stoga je i nadalje neophodno racionalno poslovanje na svim segmentima, u cilju racionalizacije troškova, dnevno praćenje potrošnje prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, mjesečno sačinjavanje izvješće prihoda i rashoda te mjesečno praćenje naplate fakturiranih računa. Tromjesečno je potrebno sačiniti financijsko izvješće sa prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

Ulaganja u opremu i investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2014. predviđjet će se ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Doma zdravlja, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme. Prema Karlovačkoj županiji proslijeđen je prijedlog plana nabave iz decentraliziranih sredstva za 2014. Po odobrenju plana decentraliziranih sredstava, pristupit će se rebalansu Plana nabave Doma zdravlja Karlovac za 2014., a potom i njegovom izvršenju. Posebno je značajno što je Dom zdravlja u protekloj godini imao odobrena decentralizirana sredstva u svrhu održavanja objekata i vozila, te očekujemo da će isto biti odobreno i u 2014., obzirom na velike potrebe za održavanje objekata, vozila i medicinske opreme. Dom zdravlja posluje na 14 lokacija u gradu Karlovcu i na terenu (Mahično, Rečica, Sjeniĉak, Skakavac, Krnjak, Šišljavić, Draganić) i u obvezi je održavati sve objekte, neovisno o tome jesu li u zakupu ili iz koristi Dom zdravlja. Većina objekata je u priliĉno lošem stanju, ĉesti su kvarovi na instalacijama (pucanje vodovodnih instalacija, kvarovi na instalacijama el.energije, toplinskim instalacijama) i krovistima objekata, a Dom zdravlja je kao zakupodavac u ugovornoj obvezi vršiti popravke. Znavljanje opreme zakupcima realizira se u samo u doista "kritiĉnim sluĉajevima" iako je u pravilu većina opreme dotrajala (posebice u zubozdravstvenoj djelatnosti), te bi bilo nužno zapoĉeti sa znavljanjem i te opreme (naroĉito stomatološke jedinice).

Zakup ordinacija/obavljanje zdravstvene djelatnosti temeljem koncesije

Krajem 2013. Dom zdravlja ima u zakupu ukupno 48 timova i to :

- 21 tim opće medicine,
- 10 timova stomatološke zdravstvene zaštite,
- 2 ortodonska tima,
- 6 zubnih tehničara,
- 4 tima medicine rada
- 2 med.biokemijska inž. u laboratoriju
- 3 tima zdravstvene zaštite žena.

Jedan tim opće medicine u ordinaciji Krnjak raskinuo je ugovor o zakupu s Domom zdravlja u 2013., te je Dom zdravlja preuzeo tu ordinaciju u svoj sastav.

Karlovaĉka Źupanija, sukladno vaŹećem Zakonu o zdravstvenoj zaštitu, provela je natjeĉajni postupak za dodjelu koncesija, te od 1. sijeĉnja 2011.g. dosadašnji zakupci opće/obiteljske medicine, zdravstvene zaštite žena, zdravstvene zaštite predškolske djece i

medicinsko biokemijskog laboratorija nastavljaju s radom kao koncesionari, a prostor i opremu Doma zdravlja koriste temeljem ugovora o najmu, s tim da najamninu plaća Karlovačka županije (1 kuna po zakupcu). Postupak dodjele koncesija za djelatnost medicine rada proveden je tijekom 2012., te smo početkom 2013. zaprimili rješenja o koncesiji Ministra zdravlja i za ove ordinacije.

Specijalistička djelatnost ortodontije i djelatnost zubne tehnike ne podliježu postupku koncesije, a kako Pravilnik o uvjetima za davanje u zakup zdravstvenih ustanova primarne zdravstvene zaštite i lječilišta (»Narodne novine«, br. 6/96., 29/97., 1/98., 45/99., 121/99., 112/00., 87/02., 150/02. i 7/03.) prestaje važiti sa 31.prosincom 2013., navedene djelatnosti daju se u zakup specijalistima ortodontima i zubnim tehničarama koji rade u tim ordinacijama, počev od 1.siječnja 2014., sukladno Zakonu o zakupu i prodaji poslovnog prostora, o čemu je Upravno vijeće Doma zdravlja već donijelo Odluku, te istu uputilo na suglasnost osnivaču.

Stručni rad

Očekujemo nastavak rada stručnih tijela, koji će se poticati iz Ravnateljstva, te redovite rasprave po stručnoj problematici kao i prijedloge rješavanja problema iz domene struke kao i prijedloge o poboljšanju stručnoga rada.

Kao tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće, stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere. Sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Upravno vijeće imenovalo je Povjerenstvo za kvalitetu.

Specijalizacije

Na specijalizaciji se nalaze dva doktora medicine: jedan doktor medicine na specijalizaciji iz ginekologije i opstetricije i jedan doktor medicine na specijalizaciji iz pedijatrije.

U 2013. Proveden je natječajni postupak za upućivanje jednog doktora dentalne medicine na specijalizaciju iz ortodontije, koja je nužna poradi osiguranja potrebnog specijalističkog kadra u ovoj djelatnosti, nakon odlaska u mirovinu dva specijalista ortodonta.

Broj: 12- 1530/13

Karlovac, 23. prosinac 2013.

**Predsjednik
Upravnog vijeća
Ervin Jančić, dr. med. spec.**